

ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 663 DEL 10 MAGGIO 2024

ALLEGATO 1

PROGETTO “ADOZIONE DI PROCESSI E MODELLI OPERATIVI INNOVATIVI PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.”

Durata: 48 mesi

Ente attuatore: Insiel S.p.A.

Il progetto si articola su tre direttrici, tra loro correlate, orientate alla realizzazione di interventi che consentano la riformulazione dei processi di interscambio delle informazioni all'interno e tra le strutture sanitarie regionali, con particolare attenzione a garantire la sicurezza delle informazioni, da rendere fruibili al cittadino, superando le disuguaglianze in termini di equità di accesso, e agli operatori sanitari per consentire più efficienti ed accurate attività di prevenzione e diagnosi, anche mediante l'applicazione di tecniche di Intelligenza Artificiale (AI).

La prima direttrice mira al **rafforzamento della piattaforma di integrazione** tra i sistemi clinico-sanitari presenti nelle Aziende, utilizzando protocolli di comunicazione standard per una migliore interoperabilità e sicurezza del colloquio. La maturità che stanno raggiungendo i sistemi produttori di documentazione clinica in formato HL7 CDA2 (dato strutturato) consente di archiviare le informazioni atomiche in un sistema di persistenza, il Clinical Data Repository (CDR), basato sullo standard di interoperabilità HL7 FHIR. Tale repository, oltre a garantire il colloquio con i sistemi nazionali in fase di implementazione, consentirà un migliore scambio dei dati clinici tra diverse cartelle informatizzate in un'ottica di raccordo medicina di base – territorio – ospedale, a garanzia della continuità di cura del paziente; il ruolo del quale diventa fondamentale nella gestione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico, in termini di consultazione, di gestione delle visibilità agli operatori sanitari e al proprio medico di base, ma anche di alimentazione del proprio taccuino personale.

E' in questo contesto che si articola la seconda direttrice che mira a **informare e formare** i cittadini e gli operatori sanitari del FVG sulle opportunità e i servizi digitali disponibili in ambito regionale, a coinvolgerli nelle iniziative formative e di facilitazione che verranno organizzate sul territorio, ad incentivarli ad utilizzare i servizi online ed esplorare le potenzialità della disponibilità di informazioni strutturate. Gli interventi di sensibilizzazione e formazione rivolte ai cittadini verranno declinate in base al target (studenti, nativi digitali, popolazione attiva, anziani, ...), al fine di promuovere i servizi e illustrarne potenzialità, funzionalità e modalità di utilizzo, anche mediante convegni e iniziative diffuse sul territorio. A supporto del coinvolgimento attivo dei cittadini, verranno sperimentati strumenti di chatbot e di sottoscrizione, previo consenso, per la ricezione automatica di notifiche, newsletters, etc., anche attraverso diversi canali. Nei confronti degli operatori sanitari, verranno promosse iniziative di formazione mirate a rendere, anche mediante la sperimentazione e l'utilizzo di tecniche di Intelligenza Artificiale, **più efficienti e accurate le attività di prevenzione e diagnosi**, ottimizzare i trattamenti e il monitoraggio delle malattie oltre a favorire l'erogazione dei servizi sanitari alle popolazioni meno servite, migliorare la sorveglianza della salute pubblica e far progredire la ricerca sanitaria.

Infine, la terza direttrice mira a sperimentare un processo innovativo di **gestione dei consensi** alla visibilità delle proprie informazioni, sfruttando le infrastrutture regionali dei Repository Documentali e Clinical Data Repository (indicata nella prima direttrice), con infrastrutture scalabili per garantire il continuo evolversi della disponibilità di dati strutturati, anche basandosi su concetti come la blockchain, la gestione del consenso con firma grafometrica del cittadino, etc.

Obiettivo generale:	Realizzazione di infrastrutture innovative e sicure che consentano l'interscambio di informazioni tra i vari attori coinvolti nel processo di cura del cittadino, con sperimentazione di supporti informativi innovativi per il coinvolgimento del cittadino sui propri dati e sulla gestione degli stessi, incentivando l'utilizzo di tecnologie digitali per la fruizione di servizi sanitari on-line. La disponibilità di informazioni strutturate consentirà agli operatori sanitari, anche tramite tecniche di analisi di Intelligenza Artificiale, di affinare le attività di prevenzione e diagnosi, ottimizzare i trattamenti e il monitoraggio delle malattie oltre a favorire l'erogazione dei servizi sanitari alle popolazioni meno servite, migliorare la sorveglianza della salute pubblica e far progredire la ricerca sanitaria. L'obiettivo sottende misure di gestione di sicurezza e privacy, a garanzia della particolarità dei dati trattati.
Contesto organizzativo attuale	Aziende per i Servizi Sanitari e IRCCS nella Regione FVG
Stakeholder coinvolti e finalità	Aziende per i Servizi Sanitari e IRCCS, cittadini del FVG, nel proprio ruolo di "produttori" e "fruitori" delle informazioni sanitarie, in maniera consapevole e sicura
Composizione team di progetto	Il Team di Progetto sarà composto da personale Insiel con approfondita conoscenza tecnica ed organizzativa del Sistema Informativo Sanitario Regionale, nonché da figure con specifica competenza nell'ambito della Comunicazione e della Formazione. Potranno essere inoltre coinvolti soggetti terzi, con adeguati skill, anche provenienti dall'ambito universitario regionale. Il Team opererà in coordinamento con la Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità e con le Aziende Sanitarie, in particolare con gli Uffici dei Sistemi Informativi e gli Uffici di Formazione
Unità operative coinvolte nella realizzazione delle attività relative agli obiettivi specifici: <ul style="list-style-type: none"> - formativi - organizzativi 	Aziende per i Servizi Sanitari e IRCCS
Figure professionali coinvolte	Esperti e tecnici informatici sulle progettualità indicate, Esperti di comunicazione, Grafici, Esperti Multimediali, Formatori e Facilitatori, Operatori Sanitari
Deliverable (principali prodotti): <ul style="list-style-type: none"> formativi organizzativi 	Per la prima direttrice (rafforzamento piattaforma di integrazione): specifiche di progetto, monitoraggio costante su numero transazioni e numero informazioni FHIR Per il piano di comunicazione/formazione: piani di intervento; brochure e materiali divulgativi; convegni e campagne promozionali in modalità multicanale anche in collaborazione con i media locali; strutture mobili/stand/poster da utilizzare negli eventi sul territorio; eventi info/formativi, come webinar, dirette streaming; produzione e pubblicazione di video, tutorial e pillole formative; etc.; numerosità di adesione agli strumenti disottoscrizione; monitoraggio sulla fruizione dei servizi sanitari on-line. Per la sperimentazione di utilizzo della gestione consensi: numerosità delle transazioni su blockchain, numerosità di consensi digitali raccolti con firma grafometrica (dati da contestualizzare sulla base dell'estensione della sperimentazione).
Milestone	L'attività di realizzazione della piattaforma di integrazione e del Clinical Data Repository è un progetto che coinvolge l'intera infrastruttura del sistema

	<p>informativo sociosanitario regionale. Il suo dispiegamento ha previsto il rilascio graduale delle funzionalità a partire da giugno 2023 fino a una fase di maturità prevista per dicembre 2024. Le attività di assestamento, migrazione ed evoluzione si estendono per tutta la durata del progetto.</p> <p>I piani di formazione e comunicazione vedono la loro stesura per giugno 2024, con attività erogate già a partire da quella data. Il progetto si estende in particolare nel 2024, per prevedere successive fasi di aggiornamento fino al 2026.</p> <p>La gestione consensi prevedeva entro il 2023 la valutazione della situazione attuale, con particolare riferimento alla granularità del Clinical Data Repository, per attuare una sperimentazione presso alcune strutture nel corso del 2024.</p>
Budget	<p>Esercizio 2023: 800.000 euro (IVA inclusa)</p> <p>Esercizio 2024: 700.000 euro (IVA inclusa)</p> <p>Esercizio 2025: 300.000 euro (IVA inclusa)</p> <p>Esercizio 2026: 200.000 euro (IVA inclusa)</p> <p>Euro 2.000.000,00 (IVA inclusa)</p>

Budget già utilizzato e previsioni di spesa

a) Rafforzamento della piattaforma di integrazione

Il servizio è stato avviato in conduzione dal 05/10/2023. Il prospetto delle spese sostenute nell'anno e dei previsionali di spesa è il seguente:

	2023	2024	2025
Servizi di configurazione e conduzione della piattaforma CDR, installazione e avvio della configurazione	94.961,23 €	455.693,80 €	304.040,19 €

Valori comprensivi di IVA

b) Informare e formare

Nell'ambito dell'area di intervento è stato realizzato un portale rivolto ai cittadini della Regione Friuli Venezia Giulia dedicato al Fascicolo Sanitario Elettronico (Sesamo Support). Il portale si pone l'obiettivo di informare il cittadino sui servizi digitali disponibili e di illustrarne potenzialità e funzionalità, al fine di promuoverne l'utilizzo. Il portale è stato avviato in integrazione a Sesamo il 5 ottobre 2023.

Su tale piattaforma saranno attivate azioni volte al diretto coinvolgimento dei cittadini, mediante l'utilizzo di chatbot e la sottoscrizione, previo consenso, per la ricezione automatica di notifiche, newsletters, etc., anche attraverso diversi canali.

Il prospetto delle spese sostenute nell'anno e dei previsionali di spesa è il seguente:

	2023	2024	2025
Licenza Salesforces e servizi di supporto per attività di configurazione della prima versione del portale	183.907,14 €	65.355,81 €	-
Supporto per filiera di acquisizione licenze e supporto a Direzione Centrale Salute e al fornitore esterno per tutta la fase di realizzazione del primo prototipo da parte di personale competente sul dominio FSE.	41.968,00 €	-	-
Convegni su tematiche afferenti l'Intelligenza Artificiale		122.000,00 €	
Realizzazione di ulteriori servizi sul portale	-	328.731,38 €	-

Valori comprensivi di IVA

IL SEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE