

Allegato A

“SISTEMA CELIACHI@FVG” (Sistema Regionale per l'erogazione dei prodotti dietetici senza glutine) – MODALITA' OPERATIVE

La DGR 94/2019 ha stabilito che a decorrere dal 1 aprile 2019 ai soggetti affetti da morbo celiaco, compresa la variante clinica della dermatite erpetiforme, è riconosciuto il diritto all'erogazione gratuita dei prodotti dietetici senza glutine per un importo massimo pari a quello stabilito a livello nazionale dal Decreto 10 agosto 2018 (Limiti massimi di spesa per l'erogazione dei prodotti senza glutine, di cui all'articolo 4, commi 1 e 2, della legge 4 luglio 2005, n. 123, recante: «Norme per la protezione dei soggetti malati di celiachia») ovvero da eventuali sue successive modifiche o integrazioni.

L'erogazione gratuita riguarda solo prodotti senza glutine specificamente formulati per celiaci deputati alla sostituzione, nella dieta, degli alimenti caratterizzati tradizionalmente dalla presenza di cereali contenenti glutine; essi sono esclusivamente quelli contenuti nel Registro Nazionale, predisposto, aggiornato e pubblicato a cura del Ministero della Salute.

Con la sopra citata DGR inoltre è stato stabilito che Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità prosegua nel processo di dematerializzazione dei buoni acquisto dei prodotti senza glutine al fine facilitarne la fruizione da parte dei soggetti affetti da morbo celiaco, e dermatite erpetiforme nonché di semplificare l'iter amministrativo dei vari operatori coinvolti, assicurando il raccordo con la Direzione centrale attività produttive.

A tale scopo la regione Friuli Venezia Giulia ha riconosciuto nel progetto “Nuova Celiachia” della regione Lombardia un modello operativo e distributivo che ben risponde alle necessità di semplificazione e di efficacia e pertanto con decreto n. 2770/SPS dd. 10/12/2019, successivamente corretto con decreto n. 2796/SPS dd. 13/12/2019, il Direttore Centrale ha stipulato un'apposita convenzione con la regione Lombardia per l'utilizzo del software Celiachi@_RL (sistema regionale per l'erogazione dei prodotti dietetici senza glutine), sviluppato da ARIA s.p.a.

L'architettura di tale servizio permette la libera circolazione dei cittadini su tutto il territorio regionale per l'approvvigionamento dei prodotti dietetici per celiaci. I cittadini possono così rifornirsi, secondo necessità, presso farmacie, negozi specializzati, Grande Distribuzione Organizzata (GDO), senza alcun vincolo se non l'esaurimento del budget mensile a disposizione.

La completa dematerializzazione del processo determina sia un risparmio per la PA, per la semplificazione delle attività di controllo, sia un aumento dell'efficacia dei controlli stessi, certificati da sistemi informativi espressamente progettati per la validazione delle transazioni.

Il sistema denominato **CELIACHI@FVG**, in funzione in Friuli Venezia Giulia a partire dal 1 febbraio 2020, si compone dei seguenti processi:

- Processo di convenzionamento dei punti vendita
- Processo di certificazione ed autorizzazione del cittadino “avente diritto”
- Processo di erogazione
- Processo di rendicontazione e fatturazione

Processo di convenzionamento dei punti vendita

Il sistema CELIACHI@FVG contiene l'anagrafe aggiornata dei punti vendita abilitati all'erogazione.

Tutte le farmacie presenti sul territorio regionale al momento dell'avvio del progetto sono automaticamente inserite a sistema, fermo restando, la libera scelta della singola farmacia di fornire il servizio in parola.

Successive aperture, chiusure, cambi titolarità ed altre modifiche di assetti societari delle farmacie vengono comunicati con le modalità in essere alle Aziende sanitarie che trasmettono le informazioni per l'aggiornamento del sistema tramite l'indirizzo: PEC: celiachia_accREDITAMENTO@pec.ariaspa.it.

La Grande Distribuzione Organizzata (GDO), gli esercizi commerciali specializzati e le parafarmacie che vogliono aderire al progetto CELIACHI@FVG, devono inviare ai Servizi Farmaceutici delle Aziende sanitarie territorialmente afferenti ai punti di vendita (e per conoscenza alla Direzione Centrale Salute e alla Direzione Centrale attività produttive), una formale richiesta di convenzionamento utilizzando un apposito modello (CONVENZIONAMENTO CELIACHI@FVG).

L'Azienda sanitaria, verifica la completezza della documentazione presentata e invia una mail di richiesta di inserimento nel sistema CELIACHI@FVG all'indirizzo: PEC: celiachia_accREDITAMENTO@pec.ariaspa.it.

Il sistema CELIACHI@FVG una volta completate le procedure informatiche, conferma l'inserimento del punto vendita.

E' compito della GDO e degli altri punti vendita comunicare tempestivamente all'Azienda sanitaria competente per territorio eventuali variazioni in maniera che l'anagrafica sia sempre allineata sul Sistema CELIACHI@FVG al momento della rendicontazione.

Processo di certificazione ed autorizzazione del cittadino "avente diritto"

Il cittadino, con la certificazione di patologia rilasciata dallo specialista si reca presso il proprio Distretto di appartenenza munito di Carta Regionale dei Servizi (CRS) in corso di validità.

Il Distretto rilascia un CODICE CELIACHIA personale che il cittadino dovrà utilizzare, con la propria CRS alle casse per gli acquisti.

L'Azienda sanitaria, per il tramite del sistema, autorizza il cittadino "avente diritto" ad usufruire ogni mese dell'importo di spesa individuato come il limite massimo di cui al DM 10 agosto 2018 da utilizzare nel mese di riferimento presso le farmacie, gli esercizi commerciali specializzati e la GDO.

Processo di erogazione

Il processo si basa sull'interazione tra il software di cassa del punto vendita e il sistema CELIACHI@FVG.

1. Il cittadino inserisce la propria CRS nel POS di cassa e digita il CODICE CELIACHIA (rilasciato dal distretto in fase di certificazione).
2. Il software di cassa richiede la verifica dell'ammissibilità della spesa al sistema CELIACHI@FVG verifica se il cittadino è "avente diritto" e il budget disponibile.
3. Il sistema CELIACHI@FVG assegna un "codice autorizzazione" alla transazione.
4. Il totale dei prodotti rimborsabili viene decurtato dal budget mensile disponibile. L'eventuale differenza in eccesso rispetto al budget disponibile verrà saldato attraverso le modalità tradizionali.
5. Al termine dell'operazione il cittadino riceve sullo scontrino l'informazione dell'ammontare del credito residuo mensile.

Processo di rendicontazione e fatturazione

La rendicontazione avrà periodicità mensile.

Il sistema CELIACHI@FVG:

1. Acquisisce i file di rendicontazione trasmessi dai punti vendita entro il 10 del mese successivo a quello di riferimento. Esso contiene le informazioni di dettaglio di tutte le erogazioni di alimenti per Celiaci rimborsabili dal SSR effettuate nel corso del mese.
2. Effettua i controlli di validità dei dati trasmessi.
3. Esegue la riconciliazione dei dati di dettaglio con la transazione attestata dal cittadino alla cassa.
4. Effettua i controlli relativi alla presenza degli alimenti sul Registro nazionale; qualora rilevasse inesattezze nel flusso di rendicontazione (prodotti non il elenco) gli articoli errati verranno esclusi dal pagamento.

5. Effettua i controlli relativi alla presenza dei punti vendita nell'anagrafica del sistema; qualora riscontrasse punti vendita non presenti tra quelli per i quali è stato richiesto il convenzionamento, essi verranno esclusi dal pagamento.
6. Genera la reportistica a supporto del pagamento e degli eventuali contenziosi tra Aziende sanitarie e punti vendita mettendo a confronto i seguenti elementi:
 - importo autorizzato nel processo di cassa
 - importo rendicontato mensilmente
 - importo "validato" ossia importo relativo ad alimenti effettivamente soggetti a rimborso.

Pertanto ciascun punto vendita, entro il 10 del mese successivo a quello di riferimento, invia telematicamente il file di rendicontazione contenente il dettaglio di tutte le transazioni mensili. Questo file viene analizzato dal sistema CELIACHI@FVG in tutte le parti sopra descritte e successivamente reso disponibile alle Aziende sanitarie.

Contestualmente i punti vendita inviano alle Aziende sanitarie le fatture elettroniche.

Le Aziende sanitarie procedono alla validazione del file di rendicontazione sulla piattaforma CELIACHI@FVG al confronto con la fattura ricevuta e infine alla liquidazione delle somme dovute.

Le Aziende sanitarie rimborsano le somme per le quali ricevono fatturazione

La documentazione soprarichiamata costituisce l'unica modalità per dar seguito al rimborso.

Servizi di Insiel

Insiel S.p.A. si occupa della realizzazione dei processi di integrazione dell'anagrafica degli assistiti celiaci del FVG al sistema Celiachi@ di ARIA Lombardia. L'integrazione dell'anagrafica è suddivisa nelle seguenti fasi:

- Startup;
- Allineamento periodico.

Fase di Startup

La fase di startup consiste nell'ingaggio puntuale del Web Service esposto da Insiel in base all'assistito che si presenta al distretto per il recupero dei dati anagrafici delle persone celiache aventi diritto all'esenzione allo scopo di creare una base dati per l'erogazione del servizio.

Nello specifico i dati inviati tramite il servizio saranno:

- Anagrafici: nome, cognome, indirizzo;
- Sanitari: azienda sanitaria di appartenenza, avente diritto (SI/NO);
- Tessera sanitaria TS-CNS: codice TEAM (il codice presente sul retro della tessera in fondo).

Fase di allineamento periodico

La fase di allineamento periodico permette di procedere alla verifica dei requisiti per un nuovo utente e all'aggiornamento corretto di dati anagrafici inviati in fase di startup e che hanno subito modifiche. Per l'attuazione della fase di allineamento verrà esposto un Web Service che ARIA Lombardia interrogherà opportunamente in base alle necessità:

- di registrazione di un nuovo celiaco presso uno degli sportelli dei distretti sanitari regionali: l'interrogazione del Web Service di Insiel sarà puntuale al fine di verificare i requisiti previsti dal sistema prima di registrare l'utente nel sistema centrale CELIACHI@FVG
- di aggiornamento periodico: il Web Service di Insiel verrà interrogato per effettuare un aggiornamento notturno della banca dati creata presso il sistema centrale CELIACHI@FVG con le eventuali variazioni registrate nei sistemi di Insiel (es: cambio residenza dell'avente diritto, decesso, ecc...).

Servizio di primo livello

Insiel S.p.A. si occupa del servizio di primo livello per la gestione delle eventuali segnalazioni di malfunzionamenti e anomalie sia da parte degli operatori sanitari operanti con il sistema CELIACHI@, sia da parte dei cittadini celiaci per il tramite del Customer Service Desk Insiel secondo le seguenti modalità:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

Saranno inoltre fornite informazioni sul credito residuo verso i cittadini celiaci.

Servizio di monitoraggio epidemiologico

Insiel S.p.A. si occupa del servizio di monitoraggio epidemiologico ed amministrativo richiesto dalla Direzione Centrale Salute e dalla Aziende Sanitarie della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

Per poter svolgere tale attività, ARIA garantisce il flusso dati verso il sistema informativo socio-sanitario regionale, per l'alimentazione del Datawarehouse entro 30 giorni dall'attivazione del servizio, secondo specifiche fornite da Insiel S.p.A..

Servizio di alimentazione FSE

Insiel S.p.A. si occupa del servizio, come richiesto dalla Direzione Centrale Salute della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, di visualizzazione da parte del singolo cittadino celiaco dei propri dati di rendicontazione della spesa sulla piattaforma Sesamo.

IL VICESEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE