



# **Piano Operativo Regionale Telemedicina**

– Modello Organizzativo –

## Indice

Scopo del Documento .....	3
Descrizione generale del progetto di telemedicina .....	4
Descrizione del modello organizzativo .....	6
Cronoprogramma e curve di adozione.....	8
Descrizione della modalità di monitoraggio del servizio di telemedicina .....	8
Allegato 1 .....	9

## Scopo del Documento

Il presente documento assolve a quanto previsto dal piano operativo di telemedicina, approvato con DGR 670/2023, di esplicitare il modello organizzativo sulla base delle indicazioni ricevute da Agenas durante l'incontro con le Regioni e P.A. del 20/04/2023.

# Descrizione generale del progetto di telemedicina

## Descrizione dei servizi da implementare

In conformità con il Piano Operativo Regionale Telemedicina, i servizi di telemedicina da attivare sono così suddivisi:

Servizi di Telemedicina					
Televisita	Teleassistenza	Teleconsulto	Telemonitoraggio 1	Telemonitoraggio 2	Infrastruttura
Piattaforma Regionale	Piattaforma Regionale	Piattaforma Regionale	Piattaforma Regionale	Piattaforma Regionale	Piattaforma Regionale

Il target di assistiti e dei professionisti sanitari da coinvolgere nell'erogazione dei servizi è così ripartito tra le diverse patologie nei diversi setting assistenziali:

Pazienti in Telemonitoraggio					
Diabete	Respiratorio	Cardiologico	Oncologico	Neurologico	Totale
1.318	1.199	590	1.609	114	<b>4.830</b>

Utenti Televisita/Teleconsulto					
MMG	PLS	Specialisti	Altro	Tecnico-amm.	Totale
751	117	2.994	9.904	2.985	<b>13.766</b>

Utenti Teleassistenza			
Infermieri	Altro	Tecnico-amm	Tot
7.634	9.904	2.985	<b>17.538</b>

## Descrizione delle modalità di acquisizione o di aggiornamento/integrazione

In riferimento al DM 21 settembre 2022, la regione autonoma Friuli-Venezia Giulia intende potenziare i servizi di Telemedicina integrando la piattaforma regionale, con l'Infrastruttura Nazionale di Telemedicina e i microservizi relativi al Telemonitoraggio Base (Livello 1) e al Telemonitoraggio Specifico (Livello 2) e con i microservizi per la Televisita, il Teleconsulto e la Teleassistenza, secondo quanto indicato nella tabella a seguire, così come da indicazioni Agenas ricevute in data 28/02/2023.

Di seguito vengono riportati i microservizi relativi ai servizi di Telemonitoraggio di livello 1 e livello 2 e di tutti gli altri servizi di Telemedicina, che dovranno essere integrati con la nuova Piattaforma Regionale in corso di realizzazione e che verranno acquisiti tramite la gara intrapresa a livello nazionale attraverso il capitolato redatto dalla Regione Capofila, prendendo come riferimento il DM del 21 settembre 2022.

Microservizio presenti su piattaforma regionale	Televisita	Teleconsulto	Teleassistenza
Billing Management	X		X
Booking Management System	X	X	X
Careplan Management	X	X	X
Chat Messaging	X	X	X
Condivisione di Documenti	X	X	X
Definizione Second Opinion		X	
Formazione Paziente/Caregiver			X

Gestione Care Team			X
Gestione Lista di Lavoro		X	
Motore di Workflow	X	X	X
Patient Onboarding	X	X	X
Refertazione e Firma Digitale (Pades)	X		
Sistema di gestione di Eventi e Notifiche	X	X	X
Supporto Caregiver			X
Survey Management	X		
Videoconferencing	X	X	X
Viewer Dati Clinici Dicom	X	X	X

Microservizi da integrare con piatt. naz	Telemonitoraggio 1	Telemonitoraggio 2
Calibrazione dei device tramite RPA	X	
Modelli di Analisi Predittiva	X	X
Task Planner	X	X
Viewer Dati Clinici Dicom	X	X

Microservizio da integrare con piatt. naz	Televisita	Teleconsulto	Teleassistenza
Analisi del caso con supporto AR		X	X
Gestione documentale su NFT	X	X	X
Modelli di Analisi Predittiva			X
Natural Language Processing-NLP	X		
Sistema AI di Smart Suggestion			X
Speech Recognition	X	X	X
Task Planner	X	X	X

## Descrizione del modello organizzativo

Dall'analisi del contesto è emerso che l'implementazione dei servizi di telemedicina va integrata nell'ambito delle reti cliniche assistenziali, così da garantire la sinergia dei servizi di telemedicina con i modelli di erogazione e dei PDTA. È stato quindi predisposto un meta-modello di servizi di telemedicina finalizzato ad approfondire per ogni ambito clinico bersaglio, le condizioni cliniche e il bisogno clinico assistenziale, la popolazione di riferimento, la prestazioni da erogare con le modalità di erogazione, i percorsi del paziente, la copertura territoriale, la continuità temporale, i professionisti coinvolti nei diversi setting e luoghi.

Il meta-modello sarà compilato dai professionisti coinvolti nelle reti clinico assistenziali regionali al fine di delineare le caratteristiche necessarie per l'attivazione e l'erogazione del servizio di telemedicina per i pazienti con patologie cardiache, diabete, patologie neurologiche, patologie respiratorie e patologie oncologiche.

Il meta-modello così come validato con l'Agenzia Regionale per il Coordinamento della Salute è riportato all'Allegato 1.

La compilazione del meta-modello per le diverse reti sarà effettuata entro le seguenti scadenze:

- Patologie cardiologiche: **30/09/2023**;
- Diabete: **31/07/2023**;
- Patologie neurologiche: **30/10/2023**;
- Patologie respiratorie: **30/10/2023**;
- Patologie oncologiche: **30/10/2023**.

### Formazione personale sanitario all'utilizzo degli strumenti di telemedicina

La formazione del personale sanitario prevederà periodici eventi di sensibilizzazione e di aggiornamento rivolti a tutti i professionisti coinvolti nei servizi di telemedicina. All'interno dei meeting, ai quali sarà possibile partecipare anche da remoto, verranno proposte e discusse le soluzioni che la Regione sta adottando e le progettualità future. Questo strumento permetterà il coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder, i quali saranno chiamati a condividere dubbi e difficoltà rispetto la messa in atto del programma e riportare i fabbisogni del territorio da loro presidiato.

L'elemento chiave che permetterà al personale sanitario di svolgere la propria attività in piena autonomia sarà l'organizzazione di corsi specifici che verranno erogati antecedentemente all'avvio delle iniziative. I corsi saranno in linea con il tipo di servizio a cui il professionista prenderà parte e potranno essere anche riconosciuti come corsi ECM.

In primo luogo, sarà necessario individuare quali sono le competenze propedeutiche e la strumentazione necessaria per la corretta fornitura del servizio, in secondo luogo, sarà di primaria rilevanza valutare il livello di competenza informatica degli operatori per garantire corsi di formazione adeguati ed efficaci.

In particolare, la formazione dovrà essere finalizzata all'acquisizione di:

- competenze di base nell'uso dei sistemi informatici;
- conoscenza della piattaforma tramite cui sono erogati i servizi di telemedicina;
- competenze sull'eleggibilità del paziente relativamente al servizio specifico di telemedicina;
- competenze nell'interpretazione e analisi dei dati del singolo e della popolazione oggetto di intervento;
- competenze nella gestione da remoto della relazione con i pazienti o con altri professionisti sanitari;
- capacità di comunicazione da remoto con pazienti, caregiver e tutti i componenti del team sanitario.

I professionisti devono inoltre sviluppare competenze specifiche in materia di privacy e sicurezza del dato connessa con l'utilizzo di strumenti elettronici. Sarà cura di chi effettuerà i corsi fornire manuali d'uso facilmente scaricabili e da consultare offline, condividere tutorial informativi e assicurarsi dell'avvenuto apprendimento dei concetti esposti.

## Valutazione e formazione delle competenze informatiche di pazienti e caregiver

Nel modello organizzativo del progetto sono previsti anche servizi specifici sviluppati appositamente per la valutazione e la formazione di pazienti/caregivers sulle competenze informatiche.

In particolare, per la valutazione delle competenze informatiche del paziente/caregivers viene fornita attraverso la Piattaforma di Telemedicina una funzionalità di checklist, per facilitare l'identificazione dei criteri di eleggibilità nell'ambito tecnologico da parte del personale sanitario competente. Per la formazione del paziente/caregivers sono state previste funzionalità accessibili attraverso la Piattaforma e verrà predisposto un centro servizi che fornirà formazione specifica sui dispositivi recapitati a domicilio.

Nello specifico, le funzionalità per la formazione del paziente/caregivers resi disponibili attraverso la piattaforma consistono in:

- Video-tutorial sull'utilizzo dei dispositivi medici;
- Guide di utilizzo della piattaforma;
- Portale regionale del cittadino (Sesamo).

## Cronoprogramma e curve di adozione

Il target prefissato è di 4.830 pazienti da arruolare attraverso i servizi di Telemedicina durante il periodo di attuazione del PNRR.

Nella tabella seguente viene riportata la curva di adozione nei tre anni previsti e per il raggiungimento del target.

<b>Curva di adozione per il reclutamento dei pazienti cronici</b>	
<b>Anno PNRR</b>	<b>Pazienti</b>
Anno 1	966 (20%)
Anno 2	2.415 (60%)
Anno 3	4.830 (100%)

Nella tabella di seguito riportata viene rappresentato il rationale utilizzato per la selezione del numero dei pazienti per patologie croniche considerate dal PNRR.

<b>Numero di pazienti presi in carico con i servizi di Telemedicina</b>			
<b>Patologia</b>	<b>Totale soggetti</b>	<b>Diffusione della patologia</b>	<b>Numero soggetti presi in carico</b>
Cardiologica	17.184	8%	410
Diabete	58.095	29%	1.385
Neurologica	5.928	3%	142
Oncologica	74.684	37%	1.781
Respiratoria	46.645	23%	1.112
Totale	202.536		<b>4.830</b>

## Descrizione della modalità di monitoraggio del servizio di telemedicina

I dati raccolti dalle prestazioni di telemedicina erogate confluiranno all'interno dei DWH sanitari della Regione e ne permetteranno un'analisi quantitativa e qualitativa, in rispetto delle normative vigenti in ambito privacy.

## Allegato 1

<b>Rete Clinica di Riferimento</b>
<i>Indicare la rete clinica di riferimento</i>
<b>Target PNRR: Inserire con il dato indicato nel POR</b>
<i>Riportare il target del PNRR</i>
<b>Condizione clinica/ Diagnosi/ Bisogno Clinico Assistenziale</b>
<i>Descrivere i criteri clinici e assistenziali per l'inserimento nei percorsi di Telemedicina a supporto dei PDTA ai fini del raggiungimento del target PNRR</i>
<b>Tipologia di Servizio da Attivare (è possibile selezionare solo uno)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Televisita</li> <li><input type="radio"/> Teleconsulto</li> <li><input type="radio"/> Teleassistenza\Teleriabilitazione</li> <li><input type="radio"/> Telemonitoraggio Tipo 1</li> <li><input type="radio"/> Telemonitoraggio Tipo 2</li> </ul>
<b>Indicare chi e quando nel percorso di presa in carico valuta l'eleggibilità del paziente ai servizi di Telemedicina</b>
<b>Indicare quale attività/prestazione prevista nel PDTA viene erogata attraverso i servizi di Telemedicina</b>
<b>Per ogni attività/prestazione identificata come erogabile in Telemedicina, indicare il professionista sanitario responsabile</b>
<b>Tipologia percorso del paziente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pre Ricovero</li> <li><input type="checkbox"/> Post Ricovero</li> <li><input type="checkbox"/> Cronico</li> <li><input type="checkbox"/> Day Hospital</li> <li><input type="checkbox"/> Altro:</li> </ul>
<b>Modalità di erogazione della prestazione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In tempo reale</li> <li><input type="checkbox"/> In differita</li> <li><input type="checkbox"/> Mista</li> </ul>
<b>Continuità temporale di erogazione della prestazione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Continuativa</li> <li><input type="checkbox"/> Occasionale</li> <li><input type="checkbox"/> Periodica</li> </ul>
<b>Copertura territoriale</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aziendale</li> <li><input type="checkbox"/> Inter-aziendale</li> <li><input type="checkbox"/> Regionale</li> <li><input type="checkbox"/> Inter-regionale</li> <li><input type="checkbox"/> Nazionale</li> <li><input type="checkbox"/> Internazionale</li> </ul>
<b>Professionisti coinvolti presso il luogo di fruizione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Medico di Medicina Generale</li> <li><input type="checkbox"/> Pediatra di Libera Scelta</li> <li><input type="checkbox"/> Medico Specialista</li> </ul>

- Professionisti sanitari dell'area delle scienze infermieristiche e della professione sanitaria ostetrica
- Professionisti della riabilitazione
- Professionisti sanitari dell'area tecnico-diagnostica e dell'area tecnico-assistenziale
- Professionisti sanitari della prevenzione
- Farmacista

Altro (indicare): ...

**Professionisti erogatori delle prestazioni in Telemedicina**

- Medico di Medicina Generale
- Pediatra di Libera Scelta
- Medico Specialista
- Professionisti sanitari dell'area delle scienze infermieristiche e della professione sanitaria ostetrica
- Professionisti della riabilitazione
- Professionisti sanitari dell'area tecnico-diagnostica e dell'area tecnico-assistenziale
- Professionisti sanitari della prevenzione
- Farmacista

Altro (indicare): ...

**Luogo di fruizione della prestazione in Telemedicina dell'utente**

- Domicilio
- Strutture Assistenziali dedicate
- Residenze Sanitarie Assistite
- Ambulatorio territoriale
- Studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta
- Farmacia
- Strutture di ricovero e cura
- Case di Comunità (CdC)

Altro (indicare): ...

**Luogo di erogazione della prestazione in Telemedicina dell'operatore sanitario**

- Strutture di ricovero e cura
- Ambulatorio territoriale
- Studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta
- Ambulatorio specialistico
- Farmacia
- Case di Comunità (CdC)

Altro (indicare): ...

**Eventuale modalità di consegna e ritiro di dispositivi per la telemedicina**

- Ritiro a cura del paziente presso ambulatorio/centro/Azienda sanitaria
- Ritiro a cura di un caregiver presso ambulatorio/centro/Azienda sanitaria
- Consegna a domicilio a cura dell'ambulatorio/centro/Azienda sanitaria
- Consegna presso il centro servizi

Altro (indicare): ...

**Indicare le modalità di tariffazione adottate dal SSR per il servizio (es. regime SSR/regime di libera professione/pacchetti di prestazioni/percorsi di cura/altro...)**

**SOLO PER TELEMONITORAGGIO - Se previsto il servizio di Telemonitoraggio indicare i parametri da misurare per la condizione clinica specifica**

**SOLO PER TELEMONITORAGGIO - Indicare il dispositivo medico da utilizzare per la rilevazione di ogni parametro identificato nel punto precedente**

Se conosciuto o già in utilizzo.

Ogni singolo percorso delineato necessita la compilazione della matrice RACI a seguito riportata, in modo da delineare univocamente gli attori che concorrono in qualche modo all'esecuzione delle attività in regime di telemedicina.

<b>Attività della Matrice RACI</b>	<b>MMG /PLS</b>	<b>Medico Specialista</b>	<b>Infermiere</b>	<b>Farmacista</b>	<b>Centro Servizi</b>	<b>Paziente</b>	<b>COT</b>
Valutazione Eleggibilità clinica alle prestazioni in Telemedicina del paziente							
Valutazione Eleggibilità tecnologica alle prestazioni in Telemedicina del paziente *							
Raccolta del consenso informato alle prestazioni in Telemedicina **							
Eventuale sopralluogo presso il domicilio del paziente							
Arruolamento del paziente nella Piattaforma di Telemedicina							
Eventuale consegna dei dispositivi presso luogo di fruizione della prestazione							
Formazione al paziente ed eventuale supporto ove necessario							
Erogazione della Prestazione di Telemedicina (es. telemonitoraggio: responsabile per la visualizzazione periodica dei dati e/o gestione degli alert rilevati)							

Valutazione della condizione clinica e chiusura del Servizio di Telemedicina attivato							
---	--	--	--	--	--	--	--

In merito alla definizione dell'eleggibilità tecnologica del paziente, saranno sottoposti i quesiti in seguito riportati. È necessario un responso positivo per ognuno di essi per poter procedere all'erogazione della prestazione di telemedicina.

- 1) Il paziente se sa usare o è in grado di imparare ad usare gli strumenti digitali di comunicazione (es. smartphone, tablet, computer con webcam);
- 2) Il paziente è capace di utilizzare gli appositi kit per la telemedicina ove necessari;
- 3) Il paziente può usare autonomamente tali strumenti (disabilità fisica e cognitiva potrebbero limitarne la possibilità);
- 4) Il paziente può essere aiutato da un familiare o un caregiver nell'uso di tali strumenti;
- 5) Il paziente riferisce l'idoneità del proprio domicilio in merito alla rete internet, agli impianti (elettrici, idraulici, ecc), agli ambienti e alle condizioni igienico-sanitarie.

Deve tuttavia essere previsto, se ritenuto necessario, un sopralluogo per verificare le caratteristiche fisiche, impiantistiche ed igieniche del domicilio del paziente in relazione a quanto appreso grazie ai quesiti sottoposti al paziente sopra indicati.

IL SEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE