# PROGRAMMA TRIENNALE PER LO SVILUPPO DELL'ICT DELL'E-GOVERNMENT E DELLE INFRASTRUTTURE TELEMATICHE DELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA

2022-2024

# **Sommario**

1	NOVITÀ, PRIORITÀ E SPECIFICITÀ NEL DOCUMENTO9	)
1.1	Avvio dell'attuazione del PNRR	10
1.2	Revisione delle Azioni	11
1.3	Priorità derivati dal Piano Triennale Agid 2020-2022	12
1.4	Specificità	13
2	RIFERIMENTI NORMATIVI, DIRETTIVE E STRUTTURA DEL DOCUMENTO14	ŀ
2.1	QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO	15
2.2	ITER DI APPROVAZIONE DEL PROGRAMMA	16
2.3	STRUTTURA DEL PROGRAMMA TRIENNALE	16
2.4	PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 2020-2022	17
2.1	COMMISSIONE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE DELLA CONFERENZA DELI	LΕ
REG	IONI E PROVINCE AUTONOME	19
3	OBIETTIVI DEL SIIR	)
3.1	PRINCIPI DI RIFERIMENTO	21
3.2	OBIETTIVI GENERALI	21
3.3	OBIETTIVI TRASVERSALI	22
3.4	DOMINIO REGIONE	22
3.5	DOMINIO EE.LL.	23
3.6	DOMINIO RETE	23

3.7	DECLINAZIONE DEGLI OBIETTIVI	24
4	AREE TEMATICHE / CONTESTI DI RIFERIMENTO	
4.1	Piano Triennale della Pubblica Amministrazione (PTA)	
4.2	Governo del SIIR (GSI)	
4.3	Amministrazione (AMM)	26
4.4	Cloud e Datacenter (CDC)	27
4.5	Collaborazione e integrazione fra le amministrazioni pubbliche (CIA)	27
4.6	Servizi al cittadino, imprese e territorio (CIT)	27
4.7	Città e Territorio Smart (CTS)	28
4.8	Cultura e sport (CUS)	28
4.9	Gestione dei documenti (GDD)	28
4.10	Istruzione/Formazione/Lavoro (IFL)	29
4.11	Integrazione e interoperabilità dei sistemi informativi (IIS)	29
4.12	Privacy e Sicurezza (PRS)	30
4.13	Rete (RET)	30
4.14	Sistemi di governo (SDG)	31
4.15	Sviluppo Economico (SEC)	31
4.16	Servizi Endpoint e Fonia (SEF)	31
4.17	Sviluppo infrastrutture (SIN)	32
4.18	S Semplificazione dei processi amministrativi (SPA)	32

4.19 Territorio e Ambio	ente (TEA)	32
5 DETTAGLIO DELLE A	AZIONI DEL PROGRAMMA TRIENNALE	34
5.1 Azioni Programm	a	36
PTA01 Monitoraggio e co	ordinamento delle Azioni FVG con il Piano triennale PA	37
PTA02 Attuazione delle fu	unzioni in qualità di "Soggetto Aggregatore"	41
GSI01 Basi dati di govern	0	43
GSI02 Strategia di evoluzi	ione tecnologica	45
GSI03 Controllo dell'effici	ienza e della qualità dei servizi e cruscotto direzionale	46
GSI04 Rilevamento custo	mer satisfaction e attivazione di un nuovo sistema CRM	47
AMM01 Contabilità		48
AMM02 Personale		49
AMM03 Economato ed ap	provvigionamenti	50
AMM04 Beni Immobili		52
AMM05 Monitoraggio e p	rogrammazione finanza locale	53
AMM06 Intranet		54
AMM07 Elezioni		55
AMM08 e-Procurement		56
AMM09 Sistema di gestio	ne degli Enti Locali	57
AMM10 Formazione del p	personale degli enti del SIIR	58
AMM11 Soluzioni per i se	ervizi scolastici dei Comuni	59
AMM12 Supporto ANPR		60
AMM14 Fatturazione elet	tronica	61
AMM15 Evoluzione ed in	novazione delle soluzioni e di servizi del sistema Ascot	62
AMM18 Consolidamento	sottosistemi software del SIIR	64
AMM20 Sistema di suppo	rto all'Avvocatura	65
AMM21 Smart Working e	CoWorking	66
AMM22 Consiglio Regiona	ale	67
AMM23 Presidenza e Uffi	cio di Gabinetto	68
AMM24 Giunta Regionale		69

AMM25 Direzione Generale	70
CDC01 Data Center regionale	71
CDC02 Servizi Cloud	72
CDC03 Business Continuity e Disaster Recovery	73
CDC04 Servizi infrastrutturali distribuiti	74
CIA01 Rapporti internazionali e gestione e monitoraggio dei programmi comunitari	75
CIA02 Sistema Informativo Polizia Locale e Sicurezza	76
CIA03 Rapporti fra PA	77
CIT01 Portali	78
CIT02 Servizi on line a cittadini ed imprese	79
CITO3 Abbattimento digital divide	80
CITO4 Assistenti virtuali e chatbot	82
CIT06 Servizi on line connessi a pagoPA	83
CTS01 Smart Cities and Communities	84
CUS01 Cultura	86
CUS02 Sport	87
CUS03 Catalogazione beni culturali	88
CUS04 Valorizzazione del patrimonio linguistico regionale	89
GDD01 Protocollo informatico e flussi documentali e gestione documentale	90
GDD02 Digitalizzazione	91
GDD03 Conservazione dei documenti informatici	93
GDD06 Progetto "Polo archivistico regionale"	94
GDD07 Protocollo Unico	96
IFL01 Istruzione	98
IFL02 Formazione professionale	100
IFL03 Lavoro	101
IFL04 Famiglia	102
IFL06 Interventi in materia di professioni	104
IFL07 - Politiche Attive del Lavoro	105
IFL08 accreditamento enti di formazione professionale	106

IIS01 Catalogo Servizi e tools di supporto alla cooperazione applicativa	107
IIS02 Accesso controllato a servizi	109
IIS03 Attività di supporto alla cooperazione applicativa	110
IISO4 SPID	111
IISO5 Integrazione con le identità digitali a livello europeo	112
IIS06 Big data e intelligenza artificiale	113
IIS07 SharedServices MasterData	115
IIS08 SharedServices SUS	117
IIS09 SharedServices FVGPay	118
PRS02 Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza	119
PRS03 Servizi a supporto degli adempimenti GDPR	121
PRS04 CERT RAFVG come centro di competenza regionale sulla cyber security	122
RET01 RETE	124
RET02 Gestione della manutenzione degli impianti tecnici di supporto all'infrastruttura di rete	125
RET03 Servizi a banda larga	126
RET04 Reti wireless	127
SDG01 Datawarehouse	128
SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR	129
SDG04 Trasparenza e Internal Audit	130
SDG05 Statistica	132
SEC01 Sviluppo agricoltura e foreste	133
SEC02 Gestione Carburanti Agevolati	136
SEC03 Commercio, artigianato, industria e cooperazione	137
SEC04 Turismo	138
SEC05 - Agenzia Lavoro&Impresa	139
SEF01 Gestione infrastruttura End User	140
SEF02 Evoluzione Infrastruttura End User	142
SEF03 Servizi ausiliari End User	143
SEF04 ICT Managed Services per gli Enti Locali	144
SIN01 Trasporto pubblico locale	145

SIN02 Sicurezza stradale	146
SIN03 Lavori pubblici e vigilanza attività urbanistico-edilizia	147
SIN04 Logistica	148
SIN05 Edilizia agevolata	149
SIN06 Gestione digitale delle pratiche strutturali	150
SIN07 Motorizzazione Civile	151
SPA01 Semplificazione amministrativa	152
SPA02 SUAP - SUE	153
SPA03 Coordinamento attività informatiche sul POR FESR	155
SPA04 Single Digital Gateway	156
SPA05 SUS Sportello unico dei servizi	158
SPA06 Catalogo dei "Progetti di revisione di processi analogici"	160
SPA07 Formazione e comunicazione per rafforzamento capacità amministrativa e digitale	
SPA08 Coordinamento tavoli di lavoro per l'Agenda semplificazione	162
TEA01 Tutela ambientale	164
TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali del Friuli Venezia Giulia (IRDAT fvg)	166
TEA03 Sistema informativo tavolare	168
TEA04 Sistema informativo catastale	169
TEA05 Protezione Civile Regionale	170
TEA06 Masterdata dei numeri civici	171
TEA07 Basi cartografiche	173
TEA09 Sistema integrato di gestione dei dati ambientali	175
TEA12 Rete GNSS "A. Marussi "	177
TEA16 Catasto speleologico Regionale – CRS	178
TEA17 Eagle.fvg	179
TEA18 Portale Energia	181
TEA19 Gestione derivazioni idriche e bilancio idrico	183
TEA22 Sistema informativo per la gestione delle procedure di VAS regionali e delle procedure di competenza del	
Servizio valutazioni ambientali	184
TEA24 Sistema integrato per la gestione dei procedimenti sanzionatori	185

7	TEA25 Catasto delle telecamere FVG	187
6	COSTI DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE	188

Programma triennale per lo sviluppo dell'ICT dell'e-government e delle infrastrutture telematiche della Regione Friuli Venezia Giulia per gli anni 2022-2024				
1 NOVITÀ, PRIORITÀ E SPECIFICITÀ NEL DOCUMENTO				

#### 1.1 Avvio dell'attuazione del PNRR

I prossimi 5 anni vedranno il dispiegarsi della digitalizzazione nell'intera PA.

Il PNRR, con i suoi vincoli temporali e la significativa dotazione economica ha portato alla definizione di un cospicuo numero di obiettivi che coinvolgeranno tutti gli ambiti conferendo particolare attenzione ai Comuni.

Il ministero dell'innovazione tecnologica e transizione digitale MITD investirà nei prossimi anni 12,85 mld nel PNRR, suddividendoli in 6,14 mld per la digitalizzazione della PA e 6,71 mld sulle reti ultra veloci.

All'interno del ministero è stato costituito il Trasformation office, che avrà a disposizione un team di execution, dedicato al supporto delle amministrazioni impegnate nell'attuazione degli investimenti.

I finanziamenti saranno erogati in due modalità: la prima attraverso l'adesione a soluzioni standard, nel caso di un numero importante di amministrazioni, principalmente comuni e ASL, e la seconda mediante presentazione di progetti nel caso di un numero esiguo di beneficiari.

Di seguito si ripercorrono i principali progetti che investono Comuni e Amministrazione Regionale.

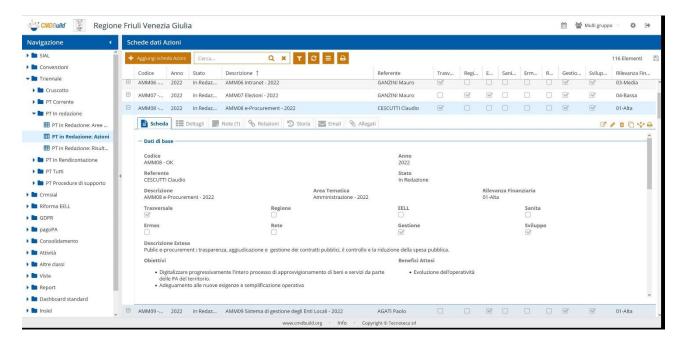
- (1.2) Abilitazione e facilitazione della migrazione al Cloud erogazione di contributi a 16.600 amministrazioni, principalmente a Comuni e ASL. Un investimento di 1 mld erogato mediante l'adesione a servizi standard.
- (1.3.1) Piattaforma Digitale Nazionale Dati costituzione e sviluppo della Piattaforma nazionale dei dati e del catalogo delle API. L'importo erogato è di 556 mln a fronte della presentazione dei progetti. Le amministrazioni coinvolte sono 170 tra le quali rientrano le Regioni.
- (1.3.2) Sportello Digitale Unico rivolto a 230 enti (Regioni, Enti diritto allo studio) per la costruzione del Sigle Digital Gateway. L'investimento è di 90 mln.
- (1.4.1) Esperienza dei servizi pubblici migliorare l'esperienza dei servizi pubblici digitali definendo modelli collaudati e riutilizzati per la creazione di siti internet e l'erogazione di servizi pubblici digitali. Riguarda tutti gli enti e prevede l'adozione di soluzioni standard. La misura comporta investimenti per 613 mln. Sono beneficiarie 16.500 Pa ovvero Comuni e Scuole.
- (1.4.2) Accessibilità migliorare l'accessibilità dei servizi pubblici digitali attraverso la diffusione di strumenti e strategie condivise. Disponibilità 80 mln. Accesso tramite progetto. Beneficiari 55 enti tra cui le Regioni.
- (1.4.3) Adozione PagoPA e AppIO accelerazione dell'adozione dei due strumenti da parte di tutte le PA. Investimento 750 mln utilizzo di soluzioni standard. Beneficiari (tutte le PA 17.500 enti.
- (1.4.4) Adozione identità digitale e ANPR favorire l'adozione dell'identità digitale e lo sviluppo dei servizi evoluti dell'Anagrafe nazionale ANPR. Soluzione standard 258 mln. Ne beneficiano 10300 PA tra le quali Comuni e Regioni.
- (1.4.5) Digitalizzazione degli avvisi pubblici Sviluppare ed implementare una piattaforma di notifica con valore legale. Adozione di pacchetti standard. Valore 245 mln. Destinatari sono i Comuni e le PA Centrali per un totale di 7.900 enti.
- (1.7.2) Centri di facilitazione digitale Ampliare l'esperienza dei "Centri di facilitazione digitale", luoghi fisici e virtuali che forniscano ai cittadini formazione per accrescere le competenze digitali. Destinatarie le Regioni a fronte della presentazione di progetti per un importo di 135 mln.

Gli interventi sopra descritti avranno il seguente sviluppo temporale.

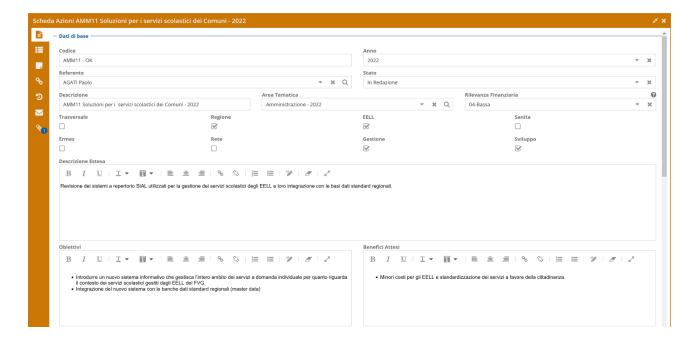
Una prima fase informativa, relativamente ai contenuti, finalizzata a stimolare la partecipazione delle PA ai progetti. Una seconda fase, a partire dalla primavera del 2022, per l'adesione alle iniziative o la predisposizione dei progetti. Una terza fase, nell'estate del 2022, per avviare l'esecuzione dei progetti approvati o delle soluzioni standard definite.

#### 1.2 Revisione delle Azioni

Il Programma Triennale Per Lo Sviluppo Dell'ict Dell'e-Government E Delle Infrastrutture Telematiche Della Regione Friuli Venezia Giulia è stato redatto nell'anno corrente in forma corale, grazie all'adozione di uno strumento collaborativo realizzato internamente ed al coinvolgimento di tutti i fornitori di contenuti interni al SIDEG e a Insiel.



Ciò ha condotto alla definizione di 19 nuove azioni e all'eliminazione di 13 schede non più necessarie, essendo stato raggiunto l'obiettivo definito dalle stesse, o poiché divenute obsolete essendo state le attività previste integrate in altre schede.





A partire dal 2022 il nuovo strumento permetterà di visualizzare on line le varie Azioni e aggiornarne lo stato in tempo reale consentendo un monitoraggio puntuale dei risultati ottenuti.

Nel Programma Triennale sono state inserite le seguenti nuove schede Azione:

- AMM11 Soluzioni per i servizi scolastici dei Comuni
- AMM22 Consiglio Regionale
- AMM23 Presidenza e Ufficio di Gabinetto
- AMM24 Giunta Regionale
- AMM25 Direzione Generale
- CITO5 Servizi on line a cittadini ed imprese Attività di supporto agli enti
- GDD07 Protocollo Unico
- IFL07 Politiche Attive del Lavoro
- IFL08 accreditamento enti di formazione professionale
- IIS07-SharedServices MasterData
- IIS08 SharedServices SUS
- IIS09 SharedServices FVGPav
- SEC05 Agenzia Lavoro&Impresa
- SIN07 Motorizzazione Civile
- SPA04 Single Digital Gateway
- SPA05 SUS Sportello unico dei servizi
- SPA06 Catalogo dei "Progetti di revisione di processi analogici"
- SPA07 Formazione e comunicazione per rafforzamento capacità amministrativa e digitale
- SPA08 Coordinamento tavoli di lavoro per l'Agenda semplificazione

In tutto sono presenti 116 Azioni e 465 Risultati primo anno descriventi le attività previste per le stesse nel 2022. Tali Risultati dovranno diventare attività formali del Piano Operativo 2022 della Regione, salvo mancanza di fondi.

#### 1.3 Priorità derivati dal Piano Triennale Agid 2020-2022

In riferimento al Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022, (vedi paragrafo 3.4) che oltre a descrivere gli obiettivi, assegna le attività alle pubbliche amministrazioni, con particolare riferimento a comuni e regioni, delineando indicatori di risultato e cronoprogramma, si segnalano le azioni prioritarie, già contenute nel presente documento, e le date entro cui dovranno essere avviate o concluse.

#### Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

Da dicembre 2021 le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adotteranno lo SPID by default e le nuove applicazioni, se dedicate a soggetti dotabili di SPID, dovranno nascere SPID-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici (IISO3).

#### Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

Da maggio 2021 la Regione FVG e gli EE.LL. dovranno mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità (CIT01).

#### 1.4 Specificità

#### NoiPA e ufficio unico ex legge regionale 18/2016

In riferimento all'adesione a NoiPA e in considerazione della specificità del Comparto Unico si era provveduto autonomamente già dal 2016 a costituire un sistema integrato Regione/EE.LL. per la gestione delle elaborazioni stipendiali, ottemperando alla legge regionale 9 dicembre 2016, n. 18 "Disposizioni in materia di sistema integrato del pubblico impiego regionale e locale" che all'art.18 "(Ambito di attività dell'Ufficio unico)" comma d) da disposizioni in merito alla "gestione delle elaborazioni stipendiali, nonché delle attività previdenziali e assistenziali del personale, secondo quanto previsto dai contratti collettivi regionali e dai regolamenti di cui al comma 3, qualora le amministrazioni lo richiedano e previa stipula di apposita convenzione;".

Non sarà necessario pertanto dare seguito alle azioni del Piano triennale PA riguardanti NoiPA.

Programma triennale per lo sviluppo dell'ICT dell'e-government e delle infrastrutture telematiche della Regione Friuli Venezia Giulia per gli anni 2022-2024				
2 RIFERIMENTI NORMATIVI, DIRETTIVE E STRUTTURA DEL DOCUMENTO				

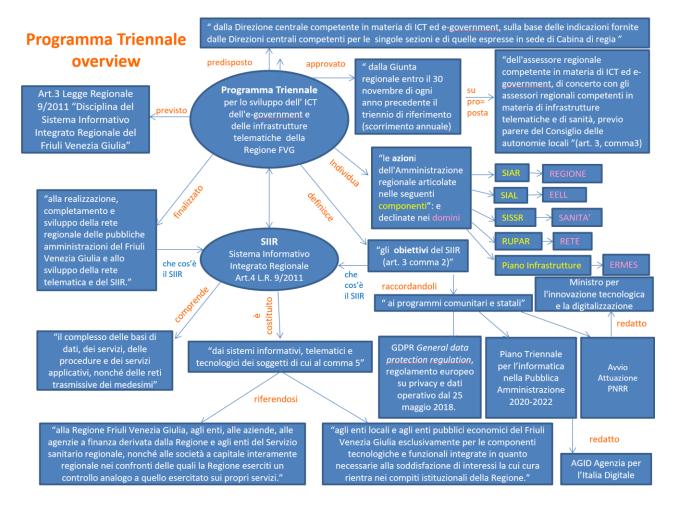
#### 2.1 QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Il Programma Triennale per lo sviluppo delle ICT, dell'e-government e delle infrastrutture telematiche (di seguito Programma Triennale) è previsto e disciplinato dall'art. 3 della Legge Regionale 9/2011 recante la "Disciplina del Sistema Informativo Integrato Regionale del Friuli Venezia Giulia" ed "è finalizzato alla realizzazione, completamento e sviluppo della rete regionale delle pubbliche amministrazioni del Friuli Venezia Giulia e allo sviluppo della rete telematica e del SIIR."

Ai sensi dell'art 4 della citata legge, il SIIR "comprende il complesso delle basi di dati, dei servizi, delle procedure e dei servizi applicativi, nonché delle reti trasmissive dei medesimi" ed "è costituito dai sistemi informativi, telematici e tecnologici dei soggetti di cui al comma 5" riferendosi "alla Regione Friuli Venezia Giulia, agli enti, alle aziende, alle agenzie a finanza derivata dalla Regione e agli enti del Servizio sanitario regionale, nonché alle società a capitale interamente regionale nei confronti delle quali la Regione eserciti un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi. Il SIIR si riferisce anche agli enti locali e agli enti pubblici economici del Friuli Venezia Giulia esclusivamente per le componenti tecnologiche e funzionali integrate in quanto necessarie alla soddisfazione di interessi la cui cura rientra nei compiti istituzionali della Regione."

Il Programma Triennale, ai sensi dell'art. 3, comma 2, (L.R. 9/2011), definisce "gli obiettivi" del SIIR, "raccordandoli ai programmi comunitari e statali" e "individua le azioni dell'Amministrazione regionale articolate nelle seguenti componenti":

- a) SIAR Sistema Informativo Amministrazione Regionale;
- b) SIAL Sistema Informativo Amministrazioni Locali;
- c) SISSR Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale;
- d) RUPAR Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale;
- e) Piano delle infrastrutture per le telecomunicazioni a banda larga di cui all' articolo 31 della Legge Regionale 18 marzo 2011, n. 3 (Norme in materia di telecomunicazioni).



#### 2.2 ITER DI APPROVAZIONE DEL PROGRAMMA

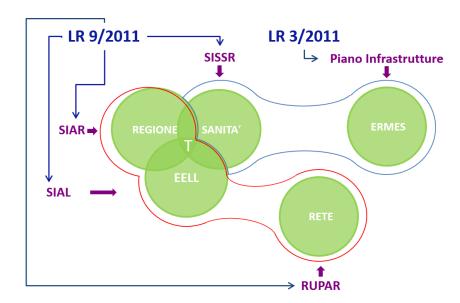
Il Programma Triennale è a scorrimento annuale, viene predisposto dalla Direzione centrale competente in materia di ICT ed e-government, sulla base delle indicazioni fornite dalle Direzioni centrali competenti per le singole sezioni e di quelle espresse in sede di Cabina di regia ed è approvato dalla Giunta regionale entro il 30 novembre di ogni anno precedente il triennio di riferimento, su proposta dall'assessore regionale competente in materia di ICT ed e-government, di concerto con gli assessori regionali competenti in materia di infrastrutture telematiche e di sanità, previo parere del Consiglio delle autonomie locali (art. 3, comma 3).

La Direzione centrale competente in materia di ICT ed e-government coordina una Cabina di regia, alla quale partecipano la Direzione centrale competente in materia di sanità, la Direzione centrale competente in materia di infrastrutture telematiche regionali e Insiel S.p.A., con lo scopo di coordinare le attività finalizzate alla predisposizione del Programma triennale e per il monitoraggio della sua attuazione. La Cabina di regia è integrata con la partecipazione di tre esperti in materia di ICT ed e-government, designati dal Consiglio delle autonomie locali, e da tre esperti rappresentativi degli enti del Servizio sanitario regionale, designati dalla Direzione centrale competente in materia di sanità, che partecipano in relazione agli argomenti di rispettivo interesse (art. 3, comma 4).

La sezione del Programma Triennale relativa alle infrastrutture delle telecomunicazioni a banda larga, di cui al punto e) dell'art. 3, comma 2, della legge regionale 9/2011, è predisposta e approvata secondo le modalità stabilite dall' articolo 31 della legge regionale 3/2011 (art. 3, comma 6).

#### 2.3 STRUTTURA DEL PROGRAMMA TRIENNALE

In riferimento alle componenti delle azioni dell'Amministrazione regionale previste dall'articolo 3 comma 2 della L.R. 9/2011 e richiamate al paragrafo 1.1 del presente documento, nel definire la struttura del Programma Triennale sono stati individuati cinque domini: REGIONE, EE.LL., SANITÀ, RETE e ERMES corrispondenti rispettivamente alle componenti SIAR, SIAL, SISSR, RUPAR e Piano delle infrastrutture. Poiché l'azione amministrativa può interessare contemporaneamente i domini REGIONE, EE.LL. e SANITÀ potranno essere evidenziate situazioni di trasversalità. Si potranno inoltre verificare situazioni in cui l'azione potrà interessare due domini.



- Domini
- Azioni che interessano due domini (Regione e EELL, Regione e Sanità, EELL e Sanità)
- Azioni Trasversali (interessano contemporaneamente i domini Regione, Sanità, EELL)
- Componenti delle Azioni del Programma Triennale individuate dalla L.R. 9/2011
- Normativa di riferimento
- Azioni esplicitate nel Programma Triennale documento

#### Azioni esplicitate nel Programma Triennale - allegati 1 e 2

In presenza di un quadro così articolato, al fine di ottimizzare le risorse ed accrescere l'efficacia, l'efficienza e l'economicità e la trasparenza, le azioni sono state aggregate in contesti di riferimento o aree tematiche, evidenziando attività omogenee e progetti comuni ai diversi sistemi informativi.

Sono state pertanto identificate le seguenti aree tematiche o contesti di riferimento:

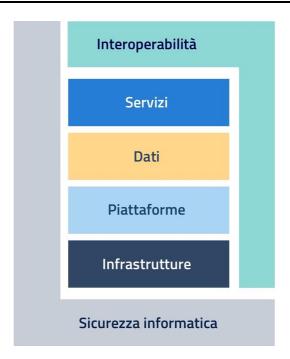
- Piano Triennale della Pubblica Amministrazione (PTA);
- Governo del SIIR (GSI);
- Amministrazione (AMM);
- Cloud e Datacenter (CDC);
- Collaborazione e integrazione fra le amministrazioni pubbliche (CIA);
- Servizi al cittadino, imprese e territorio (CIT);
- Città e Territorio Smart (CTS),
- Cultura e Sport (CUS);
- Gestione dei documenti (GDD);
- Istruzione/Formazione/Lavoro (IFL);
- Integrazione e interoperabilità dei sistemi informativi (IIS);
- Privacy e Sicurezza (PRS);
- Rete (RET);
- Sistemi di governo (SDG);
- Sviluppo Economico (SEC);
- Servizi Endpoint e Fonia (SEF);
- Sviluppo infrastrutture (SIN);
- Semplificazione dei processi amministrativi (SPA);
- Territorio e Ambiente (TEA).

Il presente documento esplicita obiettivi e azioni attinenti ai domini REGIONE, EE.LL e RETE, negli allegati 1 e 2 compariranno rispettivamente i contenuti riguardanti i domini SANITÀ ed ERMES.

#### 2.4 PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 2020-2022

Al momento non è disponibile un nuovo piano e conseguentemente riportiamo quanto descritto nel documento precedente. Per garantire la realizzazione del sistema informativo Paese, l'Agenzia per l'Italia Digitale il 12 Agosto 2020 ha pubblicato <u>Il Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2020-2022</u> che descrive obiettivi, indicatori di risultato e cronoprogramma, assegnandoli al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, all'Agid, a Consip alle Amministrazioni Centrali e alle PA del territorio con particolare riferimento a comuni e regioni.

Si riporta la rappresentazione semplificata del "Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione" costituito "da due livelli trasversali: l'interoperabilità e la sicurezza dei sistemi informativi e dei livelli verticali di servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture".



Di seguito elenchiamo gli obiettivi collegati alle componenti tecnologiche che il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, l'Agid, Consip e le PA debbono perseguire.

#### Servizi

- OB.1.1 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali
- OB.1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

#### Dati

- OB.2.1 Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e Imprese
- OB.2.2 Aumentare la qualità dei dati e dei metadati
- OB.2.3 Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

#### **Piattaforme**

- OB.3.1 Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa
- OB.3.2 Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni
- OB.3.3 Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini

#### Infrastrutture

- OB.4.1 Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione sul territorio
- OB.4.2 Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni centrali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili
- OB.4.3 Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

## Interoperabilità

- OB.5.1 Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API
- OB.5.2 Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

#### Sicurezza informatica

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

A ciascuno degli obiettivi corrispondono uno o più "risultati attesi" da raggiungere entro date definite e un insieme di attività. I risultati attesi nonché le attività descritti nel documento "Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione" sono collegati ai "Risultati primo anno" del presente documento.

# 2.1 COMMISSIONE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE DELLA CONFERENZA DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME

La Conferenza delle Regioni e delle Province autonome è un organismo di coordinamento politico fra i Presidenti delle Giunte Regionali e delle Province autonome che ha lo scopo di perseguire i seguenti obiettivi: migliorare il raccordo e il confronto con lo Stato Centrale attraverso l'elaborazione di documenti condivisi da tutte le Regioni, instaurare un confronto permanente interregionale per favorire il diffondersi delle "best practices", rappresentare le Regioni in modo costante all'esterno e nelle relazioni istituzionali, sottolineare il ruolo dell'istituzione Regione nella costruzione dell'Unione Europea.

La Commissione per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione della Conferenza delle Regioni e Province Autonome è stata istituita nel 2021. Essa subentra alla precedente Commissione speciale agenda digitale ed è diventata Commissione permanente al fine di garantire una "voce unica" per le Regioni e Province Autonome nell'ambito delle politiche del digitale, dell'innovazione, del PNRR e nelle relazioni con terzi (Governo, Parlamento, AGID, Stakeholders etc.)

Alla Regione Friuli Venezia Giulia (che fin dall'istituzione della precedente Commissione speciale Agenda Digitale è stata Regione Coordinatrice) è stato assegnato il ruolo di coordinatore vicario. Sebastiano Callari, Assessore al patrimonio, demanio, servizi generali e sistemi informativi del Friuli Venezia Giulia, è il coordinatore vicario della Commissione per l'Innovazione tecnologica e digitalizzazione della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome.

Sono numerose le attività e dossier aperti nell'ultimo periodo dalla Commissione. Si riportano, a titolo esemplificativo e non esaustivo alcune attività di maggior rilievo svolte nell'ultimo periodo dalla Commissione:

- Accordi MID a valere sul fondo innovazione per il supporto degli enti locali nella digitalizzazione di servizi (es. PAGO PA;
   APP IO; SPID etc.). Sette Regioni (tra cui il Friuli Venezia Giulia) hanno sottoscritto l'accordo alternativo al bando nazionale. Grazie all'accordo la Regione FVG e altre sei tra Regioni/PA stanno svolgendo il ruolo di aggregatore territoriale fornendo servizi di qualità e semplificati per la digitalizzazione di servizi;
- Espressione di pareri ed intese su provvedimenti legislativi che riguardano le Regioni e Province Autonome in Conferenza Stato-Regioni e Conferenza Unificata. Tale attività nell'ultimo periodo è aumentata in quanto il Governo centrale sta sottoponendo a parere ed intese, soprattutto in materia digitale, numerosi provvedimenti a valere sul PNRR;
- Partecipazione al Comitato interministeriale per la transizione digitale che ha inglobato anche le attività del COBUL.

Il presente documento recepisce le indicazioni maturate in seno alla Commissione.

Friuli Venezia Giulia per gli anni 2022-2024			
3 OBIETTIVI DEL SIIR			

#### 3.1 PRINCIPI DI RIFERIMENTO

La Regione FVG ha elaborato la propria strategia di trasformazione digitale e ha identificato i propri obiettivi in piena coerenza con il Piano di azione europeo sull'eGovernment, nel quale sono enucleati i seguenti principi:

- digital by default, ovvero "digitale per definizione": le pubbliche amministrazioni devono fornire servizi digitali come opzione predefinita;
- once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite:
- digital identity only, le PA devono condurre azioni propedeutiche all'adozione di sistemi generalizzati di identità digitale (le PA italiane devono adottare SPID);
- cloud first: le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto, e/o di sviluppo di nuovi servizi, in via prioritaria devono valutare l'adozione del paradigma cloud prima di qualsiasi altra tecnologia, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in. Dovranno altresì valutare il ricorso al cloud di tipo pubblico, privato o ibrido in relazione alla natura dei dati trattati e ai relativi requisiti di confidenzialità;
- inclusività e accessibilità dei servizi: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano per definizione inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone, ad esempio degli anziani e delle persone con disabilità;
- inclusività territoriale: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi anche per le minoranze linguistiche presenti sul territorio nazionale;
- apertura e trasparenza dei dati e dei processi amministrativi;
- transfrontaliero per definizione: le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- interoperabile per definizione: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico;
- fiducia e sicurezza: sin dalla fase di progettazione devono essere integrati i profili relativi alla protezione dei dati personali, alla tutela della vita privata e alla sicurezza informatica.

#### 3.2 **OBIETTIVI GENERALI**

Poiché i sistemi informativi integrati della pubblica amministrazione costituiscono un asset strategico nello sviluppo del sistema Paese quale infrastruttura abilitante dell'azione amministrativa, si reputa necessario individuare degli obiettivi generali per lo sviluppo dell'ICT del Sistema Informativo Integrato della Regione Friuli Venezia Giulia:

- Adeguarsi alla normativa nazionale ed europea in materia ICT: la legislazione italiana e comunitaria fornisce
  indicazioni specifiche sull'attuazione dell'attività ICT nella PA vedasi ad esempio le direttive per il contenimento
  della spesa pubblica attraverso i decreti di "spending-review".
- **Garantire l'operatività dei lavoratori in sicurezza:** in condizioni eccezionali quali l'attuale pandemia da Covid-19 va garantita la modalità di lavoro in smart working supportata da tecnologie, dispositivi e connettività adeguate.
- Garantire l'evoluzione tecnologica: presidiare l'evoluzione delle tecnologie software, hardware e infrastrutturali
  per attuare un percorso che porti ad un miglioramento costante del patrimonio di soluzioni nella disponibilità del
  SIIR.
- Censire e valorizzare il patrimonio e l'architettura ICT: attuare un meccanismo virtuoso basato su un censimento continuo degli asset ICT, nella loro interezza, in modo da ottenere e rendere disponibili le informazioni necessarie alla definizione dei piani e delle strategie evolutive (Azione GSI01).
- **Contenere la spesa:** attuare un costante monitoraggio dei costi di manutenzione, assistenza ed infrastrutturali al fine di ridurre, ove possibile, gli investimenti in materia ICT.
- Supportare nuovi devices e adottare tecnologie innovative: sviluppare il patrimonio software ed infrastrutturale al fine di supportare dispositivi e tecnologie quali: smart phone, tablet, realtà aumentata, internet of the things, ecc. (mobile end pervasive computing).

#### 3.3 OBIETTIVI TRASVERSALI

Lo sviluppo di un sistema integrato quale è il SIIR richiede per sua natura un'azione armonica e condivisa delle sue componenti SIAR, SIAL, SISSR e necessita di una precisa esplicitazione degli obiettivi che investono contemporaneamente i suoi domini: Regione, EE.LL, Sanità e che si configurano come obiettivi trasversali:

- **Single digital gateway**, realizzazione del sistema europeo per l'erogazione di informazioni, servizi on line e assistenza ai servizi per cittadini e imprese.
- Semplificazione dell'interazione digitale tra cittadino e pubblica amministrazione, ripensando l'intero modello comunicativo dei siti istituzionali comunali in conformità alle linee guida Agid e ridefinendo le interfacce dei servizi web regionali e degli enti locali, mediante un'unica metafora di interazione rappresentata dal software denominato "Cruscotto".
- **Evoluzione del sistema cartografico**, al fine di trasformare anche la cartografia in oggetti interrogabili da sistemi esterni.
- Razionalizzazione del patrimonio software : identificazione di funzionalità comuni al software del SIIR al fine di ridurre il numero di sistemi in uso attraverso un processo di:
  - eliminazione delle duplicazioni di software;
  - o eliminazione delle funzionalità software non più necessarie;
  - o creazioni di componenti software comuni a diversi applicativi.
- Evoluzione dei Sistemi informativi dell'Amministrazione Regionale, della Sanità e degli Enti Locali:
  - o introduzione di nuove funzionalità nei sistemi esistenti;
  - o automatizzazione di processi ora manuali;
  - o integrazione software fra sistemi ora sconnessi;
  - o garanzia di affidabilità, efficacia e completezza funzionale.
- **Digitalizzazione dei processi amministrativi**: automatizzazione dell'intero iter dalla pratica fino al documento digitale.
- **Gestione documentale:** dal documento digitale alla sua conservazione a norma con un ampliamento delle classi documentali in un contesto di massima affidabilità.
- **Interoperabilità dei sistemi applicativi**: facilitare l'interazione fra sistemi differenti e lo scambio e il riutilizzo delle informazioni anche fra sistemi informativi non omogenei.
- Razionalizzazione della Banche Dati (BD): così come previsto dalla delibera della Giunta Regionale del FVG n. 2664 del 30 dicembre 2014, è in atto il processo di razionalizzazione delle banche dati del SIIR, finalizzato all'eliminazione dei costi di duplicazione delle informazioni e all'aumento della qualità dei dati.
- Open Government Data: diffusione dei dati liberamente accessibili (Open data) disponibili nei data base regionali, al fine di ridurre la distanza tra cittadino e P.A., incrementare la trasparenza dell'azione amministrativa e stimolare iniziative imprenditoriali con potenziali ricadute sul territorio.
- Sistema pubblico di identità digitale (SPID): l'evoluzione normativa e le direttive dell'Agid hanno comportato la revisione dei sistemi di autenticazione per cittadini ed imprese e l'adozione di SPID. La diffusione di tale sistema e la sua totale integrazione con tutti i servizi regionali vanno perseguiti.
- Abbattimento del digital divide: sia culturale sia tecnologico. Promozione di iniziative di formazione e/o informazione e attivazione di servizi atti a consentire l'accesso ad internet a quella fascia di persone che con difficoltà accedono alle tecnologie ICT.
- **Sviluppo servizi infrastrutturali**: ove il medesimo servizio sia utilizzato da più sottosistemi del SIIR deve essere valutata la creazione di servizi infrastrutturali.
- Cloud Computing: consolidamento dei paradigmi cloud e introduzione dell'hybrid cloud.

#### 3.4 **DOMINIO REGIONE**

Gli obiettivi riguardanti il dominio Regione, che di seguito si esplicitano, attivano l'azione della componente SIAR:

- Valorizzazione del patrimonio informativo: razionalizzare, condividere e mettere a sistema le basi informative delle Direzioni regionali, a livello inter-direzionale, con gli Enti Locali e con la PAC, rendendo fruibili in modalità Open i dati di interesse per la comunità.
- Realizzazione ed evoluzione di sistemi informativi dedicati: finalizzati alla creazione di basi di dati e all'informatizzazione dei processi in specifici settori quali ad esempio l'ambiente. Razionalizzazione delle banche dati e delle funzionalità dei programmi.
- Armonizzazione dei sistemi di gestione pratiche: razionalizzazione ed unificazione delle procedure per la gestione
  delle pratiche con particolare riferimento ai procedimenti per l'erogazione dei contributi e per l'emissione delle
  autorizzazioni.
- **Semplificazione ed innovazione delle interfacce applicative**: Completamento e diffusione di un sistema di frontend unico, ad uso di cittadini ed imprese per le richieste verso la PA.
- Potenziamento degli strumenti e degli applicativi di produttività individuale: miglioramento della dotazione strumentale e degli applicativi di produttività individuale in uso al dipendente dell'amministrazione regionale in ottica di smart working.

#### 3.5 **DOMINIO EE.LL.**

Il ruolo di Soggetto Aggregatore pone la Regione quale intermediario nello svolgimento di una serie di attività, che facilitano i comuni ed in generale gli enti a soddisfare la convergenza verso una digitalizzazione unitaria nazionale.

Risultano pertanto prioritari i seguenti obiettivi:

- Adeguamento delle soluzioni a repertorio Enti Locali: adeguamento funzionale/tecnologico delle soluzioni gestionali
  contenute nel "Repertorio" Enti Locali, privilegiando principalmente le aree tematiche di competenza dei Comuni.
  Coinvolgimento, attraverso convenzioni specifiche, di altre amministrazioni regionali che utilizzano le medesime
  soluzioni software.
- Aumento della fruibilità dei sistemi: potenziare l'utilizzo dei servizi in server farm usufruendo della banda larga messa a disposizione dall'infrastruttura di rete realizzata nell'ambito del progetto Ermes.
- **Automazione dei processi inter-amministrativi**: potenziamento della cooperazione applicativa tra gli enti della PA secondo i paradigmi del Piano Triennale Agid.
- **Servizi in forma associata**: sviluppo di servizi in forma associata finalizzati alla realizzazione di economie gestionali mediante l'utilizzo di strumenti e processi condivisi.
- **Popolamento di Dati.gov.it**: la Regione nel ruolo di Soggetto Aggregatore richiesto da Agid si comporta da intermediario nel popolamento di detta banca dati.
- Predisposizione dei metadati che descrivono basi di dati e dati aperti secondo il profilo DCAT-AP\_IT: la Regione nel
  ruolo di Soggetto Aggregatore richiesto dall'Agid si comporta da intermediario nell'esposizione dei metadati, relativi
  alle basi di dati e dati aperti di cui sono titolari, rispettando le specifiche DCAT-AP\_IT (profilo nazionale di metadatazione
  pienamente conforme a quello europeo DCAT-AP) e seguendo la semantica espressa dalla relativa ontologia pubblicata
  su dati.gov.it.
- Catalogo delle API: la Regione nel ruolo di Soggetto Aggregatore richiesto dall'Agid si comporta da intermediario nel popolamento delle API realizzate dalla Regione e dagli Enti aderenti al SIAL coerentemente alle regole definite da AGID.
- **Diffusione di PagoPa**: la Regione nel ruolo di Soggetto Aggregatore intende supportare gli enti nei progetti e nell'adeguamento dei gestionali alla nuova modalità di pagamento.

#### 3.6 **DOMINIO RETE**

I servizi previsti dal SIIR richiedono collegamenti a banda larga diffusi in maniera capillare sul territorio. Servizi quali il PACS nelle strutture ospedaliere, la gestione documentale, la conservazione a norma, la virtualizzazione delle applicazioni, i modelli di cloud computing che offrono il "software as a service" richiedono linee affidabili con elevate capacità trasmissive. Le reti devono operare sempre di più non solo come strumenti di comunicazione, ma anche come strumenti di integrazione di applicazioni, offrendo una piattaforma di servizi infrastrutturali standardizzati quali la fonia, la videocomunicazione, la videosorveglianza, la cifratura delle trasmissioni, la sicurezza e la protezione dei dati, l'accesso ai terminali mobili in wireless. L'infrastruttura portante del sistema è la rete in fibra del Progetto ERMES, ora completata ed integrata da collegamenti e servizi standard SPC, che la rendono aperta nei confronti delle reti delle altre regioni e della Pubblica amministrazione centrale.

Riferiti al dominio RETE si esplicitano i seguenti obiettivi:

- **Sviluppo della banda larga e ultralarga**: con la migrazione dell'attuale infrastruttura verso una rete integrata composta da:
  - o collegamenti in banda larga: attivati in base al progetto ERMES, che raggiungeranno le principali sedi della Pubblica Amministrazione Locale;
  - collegamenti SPC oppure collegamenti wireless, nelle sedi minori della Pubblica Amministrazione Locale;
  - o collegamenti con larghezza di banda fino a un gigabit/secondo;
  - o potenziamento degli apparati della Rupar periferici al fine di incrementare la banda massima consentita da poter essere messa a disposizione di ogni ente.
  - sviluppo della banda ultralarga attraverso la progressiva espansione della Rete Pubblica Regionale in fibra ottica fino ai punti di distribuzione, finalizzato a raggiungere gli obiettivi di connettività fissati dalla Comunità Europea.
- **Protezione e continuità di servizio**: le azioni da intraprendere dovranno porsi l'obiettivo primario di proteggere gli asset critici e di garantire la disponibilità ininterrotta dei servizi erogati, in aderenza alle evoluzioni della normativa in merito, alla protezione dei dati e dei sistemi. Con interventi di riprogettazione della rete, finalizzata al raggiungimento di adeguati livelli di resilienza e continuità del servizio, anche attivando degli strumenti di monitoraggio per misurare, in maniera oggettiva, la disponibilità del servizio e le effettive prestazioni della rete.
- Uniformità nell'accesso wireless nel comparto pubblico regionale: sviluppo di un sistema uniforme di connettività Wi-Fi che consenta al dipendente pubblico di accedere alla rete aziendale dell'Ente di appartenenza, utilizzando le proprie credenziali di dominio ed il dispositivo in dotazione aziendale da qualsiasi rete wireless di un Ente regionale ospitante. Le regione inoltre metterà a disposizione la propria rete wi-fi per la fruizione gratuita da parte dei cittadini negli uffici e luoghi pubblici.
- **FvgVoIP**: prevedere lo sviluppo della tecnologia VoIP nelle sedi pubbliche sull'intero territorio regionale attraverso la realizzazione di un sistema centralizzato, basato su tecnologie open source, che permetta di erogare sevizi attraverso la RUPAR alla Regione, ai Comuni, alle aziende sanitarie e ospedaliere (fino 40.000 utenze) con funzionalità, affidabilità e scalabilità a livello Carrier.
- **Videoconferenza**: sviluppo e diffusione dei sistemi di videoconferenza quale strumento di networking e collaborazione inter-istituzionale (Regione, EELL, Sanità).

#### 3.7 **DECLINAZIONE DEGLI OBIETTIVI**

Gli obiettivi si concretizzano in una serie di "Azioni" raggruppate in "Aree Tematiche" o "Contesti di riferimento" come descritto nel capitolo successivo. Una volta approvato il documento le azioni saranno declinate in progetti che troveranno esplicitazione puntuale nel Piano Operativo del SIIR con la definizione dei tempi, dei costi e la descrizione delle attività.

Programma triennale per lo sviluppo dell'ICT dell'e-government e delle infrastrutture telematiche della Regione Friuli Venezia Giulia per gli anni 2022-2024			
4 Aree Tematiche / Contesti di riferimento			

Come già evidenziato nel paragrafo 1.3 "Struttura del Programma Triennale", sono identificate delle specifiche aree tematiche o contesti di riferimento, che di seguito si esplicitano.

## 4.1 Piano Triennale della Pubblica Amministrazione (PTA)

L'azione del Governo in materia informatica ha definito linee guida e tracciato un percorso per la creazione del sistema informativo Italia. Tutte le pubbliche amministrazioni e in particolar modo quelle che costituiscono un riferimento per il proprio territorio con il ruolo di soggetto aggregatore hanno rifocalizzato le proprie azioni. La Regione Friuli Venezia Giulia ha assunto una funzione di indirizzo e coordinamento all'interno della Commissione speciale agenda digitale e ha definito azioni di monitoraggio e di coordinamento con le Attività previste dal Piano Triennale PA.

Appartengono a quest'ambito d'intervento le seguenti Azioni:

- Monitoraggio e coordinamento delle Azioni FVG con il Piano triennale PA (PTA01);
- Attuazione delle funzioni in qualità di "Soggetto Aggregatore" (PTA02).

## 4.2 Governo del SIIR (GSI)

Il sistema informativo integrato regionale (SIIR) è caratterizzato da un'elevata complessità legata al numero dei sistemi e delle banche dati coinvolte, al numero dei soggetti istituzionali e privati (aziende e cittadini) che fruiscono dei servizi e alla crescente correlazione tra i sistemi informatici e l'attività gestionale, di programmazione e monitoraggio. Il governo di un sistema così complesso richiede necessariamente specifici strumenti di gestione dedicati sia alla pianificazione della sua evoluzione sia alla cura degli investimenti, anche mediante il contenimento dei costi operativi ricorrenti. Il presidio costante dell'evoluzione tecnologica ICT in ambito internazionale e l'integrazione con servizi definiti a livello nazionale (ad esempio SPID) e globale (ad esempio Cloud) costituiscono assi portanti dello sviluppo di sistemi informativi integrati ed innovativi.

Appartengono a quest'ambito di intervento le seguenti Azioni:

- Basi dati di governo (GSI01);
- Strategia di evoluzione tecnologica (GSI02);
- Controllo dell'efficienza e della qualità dei servizi e cruscotto direzionale (GSI03);
- Rilevamento customer satisfaction e attivazione di un nuovo sistema CRM (GSI04).

## 4.3 Amministrazione (AMM)

Il contesto di riferimento AMM include le azioni relative alla gestione e all'evoluzione dei servizi necessari alle amministrazioni pubbliche per garantire il loro funzionamento (Gestione del personale, contabilità ecc.). In conformità alla logica di integrazione dei sistemi amministrativi, alcune azioni interessano anche gli enti locali, essendo coinvolti diversi applicativi utilizzati dagli enti stessi. (gestione anagrafe, tributi, elettorale ed altri). Appartengono a questo contesto le seguenti Azioni:

- Contabilità (AMM01);
- Personale (AMM02);
- Economato ed approvvigionamenti (AMM03);
- Beni Immobili (AMM04);
- Monitoraggio e programmazione finanza locale (AMM05);
- Intranet (AMM06);
- Elezioni (AMM07);
- E-Procurement (AMM08);
- Sistemi di gestione degli Enti Locali e Sanità (AMM09);
- Formazione del personale degli enti del SIIR (AMM10);
- Soluzioni per i servizi scolastici dei Comuni (AMM11);

- Supporto ANPR (AMM12);
- Fatturazione elettronica (AMM14);
- Evoluzione ed innovazione delle soluzione e di servizi del sistema Ascot (AMM15);
- Consolidamento sottosistemi software del SIIR (AMM18);
- Sistema di supporto all'Avvocatura (AMM20);
- Smart working e CoWorking (AMM21);
- Consiglio Regionale (AMM22);
- Presidenza ed Ufficio di Gabinetto (AMM23);
- Giunta Regionale (AMM24);
- Direzione Generale (AMM25).

## 4.4 Cloud e Datacenter (CDC)

Rientrano in quest'area tematica le azioni relative alla gestione e all'evoluzione dei Data Center regionali dei servizi e del patrimonio tecnologico correlati. Tale struttura rappresenta un asset strategico per l'amministrazione, in quanto finalizzata all'erogazione di un crescente numero di servizi ad essa indispensabili per il corretto funzionamento.

Il Data Center deve evolvere al fine di rispondere a quanto ordinato dalle disposizioni nazionali presenti nel Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e nelle disposizioni contenute all'interno del Programma Triennale PA.

Il Cloud Computing rappresenta l'architettura di riferimento per l'amministrazione regionale, la sanità e gli enti locali.

La business continuity e il disaster recovery sono necessari per garantire la continuità nell'erogazione dei servizi e la protezione del patrimonio informativo.

La razionalizzazione del Data Center regionale deve essere finalizzata a raggiungere obiettivi di solidità infrastrutturale, di eco sostenibilità e di riduzione dei costi di gestione.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Data Center regionale (CDC01);
- Servizi Cloud (CDC02);
- Business Continuity e Disaster Recovery (CDC03);
- Servizi infrastrutturali distribuiti (CDC04).

## 4.5 Collaborazione e integrazione fra le amministrazioni pubbliche (CIA)

E' un'area tematica in cui si prevede di mettere a disposizione servizi ICT per consentire alle pubbliche amministrazioni ed eventualmente alle istituzioni estere di collaborare.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Rapporti internazionali, gestione e monitoraggio dei programmi comunitari (CIA01);
- Sistema Informativo Polizia Locale e Sicurezza (CIA02);
- Rapporti fra PA (CIA03).

#### 4.6 Servizi al cittadino, imprese e territorio (CIT)

I portali costituiscono un'interfaccia abilitante per una efficace comunicazione tra amministrazioni, cittadini e imprese. Le azioni appartenenti a quest'area tematica riguardano i siti istituzionali informativi e servizi resi disponibili su portali dedicati. Sempre in questo ambito trovano spazio le azioni rivolte ai cittadini e finalizzate al superamento del digital divide. Saranno esplorate emergenti metafore di interazione quali assistenti virtuali, chatbot e l'app IO.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Portali (CIT01);
- Servizi on line a cittadini e imprese (CIT02);
- Abbattimento digital divide (CIT03);
- Assistenti virtuali e Chatbot (CIT04);
- Servizi on line a cittadini ed imprese Attività di supporto agli enti (CITO5).

## 4.7 Città e Territorio Smart (CTS)

Una Città o un Territorio si definiscono Smart quando mettono a disposizione della comunità servizi capaci di migliorare la vita dei propri cittadini, riuscendo a conciliare e soddisfare le loro esigenze, quelle delle imprese e delle istituzioni, nei campi della tecnologia, della comunicazione, della mobilità, dell'ambiente e dell'efficienza energetica.

Appartengono a quest'area:

- attività di analisi, sperimentazione e sviluppo di piattaforme di servizi innovativi, fruibili anche in mobilità e tramite differenti dispositivi, finalizzati all'accesso ai servizi di trasporto pubblico (infomobilità), alle infrastrutture turistiche e per il tempo libero, ai contenuti digitali collegati alla valorizzazione del patrimonio culturale, artistico e ambientale;
- le attività connesse allo sviluppo e diffusione degli Open Data, dall'individuazione e pubblicazione dei dati della PA (Regione, EELL e Sanità) sulla piattaforma regionale, alle iniziative di formazione, engagement e divulgazione che coinvolgano gli Stakeholders del territorio (cittadini, imprese, associazioni di categoria) e i fornitori di servizi *Open Data;*
- progetti e iniziative volte all'ecosostenibilità dello sviluppo urbano e alla diminuzione dell'inquinamento grazie ad una migliore pianificazione urbanistica e dei trasporti, nonché di infrastrutture e servizi per il monitoraggio energetico degli impianti termici degli edifici (Smart Grids), allo scopo di garantire innanzitutto una più efficace gestione degli impianti dislocati presso gli edifici della PA attraverso il costante monitoraggio dei consumi.

Il paradigma della Città Intelligente (*Smart City*) dovrà essere esteso all'intero territorio regionale (Regione/Territorio Smart), sul modello di altre realtà nazionali ed Europee.

L'obiettivo è porre le basi di un ecosistema territoriale di sensori, dati e servizi interoperabili e interagenti capace di rendere più efficienti i servizi offerti dalla PA, di favorire lo sviluppo di nuovi servizi da parte di operatori privati e di supportare la comunicazione e la collaborazione in rete fra PA, cittadini, imprese, mondo dell'Università e della ricerca. Appartiene a questa area tematica la seguente Azione:

- Smart Cities and Communities (CTS01).

## 4.8 Cultura e sport (CUS)

La valorizzazione e la promozione delle attività culturali, sportive e ricreative della regione sono supportate da servizi ICT, fruibili sia dal mondo delle associazioni che dai cittadini.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Cultura (CUS01);
- Sport (CUS02);
- Catalogazione beni culturali (CUS03);
- Informatizzazione ufficio centrale lingua slovena (CUSO4).

## 4.9 Gestione dei documenti (GDD)

Il processo di digitalizzazione già in atto da molti anni presso l'Amministrazione regionale richiede attenzione e supporto costanti al fine di giungere nel più breve tempo possibile a realizzazione quanto previsto dall'art. 40 del Codice dell'Amministrazione digitale che sancisce l'obbligo per pubbliche amministrazioni di formare gli originali dei propri documenti, inclusi quelli inerenti ad albi, elenchi e pubblici registri, con mezzi informatici, vale a dire in formato nativo digitale.

A questo si accompagna il processo di dematerializzazione, inteso quale trasformazione in digitale degli originali cartacei, al fine di consentire una gestione documentale completamente informatizzata.

Una efficiente gestione documentale nella pubblica amministrazione si fonda su una corretta formazione dei documenti e degli archivi che passa attraverso un sistema di protocollo informatico, un piano di classificazione, una corretta

fascicolazione e un piano di conservazione; da qui l'obiettivo di definire degli standard di riferimento, oltre che per il documento digitale (documento esteso), anche per il fascicolo elettronico, fornendo i necessari strumenti di gestione.

Anche l'omogeneizzazione dei formati documentali è un requisito di base per favorire il processo di digitalizzazione dei processi amministrativi, specie dove questi coinvolgono più enti, nonché una corretta conservazione dei documenti digitali prodotti; obiettivo è la possibilità di strutturare le informazioni all'interno di tutti i documenti in modo da dare valenza informativa anche da un punto di vista informatico oltre che amministrativo, l'esistenza di standard consolidati già consente di operare in tal senso.

E' necessario dunque estendere l'approccio a tutta la documentazione digitale con la diffusione e l'unificazione dei sistemi di firma per tutte le applicazioni, è abilitante la possibilità di adottare anche la firma digitale remota automatica, nonché di adeguare i sistemi che fruiscono dei documenti firmati digitalmente alle esigenze organizzative degli utilizzatori.

Ulteriore passo verso una efficiente gestione documentale e una ottimizzazione delle risorse è l'unificazione degli applicativi in un'unica infrastruttura di gestione documentale basata sui servizi, che superi l'attuale frammentazione a livello di basi di dati ed applicazioni (Gifra, Adweb, Decreti ecc..).

I documenti nativi digitali o copie conformi digitali di documenti analogici, insieme ai fascicoli, devono poi essere soggetti al processo di conservazione che garantisce nel tempo la loro autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità. Il sistema di conservazione deve interagire con il sistema di gestione documentale come unico processo che parte della formazione del documento e si conclude con la sua conservazione a lungo termine.

La diffusione di un sistema archivistico digitale logicamente unico per l'amministrazione regionale e per le amministrazioni del territorio, indipendente dalle tecnologie realizzato in Regione FVG, consente di utilizzare diverse soluzioni a protezione degli investimenti già fatti. Questo modello, anche sulla base delle indicazioni della Sovraintendenza Archivistica, deve recepire le indicazioni dello standard internazionale OAIS (acronimo di Open Archival Information System ISO:14721:2003) che definisce concetti, modelli e funzionalità inerenti gli archivi digitali e gli aspetti di conservazione digitale.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Protocollo informatico, flussi documentali e gestione documentale (GDD01);
- Digitalizzazione (GDD02);
- Conservazione dei documenti informatici (GDD03);
- Progetto "Polo archivistico regionale" (GDD06);
- Protocollo unico (GDD07).

## 4.10 Istruzione/Formazione/Lavoro (IFL)

L'Amministrazione regionale mette in atto politiche attive e interventi mirati all'accrescimento delle competenze del Cittadino, assicurando l'offerta formativa sul territorio regionale. L'incremento e il consolidamento delle competenze mira ad assicurare l'occupabilità del cittadino che può avvalersi, per le sue esigenze lavorative, di un sistema regionale di servizi per l'impiego integrato in tutte le sue componenti.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Istruzione (IFL01);
- Formazione professionale (IFL02);
- Lavoro (IFL03);
- Famiglia (IFL04);
- Interventi in materia di professioni (IFL06).

## 4.11 Integrazione e interoperabilità dei sistemi informativi (IIS)

Le azioni relative a quest'area riguardano l'interoperabilità e la cooperazione applicativa.

L'interoperabilità passa attraverso la condivisione e lo scambio di dati, in riferimento a ciò il particolare rilevanza assume il profilo di metadatazione DCAT-AP\_IT.

Agid attraverso il portale dati.gov.it permette di:

- documentare sia dati aperti sia basi di dati delle PA;
- mostrare il livello di adeguamento delle PA al profilo di metadatazione DCAT-AP\_IT;

- monitorare lo stato di avanzamento del processo di apertura dei dati della PA, gli aspetti di qualità e il riutilizzo dei dati:
- visualizzare i dati con strumenti di data visualization;
- facilitare l'interrogazione dei dati via API, al fine di supportare lo sviluppo di applicazioni e servizi;
- condividere modelli di dati comuni;
- condividere principi e best practice relative al dato e alla sua gestione.

Il sito inoltre rappresenta l'unico punto di accesso nazionale per l'interazione con analoghe iniziative europee in materia di dati.

Il progetto di sviluppo di dati.gov.it è aperto, disponibile su repository pubblico al fine di fornire una piattaforma di default pronta per il riuso da parte delle PA. Rilevanti sono inoltre SPID il sistema di identità europeo ed i big data.

I progetti regionali connessi ai dati riguardano i master data e gli open data.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Integrazione applicazioni e sistemi informativi (IISO1);
- Accesso controllato a servizi (IISO2);
- Cooperazione applicativa (IISO3);
- SPID (IISO4);
- Integrazione con le identità digitali a livello europeo (IISO5)
- Big Data e intelligenza Artificiale (IISO6);
- SharedServices MasterData (IIS07);
- SharedServices SUS (IIS08);
- SharedServices FVGPay (IIS09).

## 4.12 Privacy e Sicurezza (PRS)

Vengono inquadrate in questo contesto le iniziative volte al continuo miglioramento del livello di sicurezza delle informazioni e dei sistemi utilizzati per l'erogazione dei servizi regionali, anche in coerenza con quanto disposto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali, che prevede specificatamente che vengano adottate misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo specifici rischi sui dati (art. 31 del D.Lgs. 196/03) e/o coerentemente a quanto previsto dalle best practice presenti negli standard internazionali di settore, quali ad esempio la famiglia di norme ISO27000.

Essendo la sicurezza delle informazioni un tema ampio, esso deve essere trattato a livello tecnologico, organizzativo, e gestionale, e deve coprire sia le applicazioni che costituiscono il sistema regionale, che le infrastrutture a supporto, che ovviamente i dati gestiti.

Potranno trovare quindi spazio in questa area tematica iniziative che coprano tutti questi aspetti, oltre che interventi relativi al mantenimento del CERT regionale, finalizzato alla gestione degli incidenti informatici ed alla conduzione di interventi specifici sulla sicurezza. Punto di riferimento è inoltre diventato lo CSIRT nazionale.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza (PRS02).
- Servizi a supporto degli adempimenti GDPR (PRS03);
- CERT-RAFVG come centro di competenza regionale sulla cybersecurity (PRS04).

## 4.13 Rete (RET)

In questa area tematica sono previste le azioni relative all'evoluzione delle infrastrutture di rete al fine di estendere ed integrare l'utilizzo dei diversi strumenti di comunicazione e dei servizi a questi correlati. La rete regionale in fibra ottica con la sua banda larga consente di attivare nuovi servizi (RETO3). Essendo stato completato il collegamento di tutti gli enti Sial, delle sedi dell'amministrazione Regionale e della Sanità si procederà all'aumento della capacità massima trasmissiva di ogni singolo ente sulla RPR con un upgrade delle apparecchiature di rete (RETO1).

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- RETE (RET01);
- Gestione della manutenzione degli impianti tecnici di supporto alle infrastrutture di rete (RET02);

- Servizi a banda larga (RET03);
- Reti wireless (RET04).

## 4.14 Sistemi di governo (SDG)

L'area tematica "Sistemi di governo" si occupa di mettere a disposizione della dirigenza e della politica i dati in forma aggregata finalizzati alla comprensione di fenomeni di specifico interesse e all'assunzione di decisioni.

Il processo di costruzione della conoscenza parte dalle banche dati dei sistemi informativi necessarie alla costituzione di Datawarehouse (magazzino dei dati), che a sua volta consente la creazione di aggregazioni di dati denominate DataMart, che permettono sia l'interpretazione delle informazioni sia la realizzazione di simulazioni per individuare scenari e tendenze. Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Datawarehouse (SDG01);
- Razionalizzazione delle banche dati del SIIR (SDG02);
- Trasparenza (SDG04);
- Statistica (SDG05).

## 4.15 Sviluppo Economico (SEC)

Nell'area tematica ricadono tutte le azioni di supporto allo sviluppo dell'economia della Regione.

L'ICT deve porre al centro dell'attenzione le esigenze degli enti e degli operatori che portano ad una reale crescita del tessuto imprenditoriale e del benessere del cittadino e favorire lo sviluppo di un ambiente favorevole all'innovazione delle imprese, al rafforzamento della ricerca e all'evoluzione tecnologica, migliorando l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, e promuovendo strumenti che favoriscano la competitività degli operatori del mercato regionale (PMI, il settore agricolo, il settore della pesca e dell'acquacultura ecc.) e accrescano la competitività dei sistemi produttivi. Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Sviluppo agricoltura e foreste (SEC01);
- Gestione Carburanti Agevolati (SEC02);
- Commercio, artigianato, industria e cooperazione (SEC03);
- Turismo (SEC04);
- Agenzia Lavoro&Impresa (SEC05).

## 4.16 Servizi Endpoint e Fonia (SEF)

Quest'area tematica si occupa della gestione dei dispositivi utilizzati quali strumenti per l'informatica individuale, tradizionalmente coincidenti con le varie tipologie di personal computer (desktop, laptop, ecc.). A questi dispositivi si aggiungono altri (thin client, tablet, smartphone, videotelefoni IP) a volte correlati con le tecnologie di virtualizzazione. L'utilizzo di questi dispositivi, sempre più diffusi anche nell'ambito della PA, impone l'adozione di specifiche tecnologie e metodologie volte ad assicurare la gestione degli stessi con la medesima efficacia e sicurezza dei dispositivi tradizionali. Si devono inoltre considerare i servizi di communication&collaboration (posta elettronica, office communication ecc.), la gestione e condivisione dei documenti, le videoconferenze, tutti servizi che dovranno essere rivisti nell'ottica di garantire la loro fruibilità anche da terminali mobili di vario genere.

L'adozione di dispositivi tecnologicamente molto diversi tra loro impone la progettazione dei servizi in modalità multidispositivo adattandosi a formati e sistemi operativi anche tra loro disomogenei, al fine di garantire l'operatività dei singoli utilizzatori in contesti tecnologici differenti e di migliorare la condivisione e la comunicazione tra i dipendenti della stessa o di altre amministrazioni.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Gestione infrastruttura End User (SEF01);
- Evoluzione Infrastruttura End User (SEF02);
- Servizi ausiliari End User (SEF03);

ICT Managed Services per gli Enti Locali (SEF04).

## 4.17 Sviluppo infrastrutture (SIN)

Le azioni ICT comprese in quest'area tematica supportano le attività di competenza della Direzione Infrastrutture Mobilità e Trasporti e sono finalizzate a coadiuvare la promozione di sistemi di trasporti sostenibili a sviluppare la logistica e a riorganizzare e modernizzare le principali infrastrutture presenti sul territorio.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Trasporto pubblico locale (SIN01);
- Sicurezza stradale (SIN02);
- Lavori pubblici e vigilanza attività urbanistico-edilizia (SIN03);
- Logistica (SIN04);
- Edilizia agevolata (SIN05)
- Gestione digitale delle pratiche strutturali (SIN06);
- Motorizzazione Civile (SIN07).

## 4.18 Semplificazione dei processi amministrativi (SPA)

Le azioni ricomprese in questa area tematica sono correlate alla rivisitazione dei modelli organizzativi dell'Amministrazione regionale in un'ottica di semplificazione dei processi e delle procedure. Riguardano le l'integrazione dei principali sistemi gestionali e prevedono un punto di accesso telematico unitario attivabile per tutti i servizi di cui cittadini e imprese hanno bisogno (D.Lgs. 126/16). In quest'area sono ricompresi gli sportelli SUAP, SUE e SUS.

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni:

- Semplificazione amministrativa (SPA01);
- SUAP SUE (SPA02);
- Coordinamento attività informatiche sul POR FESR (SPA03);
- Single Digital Gateway (SPA04);
- SUS Sportello unico dei servizi (SPA05);
- Catalogo dei "Progetti di revisione di processi analogici" (SPA06);
- Formazione e comunicazione per rafforzamento capacità amministrativa e digitale (SPA07);
- Coordinamento tavoli di lavoro per l'Agenda semplificazione (SPA08).

## 4.19 Territorio e Ambiente (TEA)

L'area tematica contiene tutte le azioni a supporto delle attività tecnico-informative, sia regionali, sia degli enti locali nonché di soggetti terzi, sia della P.A che privati, in ambito ambientale, cartografico-territoriale, catastale e tavolare.

Il complesso dei sistemi informativi coinvolti costituisce base imprescindibile per le decisioni di carattere tecnico e programmatico delle amministrazioni e direzioni regionali e locali. La qualità delle informazioni presenti e il loro sistematico aggiornamento sono premessa essenziale per conseguire i migliori livelli di resa e fruibilità dei dati territoriali ed ambientali. Ciò comporta la necessità di impostare un sistema integrato di gestione dei dati ambientali che consenta la disponibilità aggiornata di tutte le informazioni territoriali quale strumento avanzato di supporto alle decisioni a beneficio della Direzione Centrale Ambiente e delle altre Direzioni aventi competenze relative al territorio regionale (Infrastrutture, Protezione Civile, Demanio, etc.).

I principali insiemi informativi coinvolti possono essere individuati in dati cartografici (Carta Tecnica Regionale Numerica CTRN scala 5000/database topografico/ortofoto/immagini multispettrale/laser scanning, numerazione civica georiferita, viabilità/catasto strade), sistema informativo ambientale riferito alla "Direzione ambiente ed energia" e all'Arpa (rifiuti, siti inquinati, idraulica, geologia, attività estrattive, energia, ed altri), sistema informativo tavolare, sistema informativo catastale (cartografia catastale, dati alfanumerici, sovrapposizione con carta tecnica, integrazione con altre banche dati, creazione del continuum catastale), collegamenti con il sistema informativo della protezione civile (rilevamenti laser scanner dai voli della protezione civile e invio alla stessa dei dati cartografici), Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali

(IRDAT fvg) e relativo Catalogo dei dati ambientali e territoriali, nonché altre banche dati riferite a altre aree coperte nel presente documento (Agricoltura, foreste, viabilità, sicurezza stradale, mobilità e trasporti, infrastrutture di rete). Importante anche la gestione della Rete di stazioni permanenti GPS-GNSS "A. Marussi", necessaria sia per il supporto delle attività di rilievo aerofotogrammetrico che per le attività di rilievo topografico svolte sul territorio da parte di tecnici professionisti.

Per quanto particolarmente attiene ai sistemi informativi territoriali e, nello specifico al sistema regionale, va rilevato come essi stanno assumendo sempre maggior importanza per la loro intersettorialità, cioè per la loro intrinseca capacità di mettere in relazione ed integrare dati strutturati provenienti da diverse basi informative e caratterizzati dalla possibilità di essere localizzati e visualizzati su una specifica area geografica. Il sistema informativo territoriale regionale frutto di sistemi Direzionali e di sistemi e servizi agli Enti Locali, è infine condensato attorno al nucleo IRDAT, "snodo" e pilastro essenziale per la "governance" di un unico sistema informativo integrato dei dati territoriali-ambientali a supporto di tutti gli operatori della Regione, di quelli degli Enti Locali e di quelli della salute pubblica regionale, potendo altresì offrire una ampia varietà di servizi al mondo produttivo, professionale ed a privati cittadini, ove essi accreditati ad accedere, via web, alle informazioni così organizzate e strutturate. Particolare importanza in tale contesto è il mantenimento e l'attualizzazione tecnologico-strutturale dei sistemi cartografici che costituiscono un prezioso patrimonio per il SIIR allineandoli agli standard nazionali e internazionali del settore (Dir. U.E. Inspire).

Appartengono a questa area tematica le seguenti Azioni (\TODO):

- Tutela ambientale (TEA01);
- Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali del Friuli Venezia Giulia (IRDAT fvg) (TEA02);
- Sistema informativo tavolare (TEA03);
- Sistema informativo catastale (TEA04);
- Protezione Civile Regionale (TEA05);
- Masterdata dei numeri civici (TEA06);
- Basi cartografiche (TEA07);
- Sistema integrato di gestione dei dati ambientali (TEA09);
- Rete GNSS "A. Marussi" (TEA12);
- Catasto speleologico Regionale (CRS) (TEA16);
- Eagle.fvg (TEA17);
- Portale Energia (TEA18);
- Gestione derivazioni idriche e bilancio idrico (TEA19);
- Sistema informativo per la gestione delle procedure di VAS regionali e delle procedure di competenza del Servizio valutazioni ambientali (TEA22);
- Sistema integrato per la gestione dei procedimenti sanzionatori (TEA24);
- Catasto delle telecamere FVG (TEA25).

Programma triennale per lo sviluppo dell'ICT dell'e-government e delle infrastrutture telematiche della Regione Friuli Venezia Giulia per gli anni 2022-2024				
5 DETTAGLIO DE	LLE AZIONI DEL I	PROGRAMMA 1	TRIENNALE	

Le azioni del Programma Triennale vengono esplicitate in schede sintetiche, denominate Azione PT e identificate da un titolo e da un codice univoco composto dal codice dell'aerea tematica e da un numero progressivo.

Ogni scheda riporta le seguenti voci (testo in grassetto):

#### Sistema

La voce sistema è a sua volta suddivisa nelle seguenti sotto voci (in corsivo):

- Trasversale : che riguarda contemporaneamente i domini Regione. EELL e Sanità,
- Regione,
- EELL,
- Sanita,

che identificano l'appartenenza ad una o più componenti del SIIR;

- Rete: attività riquardanti la RUPAR,
- Ermes: attività riguardanti la rete regionale in fibra ottica,

che si riferiscono alla componente di rete coinvolta;

- Sviluppo: le attività saranno finanziate da capitoli di spesa del bilancio regionale appartenenti alla tipologia sviluppo,
- Gestione: Le attività saranno finanziate da capitoli di spesa del bilancio regionale appartenenti alla tipologia gestione,

che identificano la tipologia di spesa alla quale l'azione fa riferimento;

- RilevanzaFinanziaria: attinente all'impatto economico che potrà assumerne l'azione sul bilancio regionale ed espressa dai valori: Alta, Medio-Alta, Media, Bassa.

#### **Descrizione**

Descrizione dell'azione costituita da una serie di attività omogenee.

#### Obiettivi

Principali obiettivi riferiti all'azione.

#### Benefici attesi

Benefici derivanti dallo svolgimento delle attività descritte nell'azione.

#### Destinatari

Soggetti che utilizzeranno o trarranno beneficio dalle attività conseguenti all'azione.

#### Interazione con altre azioni PT

Interazioni che l'azione ha con altre azioni PT presenti nel programma.

#### Risultati primo anno

Specifiche attività che dovranno essere svolte per il raggiungimento degli obiettivi dell'azione e che dovranno essere avviate nel primo anno di riferimento del programma triennale, ossia nel corso del 2020. L'esplicitazione aggiornata di tali attività evidenzia lo scorrimento del programma.

#### Piano PA

La presente voce ha lo scopo di rappresentare l'armonizzazione tra il modello strategico definito nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione e il presente Programma triennale, evidenziando la correlazione tra le azioni esplicitate nei due documenti.

5.1 Azioni Programma

#### PTA01 Monitoraggio e coordinamento delle Azioni FVG con il Piano triennale PA **Azione PT** Regio EE San Ret Er Trasversale Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria ne LL ità e mes Sistema X X 01-Alta Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione 2020-2022 è un documento di indirizzo strategico ed Descrizione economico elaborato in conformità ad una logica di scorrimento continuo: le "azioni" in esso descritte si modificano ed evolvono nel tempo, richiedendo un costante monitoraggio e una regolare interazioni con i referenti del Ministero per l'innovazione tecnologica e la Digitalizzazione, dell'AgID, del Dipartimento per la trasformazione digitale, del Comitato interministeriale per la Transizione Digitale, della Commissione per l'Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e del Coordinamento tecnico Innovazione tecnologica e digitalizzazione. Trovano collocazione in questo ambito anche le attività di digitalizzazione relative al comparto SIIR previste dal PNRR e di cui la Regione sarà ente attuatore Obiettivi • Mantenere l'azione della Regione FVG coerente con le indicazioni del Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2020-2022 Benefici attesi • Partecipazione attiva al cambiamento digitale della PA Destinatari · Enti del SIIR Interazioni con • Tutte

altre azioni PT

### Interazioni con Piano PA AgID

• OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali · Da settembre 2020 - Le PA finalizzano l'adesione a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online - CAP1.PA.LA01 ° Da settembre 2020 -Le PA continuano ad applicare i principi Cloud First - SaaS First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi cloud qualificati da AGID per la PA - CAP1.PA.LA02 ° Da ottobre 2020 - Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso -CAP1.PA.LA03 · Da dicembre 2020 - Le PAC aderiscono al programma di abilitazione al cloud e trasmettono al Dipartimento per la Trasformazione Digitale gli elaborati previsti dalla fase di assessment dei servizi avviando le fasi successive. Le PAL aderiscono al programma di abilitazione al cloud e trasmettono ad AGID gli elaborati previsti dalla fase di assessment dei servizi e avviano le fasi successive - CAP1.PA.LA05 ° Entro aprile 2021 - Le PA che sono titolari di software sviluppato per loro conto, eseguono il rilascio in open source in ottemperanza dell'obbligo previsto dall'art. 69 CAD e secondo le procedure indicate nelle Linee guida attuative su acquisizione e riuso del software - CAP1.PA.LA07 º Da gennaio 2022 - Le PA alimentano il catalogo dei servizi della PA - CAP1.PA.LA08 • OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi o Da settembre 2020 - Nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT, le PA devono far riferimento alle Linee guida di design - CAP1.PA.LA09 º Da settembre 2020 - Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale - CAP1.PA.LA10 º Entro marzo 2021 - Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito - CAP1.PA.LA13 ° Da aprile 2021 - Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali - CAP1.PA.LA14 ° Entro giugno 2021 - Le PA devono pubblicare, entro il 23 giugno 2021, la dichiarazione di accessibilità per le APP mobili, tramite l'applicazione form.agid.gov.it - CAP1.PA.LA15 º Entro marzo 2022 - Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito - CAP1.PA.LA16 • OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese o Da gennaio 2021 - Le PA individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data • coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei • - CAP2.PA.LA01 ° Da gennaio 2021 - Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE) - CAP2.PA.LA02 º Da febbraio 2021 - Le PA avviano le procedure di apertura dei dati di tipo dinamico individuati di cui sono titolari in conformità alla Direttiva (UE) 2019/1024; stimolano, anche nella predisposizione di gare d'appalto, i gestori di servizi pubblici da loro controllati per l'apertura dei dati dinamici (es. I dati sulla mobilita in possesso dell'azienda partecipata locale), e agevolano la documentazione degli stessi nei cataloghi nazionali di riferimento (dati, geodati e API) - CAP2.PA.LA03 o Da gennaio 2022 - Le PA avviano l'adeguamento dei sistemi che si interfacciano alle banche dati di interesse nazionale secondo le linee guida del modello di interoperabilità - CAP2.PA.LA04 º Entro dicembre 2022 - Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali - CAP2.PA.LA05 • OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati o Da gennaio

2021 - Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale geodati.gov.it - CAP2.PA.LA06 ° Da gennaio 2021 - Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it - CAP2.PA.LA07 º Da gennaio 2021 - Le PA forniscono indicazioni sul livello di qualità dei dati per le caratteristiche individuate e pubblicano i relativi metadati (per esempio indicando la conformità ai modelli dati standard nazionali ed europei) - CAP2.PA.LA08 • OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati o a gennaio 2021 - Le PA adottano la licenza aperta di riferimento nazionale, documentandola esplicitamente come metadato - CAP2.PA.LA09 º Da gennaio 2021 - Le PA definiscono al proprio interno una "squadra per i dati" (data team) ovvero identificano tutte le figure, come raccomandato dalle Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, che possano contribuire alla diffusione della cultura del dato e al recepimento della Strategia nazionale dati su tutto il territorio - CAP2.PA.LA10 º Da gennaio 2021 - Le PA partecipano a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data - CAP2.PA.LA11 Da luglio 2021 - Le PA partecipano, insieme ad AGID e al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, alla definizione di metodologie per monitorare il riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella norma di recepimento della Direttiva sui dati aperti ((UE) 2019/1024) - CAP2.PA.LA12 · Da marzo 2022 - Le PA pilota avviano progetti di implementazione della Strategia nazionale dati - CAP2.PA.LA13 • OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti º Da ottobre 2020 - Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione - CAP3.PA.LA01 º Da gennaio 2021 - Le PA interessate compilano il questionario per la raccolta delle informazioni di assessment per l'adesione a NoiPA - CAP3.PA.LA04 • OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni o Da settembre 2020 - Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e PagoPA e dismettono le altre modalità di autenticazione e pagamento associate ai propri servizi online - CAP3.PA.LA07 ° Da dicembre 2021 - Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID - CAP3.PA.LA12 º Da dicembre 2021 - Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID - CAP3.PA.LA13 ° Entro dicembre 2021 - I Comuni subentrano in ANPR - CAP3.PA.LA14 º Entro dicembre 2021 - Le PA completano il passaggio alla Piattaforma pagoPA per tutti gli incassi delle PA centrali e locali - CAP3.PA.LA15 • OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini o Da gennaio 2021 - Le PA interessate partecipano al tavolo di lavoro per la definizione degli interventi normativi e tecnici finalizzati alla realizzazione della piattaforma SPID - CAP3.PA.LA17 º Da marzo 2021 - Le PA si predispongono per interagire con INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti - CAP3.PA.LA18 • OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili º Da settembre 2020 - Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 - CAP4.PA.LA01 o Da settembre 2020 - Le PA proprietarie di data center di gruppo A comunicano ad AGID le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 -CAP4.PA.LA02 · Da settembre 2020 - Le PA proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo A continuano a gestire e manutenere tali data center - CAP4.PA.LA03 º Entro settembre 2021 - Le PAL proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo B trasmettono ad AGID i piani di migrazione verso i servizi cloud qualificati da AGID e i data center di gruppo A attuando quanto previsto nel programma nazionale di abilitazione al cloud tramite il sistema PPM del Cloud Enablement Program - CAP4.PA.LA04 ° Da gennaio 2022 - Le PAL proprietarie di data center di gruppo A avviano piani di adeguamento sulla base del regolamento AGID per i livelli minimi di sicurezza e affidabilità dei data center A - CAP4.PA.LA05 • OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA o Da ottobre 2020 - Le PAL si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessita di connettività non riscontrabili nei contratti SPC -CAP4.PA.LA09 · Da giugno 2021 - Le PA possono acquistare i nuovi servizi disponibili nel listino SPC - CAP4.PA.LA10 • OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API o Da settembre 2020 - Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi - CAP5.PA.LA01 ° Da gennaio 2021 - Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati - CAP5.PA.LA02 • OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità o Da settembre 2020 - Le PA popolano gli strumenti su developers.italia.it con i servizi che hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica - CAP5.PA.LA03 ° Da gennaio 2021 - Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA - CAP5.PA.LA04 ° Da gennaio 2021 - Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo - CAP5.PA.LA05 º Da gennaio 2022 - I cittadini e le imprese utilizzano le API presenti sul Catalogo CAP5.PA.LA06 • OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA o Da settembre 2020 - Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT - CAP6.PA.LA01 ° Da novembre 2020 - Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini - CAP6.PA.LA02 o Da luglio 2021 - Le PA che intendono istituire i CERT di prossimità devono far riferimento alle Linee guida per lo sviluppo e la definizione del modello di riferimento per i CERT di prossimità - CAP6.PA.LA03 ° Entro dicembre 2021 - Le PA valutano l'utilizzo del tool di Cyber Risk Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del

Piano dei trattamenti - CAP6.PA.LA04 º Entro marzo 2022 - Le PA definiscono, sulla base di quanto proposto dal RTD, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness - CAP6.PA.LA05 o Entro giugno 2022 - Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate -CAP6.PA.LA06 • OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione o Da gennaio 2021 - Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset - CAP6.PA.LA07 · Da maggio 2021 - Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità - CAP6.PA.LA08 • OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori Coinvolgimento attivo delle amministrazioni e dei territori o Da settembre 2020 - Le Regioni e Province Autonome e le PAL interessate avviano attività di animazione per la costituzione di Nodi Territoriali di Competenza del CdCT "Riuso e Open Source" (include un assessment sulle esperienze maturate e sulle competenze) a seguito della definizione dei requisiti per la costituzione dei NTC - CAP8.PA.LA01 ° Da febbraio 2021 - Le Regioni e Province Autonome, sulla base delle proprie proposte progettuali, avviano le attività definite nei Piani operativi degli Accordi territoriali con il supporto dei PMO - CAP8.PA.LA02 ° Da marzo 2021 - Le Regioni e Province Autonome e le PAL interessate condividono i Piani operativi di intervento dei Nodi Territoriali di Competenza per il CdCT "Riuso e Open Source" nel rispetto delle specificità dei singoli territori - CAP8.PA.LA03 ° Da gennaio 2022 - Le PAL avviano le attività definite nei Piani operativi degli Accordi territoriali con il supporto dei PMO - CAP8.PA.LA04 · Da marzo 2022 - Le Regioni e Province Autonome e le PAL interessate condividono i piani operativi di intervento dei Nodi Territoriali di Competenza per il CdCT "Riuso e Open Source" nel rispetto delle specificità dei singoli territori - CAP8.PA.LA05 o Da dicembre 2022 - Le Regioni e Province Autonome e le PAL interessate avviano le attività definite nei Piani operativi degli Accordi territoriali con il supporto dei PMO - CAP8.PA.LA06 • Consolidamento del ruolo del Responsabile della Transizione al digitale o Da gennaio 2021 - Le PA che hanno nominato il RTD aderiscono alla piattaforma di community -CAP8.PA.LA07 o Da febbraio 2021 - Le PA aderenti alla community partecipano all'interscambio di esperienze e forniscono contributi per l'individuazione di best practices - CAP8.PA.LA08 ° Da febbraio 2021 - Le PA pilota partecipano ad un progetto sperimentale di formazione destinato a RTD - CAP8.PA.LA09 ° Da marzo 2021 - Le PA, attraverso i propri RTD, partecipano alle survey periodiche sui fabbisogni di formazione del personale, in tema di trasformazione digitale -CAP8.PA.LA10 º Da aprile 2021 - Le PAL procedono - in forma aggregata - alla nomina formale di RTD - CAP8.PA.LA11

# Risultati primo anno

_		
10	PTA01.01	Monitoraggio e coordinamento delle Azioni FVG con il Piano Triennale AgID
	PTA01.02	Prosecuzione monitoraggio e cooperazione con referenti MID, AGID e Dipartimento e di altri tavoli istituzionali
	PTA01.03	Supporto all'RTD su CAP8.PA.LA07 e su CAP8.PA.LA10
	PTA01.04	Monitoraggio dello stato di avanzamento dei progetti del PNRR e partecipazione ai bandi PNRR che prevedano come enti attuatori le Regioni e che rientrino nel contesto della digitalizzazione della PA (si esclude attività diretta a favore di soggetti esterni al SIIR)

## PTA02 Attuazione delle funzioni in qualità di "Soggetto Aggregatore" Azione PT Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Regione Rete Ermes Rilevanza finanziaria Sistema 03-Media X X **Descrizione** Svolgere il ruolo di Soggetto Aggregatore per tutti gli enti facenti parte del SIIR, al fine di garantire che l'azione di digitalizzazione di tali enti sia coerente con il modello previsto dal Piano triennale PA. Proseguire nella strategia di Cloud Enablement prevista nell'ambito del "Cloud della PA", che prevede specifici "Centri di Competenza" sul territorio, supportati da AgiD, con lo scopo di consolidare il know how e l'esperienza relativa alla gestione dei servizi cloud nella PA quale veicolo per la trasformazione digitale condividendo informazioni, soluzioni e competenze. Integrare le azioni previste nell'ambito "Cloud della PA" con le iniziative che saranno approvate all'interno dell'investimento 1.2 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Evoluzione dell'ICT nel territorio regionale in maniera coerente e coesa Obiettivi Conseguimento degli obiettivi previsti dal piano triennale PA di AgID e dal PNRR Benefici attesi Enti del SIIR Destinatari Tutte Interazioni con altre azioni PT Interazioni con Si faccia riferimento a quelle espresse nell'azione PTA01. • OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori Piano PA AgID o Coinvolgimento attivo delle amministrazioni e dei territori o Da settembre 2020 - Le Regioni e Province Autonome e le PAL interessate avviano attività di animazione per la costituzione di Nodi Territoriali di Competenza del CdCT "Riuso e Open Source" (include un assessment sulle esperienze maturate e sulle competenze) a seguito della definizione dei requisiti per la costituzione dei NTC - CAP8.PA.LA01 º Da febbraio 2021 - Le Regioni e Province Autonome, sulla base delle proprie proposte progettuali, avviano le attività definite nei Piani operativi degli Accordi territoriali con il supporto dei PMO - CAP8.PA.LA02 Da marzo 2021 - Le Regioni e Province Autonome e le PAL interessate condividono i Piani operativi di intervento dei Nodi Territoriali di Competenza per il CdCT "Riuso e Open Source" nel rispetto delle specificità dei singoli territori - CAP8.PA.LA03 Da gennaio 2022 - Le PAL avviano le attività definite nei Piani operativi degli Accordi territoriali con il supporto dei PMO -CAP8.PA.LA04 º Da marzo 2022 - Le Regioni e Province Autonome e le PAL interessate condividono i piani operativi di intervento dei Nodi Territoriali di Competenza per il CdCT "Riuso e Open Source" nel rispetto delle specificità dei singoli territori - CAP8.PA.LA05 º Da dicembre 2022 - Le Regioni e Province Autonome e le PAL interessate avviano le attività definite nei Piani operativi degli Accordi territoriali con il supporto dei PMO - CAP8.PA.LA06

Risultati	primo
anno	

PTA02.01	Prosecuzione delle Azioni di formazione e diffusione sul territorio delle indicazioni previste nel Piano PA AgID e nel PNRR.
PTA02.02	Prosecuzione dell'attività di supporto agli enti SIAL, mediante il Repertorio di cui al "Protocollo di Intesa per la prestazione di servizi forniti nell'ambito del SIIR", per ottemperare a quanto previsto dal Piano Triennale per l'informatica nella PA 2020-2022 per le PAL
PTA02.03	Prosecuzione dell'attività di supporto agli enti per l'armonizzazione delle loro attività ICT in conformità con quanto descritto negli obiettivi del piano PA e riportati nell'azione precedente, con lo scopo di mantenere il sistema informativo integrato regionale (SIIR) omogeneo ed aggregato

PTA02.04	Portare a compimento le azioni legate all'obiettivo "OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori", punto "Coinvolgimento attivo delle amministrazioni e dei territori", del Piano Triennale AgID 2020-2022
PTA02.05	Realizzazione degli obiettivi dell'OB.8.1 del Piano Triennale AgID 2020-2022 relativamente alle voci:  Consolidamento del ruolo del Responsabile della Transizione al digitale  La domanda pubblica come leva per l'innovazione del Paese  Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili
PTA02.06	Supporto alla nomina degli RTD in forma aggregata (CAP8.PA.LA11) mediante l'attivazione di un ufficio che offra agli enti locali il servizio di Responsabile per la Transizione Digitale (RTD). L'ufficio svolgerebbe il ruolo di RTD i nforma associata per gli enti locali che ne fossero ancora sprovvisti: alla data del 30/6/2021, a titolo esemplificativo, su 215 Comuni della Regione solo il 50% ha nominato il RTD (108 enti contro 107 enti che non hanno nominato il RTD, dati tratti dagli Open Data del sito ipa.gov.it)
PTA02.07	Prosecuzione dell'attività di contatto con gli enti del comparto SIAL, sia tramite contatto diretto, sia tramite l'attivazione di un tavolo di confronto con la Comunità degli RTD
PTA02.08	Supporto ai Comuni ed agli EELL in genere nelle iniziative di digitalizzazione previste dal PNRR, di cui gli enti in questione saranno direttamente beneficiari e/o attuatori

#### Azione PT GSI01 Basi dati di governo EELL Trasversale Sanità Ermes Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Rete Sistema X X 04-Bassa Descrizione Eseguire una fotografia del SIIR in tutte le dimensioni e in tutta la sua complessità con la ricognizione del patrimonio ICT del

SIIR, allargato a beni ICT, processi, progetti implementando una architettura di dati e identificando le relazioni tra gli elementi

Obiettivi

Consolidamento dati e loro integrazione verso un modello di Enterprise Architecture per regolare l'evoluzione strategica, allineata agli obiettivi regionali dell'architettura e delle capability del business, delle applicazioni, dei processi operativi, dei sistemi informativi, dei flussi informativi, delle tecnologie utilizzate, controllare i rischi operativi, garantire la qualità di dati, verificare la conformità alle normative

Benefici attesi

Miglior conoscenza della struttura SIIR e dei processi gestiti, maggior efficacia delle strategie evolutive in modo da ottenere:

- riduzione della complessità e dei tempi;
- miglioramento dell'integrazione tra i sistemi presenti massimizzando il riuso;
- eliminazione delle tecnologie duplicate e sovrapposte;
- riduzione dei costi di supporto.

Destinatari

- Enti del SIIR
- Interazioni con altre azioni PT
- GSI02 Strategia di evoluzione tecnologica

Interazioni con Piano PA AgID • OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali · Entro aprile 2021 - Le PA che sono titolari di software sviluppato per loro conto, eseguono il rilascio in open source in ottemperanza dell'obbligo previsto dall'art. 69 CAD e secondo le procedure indicate nelle Linee guida attuative su acquisizione e riuso del software - CAP1.PA.LA07 ° Da gennaio 2022 - Le PA alimentano il catalogo dei servizi della PA - CAP1.PA.LA08 • OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi o Da settembre 2020 - Nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT, le PA devono far riferimento alle Linee guida di design - CAP1.PA.LA09 • OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati o Da gennaio 2021 - Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it - • CAP2.PA.LA07 ° Da gennaio 2021 - Le PA forniscono indicazioni sul livello di qualità dei dati per le caratteristiche individuate e pubblicano i relativi metadati (per esempio indicando la conformità ai modelli dati standard nazionali ed europei) - CAP2.PA.LA08 • OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati o Da gennaio 2021 - Le PA adottano la licenza aperta di riferimento nazionale, documentandola esplicitamente come metadato - CAP2.PA.LA09 º Da gennaio 2021 - Le PA definiscono al proprio interno una "squadra per i dati" (data team) ovvero identificano tutte le figure, come raccomandato dalle Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, che possano contribuire alla diffusione della cultura del dato e al recepimento della Strategia nazionale dati su tutto il territorio - CAP2.PA.LA10 º Da marzo 2022 - Le PA pilota avviano progetti di implementazione della Strategia nazionale dati • - CAP2.PA.LA13 · Da luglio 2021 - Le PA partecipano, insieme ad AGID e al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, alla definizione di metodologie per monitorare il riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella norma di recepimento della Direttiva sui dati aperti ((UE) 2019/1024) • - CAP2.PA.LA12 • OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini o Da marzo 2021 - Le PA si predispongono per interagire con INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti - CAP3.PA.LA18

### Risultati primo anno

GSI01.01	Evoluzione del Repository strutturato completamento valorizzazione e aggiornamento
GSI01.03	Definizione del "data team"

GSI01.04	Ottemperanza agli obiettivi definiti dal Programma Triennale AgID per la PA

### **Azione PT** GSI02 Strategia di evoluzione tecnologica Trasversale Regione EELL Sanità Ermes Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Rete Sistema X X 04-Bassa **Descrizione** Un sistema complesso come il SIIR accumula, nel tempo, un importante debito tecnico, determinato dalla progressiva obsolescenza dei sottosistemi, dei servizi e delle applicazioni che lo compongono. E' necessario realizzare un PET (Piano di Evoluzione Tecnologica) in risposta a questo problema, con lo scopo di ridurre/eliminare il debito tecnico nonché introdurre nuove tecnologie, paradigmi e piattaforme con particolare attenzione all'Open Source. Obiettivi • Definire le modalità di evoluzione dell'ICT regionale, finalizzate all'adeguamento tecnologico dei sistemi e delle applicazioni in un'ottica di ottimizzazione continua. Riduzione dei costi di manutenzione e conduzione. Benefici attesi Efficienza globale del sistema. · Riduzione del rischio. Destinatari Enti del SIIR Interazioni con · GSI01 Basi dati di governo altre azioni PT Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo anno

GSI02.01	Aggiornamento del censimento delle tecnologie utilizzate
GSI02.02	Report annuale sulle tecnologie emergenti a livello ICT
GSI02.03	Attivazione di seminari di divulgazione dei risultati del Report annuale (vedi Risultato Primo Anno GSI02.02) per gli esperti del settore ICT Regionale
GSI02.04	Definizione di un piano di evoluzione tecnologica (PET) per le componenti del SIIR

## Azione PT GSI03 Controllo dell'efficienza e della qualità dei servizi e cruscotto direzionale Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Ermes Rete Sistema X X 04-Bassa **Descrizione** Per aumentare la solidità del SIIR sono necessari dei sistemi di monitoraggio del livello di servizio, dello stato di attività e della spesa dai quali poter ottenere misure quantitative, qualitative e di percezione: indici di performance ICT per misurare la disponibilità dei servizi, il rispetto dei tempi, dei costi e della qualità dei progetti; indicatori strategici per monitorare l'allineamento delle attività erogate ai servizi resi alle PA, ai cittadini e alle imprese; • indicatori sui "clienti" (interni ed esterni, diretti e indiretti). Altro aspetto importante è l'acquisizione di elementi relativi ai servizi erogati per la suddivisione dei costi tra le strutture beneficiarie, quali ad esempio: documenti conservati (conservazione sostitutiva); cedolini (gestione personale); • fatture elettroniche (contabilità). Ultimo aspetto ma non meno importante è il monitoraggio continuo della spesa ICT. Obiettivi Evidenziare il valore dei componenti del SIIR con l'utilizzo di sistemi di monitoraggio e controllo dello stato di efficacia delle azioni previste nel Programma triennale. Costruzione di un set di misure "bilanciate" delle prestazioni complessive dell'ICT in modo da rendere disponibile un "cruscotto" direzionale. Benefici attesi Maggiore efficacia gestionale Miglioramento dell'Efficienza gestionale Migliore comprensione del funzionamento del SIIR Destinatari 1. Regione 2. Servizio SIDEG 3. Stakeholder Interazioni con · GSI01 Basi dati di governo altre azioni PT GSI02 Strategia di evoluzione tecnologica Interazioni con Piano PA AgID GSI03.01 Risultati primo Estensione degli indicatori (KPI) individuati in sede di cabina di regia. anno

### Pagina 46 di 188

Azioni PT (Almeno 5 azioni)

Avvio del monitoraggio dello stato di avanzamento dei "Risultati primo anno" su di un insieme limitato di

GSI03.02

#### Azione PT

### GSI04 Rilevamento customer satisfaction e attivazione di un nuovo sistema CRM

## Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	04-Bassa

#### Descrizione

L'azione è volta a rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza sui servizi resi unitamente a commenti, suggerimenti e feedback sugli stessi, per individuare azioni di miglioramento sui processi, sulle soluzioni, sulle strutture e sul personale coinvolto nella loro erogazione dei servizi.

L'azione inoltre finalizzata a migliorare le modalità di inoltro delle richieste di servizio da parte dell'utenza (CRM). Rilevare sistematicamente la customer satisfaction significa attivare una politica di ascolto attivo degli utilizzatori nell'ottica del miglioramento delle soluzioni/servizi in uso. Le indagini sulla soddisfazione hanno la finalità di fornire gli elementi per una diagnosi precisa e completa dei fattori (drivers) che causano insoddisfazione, soddisfazione e che influenzano i comportamenti e di produrre indicatori di prestazione dell'organizzazione capaci di monitorare l'efficacia delle azioni messe in atto. Una struttura organizzativa di supporto alla rilevazione del grado di soddisfazione, delle esigenze, bisogni ed aspettative generali e specifiche dei diversi target e gruppi di utenti può essere utile per identificare azioni di miglioramento e di riprogettazione/erogazione dei servizi sulla base dei bisogni effettivi dei destinatari.

### Obiettivi

- Rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza.
- Ricevere suggerimenti e indicazioni di miglioramento.
- Fornire elementi quantitative per il miglioramento della qualità dei servizi.
- Individuazione di una soluzione, corrispondente alle specifiche esigenze, inoltro multicanale e gestione workflow delle richieste, anche mediante una rivisitazione dei processi di governo e delle responsabilità (CRM).

### Benefici attesi

- Miglioramento continuo del sistema e approccio sistemico alla gestione.
- Aumento del grado di consapevolezza sulla qualità del servizio reso.
- Supporto nell'individuazione di linee evolutive delle soluzioni e dei servizi.
- Riduzione dei costi.
- · Miglioramento dei processi di customer care.

### Destinatari

- Regione
- Enti Locali
- Dipendenti Regionali e del Comparto Unico
- Cittadini

### Interazioni con altre azioni PT

- RET02 Gestione della manutenzione degli impianti tecnici di supporto all'infrastruttura di rete
- SEF01 Gestione infrastruttura End User

### Interazioni con Piano PA AgID

# Risultati primo anno

GSI04.01	Prosecuzione della rilevazione della customer satisfaction attraverso l'ascolto attivo dei portatori di interesse ai fini dell'individuazione della qualità del servizio (attività continuativa)
GSI04.02	Attivazione di un nuovo sistema di CRM per gli enti del Comparto SIAL in sostituzione dell'attuale sistema Crmsial
GSI04.03	Somministrazione di un questionario di customer satisfaction agli enti del Comparto SIAL
GSI04.04	Attivazione di un nuovo sistema di CRM per la gestione delle richieste nell'ambito dell'Amministrazione Regionale

## AMM01 Contabilità **Azione PT** Trasversale Regione EELL Sanità Rete Ermes Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Sistema X X 01-Alta Descrizione Il 2022 vedrà il consolidamento del processo di adozione del D.lgs. n. 118/2011 anche da parte dell'Amministrazione regionale. Un'ulteriore importante attività è relativa alla fornitura dei dati contabili alla Piattaforma Certificazione dei Crediti, di cui all' Art. 27 del D.L. 66/2014, che dovrà evolvere in merito ai nuovi servizi di integrazione che verranno forniti dal Ministero Obiettivi Completamento dell'adeguamento funzionale di tutti i sistemi e delle procedure di contabilità alla nuova normativa e affiancamento agli enti. · Semplificazione dei processi degli enti Benefici attesi • Organizzativi/economici Destinatari Regione · Enti ed Agenzie Regionali Enti Locali AMM02 Personale Interazioni con altre azioni PT AMM03 Economato AMM05 Monitoraggio e programmazione finanza locale • SPA01 Semplificazione processi amministrativi Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo anno

AMM01.01	Conclusione percorso di avviamento del nuovo sistema di contabilità (primo semestre dell'anno)
AMM01.02	Supporto alla transizione al nuovo Tesoriere Regionale per gli ordinativi di pagamento
AMM01.03	Predisposizione studio per evoluzione delle integrazioni Ascot Contabilità/Adweb a supporto di enti locali e degli EDR
AMM01.04	Evoluzione dei DataMart regionali per il monitoraggio delle azioni contabili in conseguenza dell'introduzione di Ascot
AMM01.07	Predisposizione e avviamento di una funzionalità Ascot ai fini della predisposizione del Bilancio consolidato degli Enti afferenti a RAFVG. Avviamento entro 30/06/2022
AMM01.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

## AMM02 Personale **Azione PT** Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Rete Ermes Sistema X 01-Alta Descrizione Sistema di gestione del Sistema Personale, con particolare attenzione ai temi: reportistica adeguamento universi sistemi dati del personale evoluzione · evoluzione dichiarazioni fiscali e previdenziali TFR/Buonuscita · nuovi modelli organizzativi. Sistema gestione presenze/assenze e self service del dipendente (ssd). Obiettivi · Adeguamento funzionale alle nuove esigenze, adeguamento normativo, semplificazione operativa, affinamento degli strumenti informatici. Attivazione di un Centro Regionale di Servizi per il Personale rivolto agli enti locali: qualificato punto di riferimento nell'interpretazione e applicazione della normativa, fornisca un servizio di elaborazione stipendiale, armonizzazione dei trattamenti giuridico/economici, economie di scala date dall'ottimizzazione dell'impiego del personale. · Realizzazione di una piattaforma per la gestione online dei concorsi a beneficio della Regione e degli Enti Locali Benefici attesi · Organizzativi/economici 1. Regione Destinatari 2. Enti Locali 3. Dipendenti Regione/EELL 4. Cittadini Interazioni con AMM01 Contabilità altre azioni PT AMM06 Intranet GDD01 Protocollo · SPA01 Semplificazione processi amministrativi Interazioni con

# Risultati primo anno

Piano PA AgID

AMM02.01	Proseguimento convergenza P4j – Ascot personale: Analisi attività e relativa pianificazione
AMM02.02	Evoluzione del sistema organi collegiali da cosmo ad ascot
AMM02.03	Evoluzione annuale certificazione unica
AMM02.04	Studio sul rinnovamento della soluzione Ascot Personale (AWP00) e della soluzione Ascot Presenze/Assenze (AWPA)
AMM02.05	Estensione dell'utilizzo della soluzione SSD su internet ed eventuale altri interventi

AMM02.06	Realizzazione di una piattaforma online per il supporto allo svolgimento dei concorsi pubblici di Regione ed Enti Locali, secondo quanto stabilito dall'art. 10 del DL 44/2021.
AMM02.07	Prosecuzione attivazione delle istanze di parte dei concorsi pubblici
AMM02.08	Redazione delle policy di configurazione, gestione e dismissione degli account e abilitazioni del personale regionale.
AMM02.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

### **Azione PT**

## AMM03 Economato ed approvvigionamenti

### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	
	X	X		

lete	Ermes	Sviluppo	Gestione		
		X	X		

Rilevanza finanziaria
03-Media

### Descrizione

Sistema di gestione e controllo dei beni mobili, durevoli e di facile consumo, gestione de consegnatari, evoluzione del Manager degli acquisti e gestione di Magazzini centrali. L'introduzione dell'obbligo di emissione di ordinativi di fornitura telematici e il progressivo obbligo di adesione al Nodo Smistamento Ordini (NSO) comporterà anche un maggior utilizzo da parte degli Enti Locali dell'iter economale ed in particolare della gestione informatizzata degli ordini, che dovrà essere rinnovata ed integrata allo scopo. Sarà pertanto necessario avviare tale procedura informatizzata presso gli enti che la richiederanno con il necessario supporto, affiancamento e rilevazione dati pregressi

### Obiettivi

- Emissione di ordinativi di fornitura in modalità telematica
- Semplificazione nella gestione di magazzino e riduzione dei costi.
- Costante adeguamento ai nuovi dettami legislativi

### Benefici attesi

- Migliore controllo del ciclo passivo
- Vantaggi organizzativi/economici

### Destinatari

• Enti appartenenti al SIIR

### Interazioni con altre azioni PT

- AMM01 Contabilità
- AMM15 Evoluzione ed innovazione delle soluzione e di servizi del sistema Ascot

### Interazioni con Piano PA AgID

# Risultati primo anno

AMM03.01	Proseguimento sviluppi e avviamento modulo economato inventario beni mobili per l'amministrazione regionale
AMM03.02	Prosecuzione dell'avviamento della gestione informatizzata ordini economali presso gli enti locali richiedenti (Ascot Economato).
AMM03.03	Consolidamento Nodo Smistamento Ordini (NSO) ed eventuali adeguamenti alla normativa

AMM03.04	Avviamento della soluzione in sostituzione dell'attuale prodotto di gestione prenotazione autovetture
AMM03.05	Consolidamento dismissione MAIN FRAME e moduli obsoleti in uso ad Amministrazione Regionale
AMM03.06	Avviamento enti per la gestione degli ordini elettronici in relazione all'evoluzione normativa
AMM03.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

## AMM04 Beni Immobili **Azione PT** Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Ermes Rete Sistema 03-Media X Descrizione Sistema di gestione e controllo degli immobili nei loro vari aspetti ovvero patrimoniali, di gestionali e di localizzazione sul territorio. Attualmente presso gli EELL la gestione del patrimonio immobiliare viene effettuata con sistemi diversi, non armonizzati tra loro ed anche senza collegamento con i sistemi informativi core (AW Contabilità, Cartografia regionale, Eagle.fvg). L'azione inoltre comprende la gestione di un sistema informativo dedicato alle concessioni demaniali che offre funzionalità atte a georeferenziare, rappresentare, elaborare e analizzare le risorse demaniali presenti sul territorio regionale e correlare i relativi dati amministrativi e di concessione con le entità cartografiche. Obiettivi · Disponibilità di un sistema che operi sulla base di una interoperabilità nativa con i sistemi contabili, cartografici e che risponda ai più attuali criteri tecnologici, rispondente agli standard BIM, dotato di gestione di workflow, gestione documentale e interfacciato con i sistemi cartografici regionali, consentirebbe agli Enti Locali di migliorare sensibilmente le modalità di gestione del proprio patrimonio. · Garanzia di operatività su un modello operativo omogeneo per i tecnici che amministrano i beni demaniali e gestiscono gli iter procedurali di concessione Benefici attesi Miglioramento dei servizi di gestione e possibilità di accesso online al pubblico delle informazioni relative a concessioni demaniali Destinatari Regione Enti ed Agenzie Regionali Enti Locali Interazioni con AMM03 Economato ed approvvigionamenti • TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg) TEA03 - Sistema informativo catastale altre azioni PT Interazioni con Piano PA AgID

# Risultati primo anno

AMM04.01	Identificazione di un sistema per la gestione del patrimonio immobiliare degli EELL con particolare focalizzazione sulle tematiche BIM e della manutenzione dei beni
AMM04.02	Progettazione del percorso di introduzione Building Information Modeling - BIM a supporto degli enti del comparto SIIR
AMM04.03	Prosecuzione dello studio per dotare i consorzi di bonifica di una soluzione per la gestione delle concessioni demaniali e primo avvio di una soluzione per supportare l'operatività degli enti locali
AMM04.04	Redazione di un piano operativo per la dismissione dell'applicativo Resys attualmente in uso presso gli ex capoluoghi di provincia
AMM04.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

### **Azione PT** AMM05 Monitoraggio e programmazione finanza locale Trasversale EELL Sviluppo Gestione Regione Sanità Ermes Rilevanza finanziaria Rete Sistema 03-Media X X Descrizione La Regione, chiamata a diventare garante del Sistema Economico-Finanziario Regione inteso come sistema composto dall'Amministrazione Regionale e dagli Enti Locali, è tenuta a mettere in campo con tempestività tutta la sua competenza sul sistema della Finanza Locale, al fine di fornire non solo analisi dettagliate dell'andamento della finanza pubblica locale, ma anche validi strumenti di verifica e monitoraggio necessari ad analizzare dati tempo per tempo per interpretare il presente e prevedere e prevenire eventuali criticità future, come già realizzato. Disporre dei dati di bilancio degli Enti Locali al fine di soddisfare alle esigenze di tipo: Obiettivi · di governo e programmatorie, fornendo agli organi decisionali della Regione le informazioni di supporto per la redazione, da parte dei rappresentanti politici, delle norme relative agli interventi della politica finanziaria regionale; informativo, mettendo a disposizione della Comunità e degli Enti Locali indicatori di sintesi e dati statistici; giuridico, fornendo uno strumento di supporto, nell'ambito dei rapporti Stato - Regione, per la gestione relativa ai vincoli di finanza pubblica, ora pareggio di bilancio. Benefici attesi Miglioramento ed efficientemente delle procedure Destinatari Enti Locali Direzione Centrale Autonomie Locali Direzione Centrale Finanza AMM01 Contabilità Interazioni con altre azioni PT Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo AMM05.01 Studio sull'adeguamento del sistema di gestione dei Conti Pubblici Territoriali, accessibile tramite il Portale delle Autonomie Locali, in base agli sviluppi dell'analogo sistema utilizzato dall'Agenzia per la Coesione anno Territoriale. AMM05.02 Adeguamento e distribuzione del sistema di Monitoraggio dei trasferimenti agli EELL a valle del passaggio da Cosmo ad Ascot AMM05.03 Adeguamento e completamento del FE e BO dei revisori CON le nuove funzionalità che emergono nel corso

dell'anno

Manutenzione, Assistenza e Gestione

AMM05.99

Azione PT	AMM06 Intranet										
Sistema	Trasversale	Regione	EELL S	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria		
Descrizione						coerenza a	X al nuovo paradi	X igma comunica	03-Media ativo e funzionale.		
	<ul> <li>Standardizzazione con strutture interne regionali.</li> <li>Rinnovamento tecnologico della piattaforma di base.</li> </ul>										
Obiettivi	<ul> <li>Miglioramento della fruibilità delle applicazioni.</li> <li>Miglioramento e potenziamento delle modalità comunicative ed informative.</li> <li>Migliore fruibilità delle informazioni integrate (mash-up).</li> <li>Apertura della soluzione verso gli Enti Locali.</li> </ul>										
Benefici attesi	Miglioramer	nto dell'oper	atività								
Destinatari	• Dipendenti I • Dipendenti o		o Unico								
Interazioni con altre azioni PT	• CIT01 Porta • CIT02 Servi										
Interazioni con Piano PA AgID											
Risultati primo anno	AMM06.01	Studio del	la nuova	Intranet	dell'Amn	ninistrazio	one Regionale				
	AMM06.02	Valutazio	ne di estei	nsione d	ella intrar	et agli en	ti locali in funz	zione della nuo	ova piattaforma di gestione portali		
	AMM06.99	Manutenz	ione, Assi	istenza e	Gestione	;					

Azione PT	AMM07 Elezioni									
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria	
		X	X				X	X	04-Bassa	
Descrizione	Sviluppo di ur funzionale, l'a							ali e comunali	che preveda l'adeguamento	
Obiettivi	Evoluzione e mantenimento del sistema di gestione delle elezioni.									
Benefici attesi	Miglioramento	o del sistema	e dell'o	peratività	à.					
Destinatari	<ul><li>Enti Locali</li><li>Servizio ele</li></ul>	ttorale								
Interazioni con altre azioni PT	AMM09 Sis	stemi di gest	ione deg	li Enti Lo	ocali					
Interazioni con Piano PA AgID										
Risultati primo anno	AMM07.99	Manutenz	ione, As	sistenza e	e Gestione	<del>.</del>				

Azione PT	AMM08 e-Procurement												
Sigtomo	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes		Sviluppo	Gestione		Rilevanza finanziaria		
Sistema	X							X	X		01-Alta		
Descrizione	Public e-procurement : trasparenza, aggiudicazione e gestione dei contratti pubblici, il controllo e la riduzione della spesa pubblica.												
Obiettivi	<ul> <li>Digitalizzare progressivamente l'intero processo di approvvigionamento di beni e servizi da parte delle PA del territorio.</li> <li>Adeguamento alle nuove esigenze e semplificazione operativa</li> </ul>												
Benefici attesi	Evoluzione dell'operatività												
Destinatari	Regione     Enti Locali     Rete delle Stazioni appaltanti												
Interazioni con altre azioni PT													
Interazioni con Piano PA AgID													
Risultati primo anno	AMM08.01								milia Romagn n soluzioni SI		ılla base del percorso condiviso		
	AMM08.02							regia del pro 21 Regione	getto con coor	rdin	amento trasversale		
	AMM08.04	Relazione SATER, f				equisiti e f	unz	zionalità per	modulo Marko	et P	lace della nuova soluzione		
	AMM08.05	Moduli pe migliorati					oge	ettazione int	erventi su nuo	va s	soluzione SATER e interventi		
	AMM08.06							ent pubblico alti.regione.		ount	o di riferimento per la comunità		
	AMM08.07	Definizion	ne della	soluzion	e per la g	estione del	l'a	lbo fornitori	per i Lavori e	i S	ervizi di Ingegneria e Architettura		
	AMM08.08					della funzio ova soluzio			estione virtuale	e de	lle sedute di gara in base al piano		
	AMM08.09								ntale introdotta va soluzione S		sede di conversione del d.l. n. ER		
	AMM08.99	Manutenz	nzione, Assistenza e Gestione										

### AMM09 Sistema di gestione degli Enti Locali **Azione PT** Sviluppo Rilevanza finanziaria Trasversale Regione EELL Sanità Rete Ermes Gestione Sistema X 01-Alta Descrizione Adeguamento tecnologico, standardizzazione dei componenti e degli ambienti di base, manutenzione evolutiva, per miglioramenti operativi e dell'interoperabilità dei prodotti utilizzati dagli Enti Locali (ad esempio Applicazioni Ascot) Obiettivi Interoperabilità, riusabilità, economicità, informatizzazione con nuove tecnologie Estensione dell'utilizzo dei componenti standard Miglioramenti dell'interfaccia utente e della navigazione. Benefici attesi • Aumento della produttività del personale Destinatari · Enti Locali Interazioni con AMM15 Evoluzione ed innovazione delle soluzione e di servizi del sistema Ascot altre azioni PT CIT01 Portali CIT02 Servizi on line Interazioni con

# Risultati primo anno

Piano PA AgID

AMM09.01	Edilizia - Avvio processo di migrazione dalla soluzione Alice alla nuova piattaforma SIMEL2 acquisita nel corso del 2021
AMM09.04	Tributi – prosecuzione integrazione con PagoPA dei tributi IMU e TARI
AMM09.06	Presentazione di un piano di interventi per la dismissione del sistema Apweb e per la sua sostituzione con altre soluzioni a Repertorio o da realizzare/acquisire
AMM09.09	Strumenti a supporto del nuovo Servizio Tributi Locali della RAFVG quali ad esempio la realizzazione di un data mart.
AMM09.10	Eventuale acquisizione, a favore degli Enti Locali, di una nuova soluzione per la gestione dei Servizi cimiteriali, sulla base delle risultanze delle consultazioni/indagini di mercato svolte da Insiel nel corso dell'esercizio 2021. La soluzione andrà a sostituire quella attuale ormai obsoleta (le prime installazioni risalgono all'anno 2009)
AMM09.11	Identificare all'interno del repertorio applicativo SIAL sistemi/applicazioni per i quali presentare dei piani di adeguamento tecnologico.
AMM09.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

### AMM10 Formazione del personale degli enti del SIIR **Azione PT** Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Rete Ermes Sistema X X 03-Media Descrizione Le attività che ricadono nell'ambito di questa azione sono principalmente quelle legate alla formazione del personale degli EELL. Ad esse sono collegate tutte le iniziative di adozione, miglioramento, supporto e gestione dei sistemi LMS (Learning Management System) e delle piattaforme tecnologiche di supporto. · Adeguare le modalità e gli strumenti di erogazione della Formazione alle nuove esigenze emergenti, in linea con il paradigma Obiettivi del Blended Learning (Formazione sincrona e asincrona, in presenza e a distanza) valorizzando le potenzialità offerte dalle nuove tecnologie multimediali • Far evolvere le piattaforme di erogazione della formazione degli EE.LL • Sviluppare ed evolvere l'Offerta formativa per rafforzare le competenze digitali nella PA Benefici attesi Rafforzamento delle competenze digitali degli EELL Sostegno ai Progetti di transizione digitale che coinvolgono la PA Personale degli Enti Locali e degli Enti Regionali Destinatari Interazioni con AMM02 Personale altre azioni PT · CIT03 Abbattimento digital divide Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo AMM10.01 Manutenzione e conduzione piattaforma per la formazione. anno AMM10.02 Evoluzione e consolidamento funzionale della Piattaforma in base alle necessità emergenti AMM10.03 Erogazione servizi di formazione per il personale EELL.

Pagina	58	di	188
i agina	$\mathcal{O}$	u	100

della formazione del personale del comparto unico.

Libretto Formativo centralizzato

Proseguimento della valorizzazione e pieno utilizzo dei Centri Didattici Digitali Diffusi (CDDD), nel contesto

Analisi e sperimentazione di soluzioni per un Portale integrato per la Formazione degli EELL e la gestione del

AMM10.04

AMM10.05

Azione PT	AMM11 Soluzioni per i servizi scolastici dei Comuni											
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL X	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione X	Rilevanza finanziaria 04-Bassa			
Descrizione	Revisione dei sistemi a repertorio SIAL utilizzati per la gestione dei servizi scolastici degli EELL e loro integrazione con le basi dati standard regionali.											
Obiettivi	Introdurre un nuovo sistema informativo che gestisca l'intero ambito dei servizi a domanda individuale per quanto riguarda il contesto dei servizi scolastici gestiti dagli EELL del FVG.     Integrazione del nuovo sistema con le banche dati standard regionali (master data)											
Benefici attesi	Minori costi per gli EELL e standardizzazione dei servizi a favore della cittadinanza.											
Destinatari	Enti locali     Enti di Decentramento Regionale     Scuole     Famiglie											
Interazioni con altre azioni PT	CIT01 Portali     CIT02 Servizi online a cittadini e imprese											
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	AMM11.01	Distribuzi	one del	nuovo sis	tema sulla	a base dell	la procedura di	gara bandita d	la Insiel nell'esercizio 2021			
	AMM11.99	Manutenz	zione, As	ssistenza e	e Gestione	2)						

#### **Azione PT**

## AMM12 Supporto ANPR

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
		X				X	X	01-Alta

#### Descrizione

Alla luce della conclusione della prima fase del progetto ANPR (migrazione delle anagrafi comunali verso l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) l'impegno della Regione proseguirà in funzione degli sviluppi nazionali del progetto stesso. Tenuto conto che i prossimi sottosistemi oggetto di migrazione saranno lo Stato Civile e l'Elettorale, ricordata la peculiarità della nostra regione che vede la quasi totalità dei comuni gestiti con software regionale, si ripropongono le medesime tipologie di attività già indicate nel recente passato:

- relativamente agli aspetti puramente tecnologici, fornire ai comuni della RAFVG nell'ambito della piattaforma Ascot i necessari sviluppi funzionali che recepiscano le indicazioni nazionali
- si proseguirà con l'integrazione del software regionale (Ascot Anagrafe) con la piattaforma ANPR per migliorarne la operatività a beneficio degli utilizzatori diretti
- mantenere l'impianto organizzativo che ha consentito di concludere i subentri in ANPR grazie ad un metodo di lavoro standardizzato e ben assistito, il più "performante" possibile, realizzando nel contempo risparmi significativi in fatto di tempi e costi.

#### Obiettivi

- Supportare gli enti locali nella migrazione delle nuove aree funzionali all'ANPR.
- Non disperdere il patrimonio di conoscenza e funzionalità realizzato su Ascot Anagrafe.

### Benefici attesi

- Migrazione più semplice.
- Gestione uniforme di banche dati anagrafiche.

### Destinatari

Comuni della Regione

### Interazioni con altre azioni PT

- AMM09 Sistema di gestione degli Enti Locali
- · AMM15 Evoluzione ed innovazione delle soluzione e di servizi del sistema Ascot

### Interazioni con Piano PA AgID

OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni • Entro dicembre 2021 - I Comuni subentrano in ANPR - CAP3.PA.LA14 • Entro Dicembre 2021 - Attività di comunicazione e sensibilizzazione per Comuni non subentrati - (Ministero dell'Interno) - CAP3.LA24 • Entro Dicembre 2022 - Attività di supporto tecnico ed organizzativo per i Comuni subentrati - (Ministero dell'Interno) - CAP3.LA25

# Risultati primo anno

AMM12.02	Eventuale sperimentazione dell'archivio nazionale informatizzato dei registri di stato civile in ANPR
AMM12.03	Prosecuzione evoluzione funzione Ascot demografica per migliore integrazione ANPR
AMM12.04	Prosecuzione del monitoraggio e del supporto dopo la fine dei subentri.
AMM12.05	Accesso alla base dati ANPR da parte di altre Amministrazioni Pubbliche e Gestori di Pubblici Servizi previa sottoscrizione di Accordo di fruizione con il Ministero dell'Interno

Azione PT	AMM14 Fa	tturazione	elettr	onica									
St. Access	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Ret	Erme	s	Sviluppo	Gestione		Rilevanza finanziaria		
Sistema	X							X	X		01-Alta		
Descrizione	circa 250 enti	La piattaforma regionale per la ricezione e la trasmissione delle fatture elettronica è entrata a regime nel 2015 consentendo a circa 250 enti nell'ambito Regione, Enti Locali e Sanità di ricevere e trasmettere fatture elettroniche. E' stata attivata l'integrazione con i sistemi di protocollo, con la conservazione a norma e con i sistemi contabili per la registrazione contabile delle fatture.											
Obiettivi		Dematerializzazione documenti fiscalmente rilevanti.     Maggiore integrazione con i sistemi contabili											
Benefici attesi	<ul><li>Miglioramer</li><li>Certezza del</li></ul>	<ul> <li>Rispetto dei termini di legge</li> <li>Miglioramento ed uniformità del servizio.</li> <li>Certezza delle informazioni di ricezione delle fatture e dei tempi di pagamenti</li> <li>Dematerializzazione e riduzione dei costi</li> </ul>											
Destinatari	Enti del SIIR												
Interazioni con altre azioni PT	<ul><li>GDD01 Prot</li><li>GDD02 Der</li><li>GDD03 Cor</li></ul>	<ul> <li>AMM01 Contabilità</li> <li>GDD01 Protocollo informatico</li> <li>GDD02 Dematerializzazione</li> <li>GDD03 Conservazione a norma</li> <li>SDG02 Master Data Management</li> </ul>											
Interazioni con Piano PA AgID													
Risultati primo anno	AMM14.01										izzati verso il nodo nazionale efinizione normativa		
	AMM14.02								ttronica SDI F tiva continua	VG	per adeguarsi alle evoluzioni del		

Manutenzione, Assistenza e Gestione

AMM14.04

## **Azione PT** AMM15 Evoluzione ed innovazione delle soluzioni e di servizi del sistema Ascot Trasversale EELL Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Sviluppo Rete Ermes Sistema X X 01-Alta **Descrizione** L'azione riguarda la rivisitazione complessiva e l'evoluzione progressiva dei vari componenti fondamentali della suite Ascot per gli Enti Locali. Le linee di attività principali sono indicate di seguito: · Valutazione delle soluzioni • Elaborazioni degli scenari • Proposte alternative • Scelte ed implementazione · Distribuzione delle soluzioni aggiornate Obiettivi · ascolto e confronto per raccogliere il contributo di vari portatori di specifiche istanze di utilizzo delle nuove tecnologie (enti, associazioni e gruppi di interesse) • cambio di paradigma del nuovo sistema: semplice, integrato, trasparente e comunicativo • effettuare i "miglioramenti" necessari per aumentare il livello di soddisfazione degli utenti (operation) · revisione architetturale - ristrutturazione attuale modello nell'ottica dei Servizi e del Cloud, consumer multipiattaforma • rendere disponibili i dati delle pubbliche amministrazioni (Open Data e Open API) per la massima interoperabilità e per consentire a terzi di dare valore aggiunto alla piattaforma Ascot attraverso l'utilizzo dei dati o lo sviluppo di altri sistemi/servizi complementari Benefici attesi · abbattimento dei costi apertura e interoperabilità in architettura SOA servizi per la partecipazione/cooperazione servizi di Data Management (Open data / Open API) con conseguente incentivazione di attività imprenditoriali servizi on line/mobile per i cittadini e le imprese miglioramento dell'ergonomia · miglioramento della qualità dei servizi erogati ai cittadini e della loro tempestività attraverso servizi di e-government. Destinatari Regione Enti ed Agenzie Regionali Enti Locali AD01 - Agenda digitale regionale Interazioni con altre azioni PT AMM09 - Sistema di Gestione degli Enti Locali Interazioni con Piano PA AgID AMM15.01 Risultati primo Prosecuzione evoluzione interfaccia Ascot

anno

AMM15.03	Avvio del percorso per la progettazione delle integrazioni di Ascot con altre soluzioni SIIR, in particolare con i sistemi di protocollo
AMM15.04	Studio integrazione di Ascot con Nuovo Gestore Documentale
AMM15.07	Potenziamento del Focus Group che coinvolge gli operatori degli Enti Locali per l'analisi dei requisiti e validazione del piano di evoluzione, in ottica collaborativa.
AMM15.08	Studio per l'integrazione di una componente di Business Intelligence open source

Azione PT	AMM18 Co	nsolidam	ento s	ottosist	emi soft	ware de	el SIIR		
	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
Sistema	X						X	X	01-Alta
Descrizione	software diver Saranno valuta a) sistemi cont b) sistemi pers	si utilizzati i ati i: tabili (Ascot sonale/stipen	n ambito , Cosmo di (Asco	o SIIR. ) per i quot, P4J);	ali la conv	vergenza è	e in fase di con	clusione;	iduzione del numero di programm
Obiettivi	Riduzione d     Riduzione d     Riduzione d	ella comples		re utilizza	nti				
Benefici attesi	Minori costi	i							
Destinatari	<ul><li>Regione</li><li>Enti e Agen</li><li>Enti Locali</li></ul>	zie Regional	i						
Interazioni con altre azioni PT									
nterazioni con Piano PA AgID									
Risultati primo	AMM18.01						ro ciclo contino		o sul parco applicativi per verifica

Azione PT	AMM20 Sis	tema di s	upport	to all'A	۷۷	ocatur/	а					
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL	Sanità		Rete	Ermes		Sviluppo X	Gestione		Rilevanza finanziaria 03-Media
Descrizione	Gli interventi sono finalizzati, fermo il superiore obiettivo della semplificazione, a soddisfare un'indifferibile esigenza di dematerializzazione, di velocizzazione e certezza dei tempi di lavoro interni, di razionalizzazione e uniformità delle procedure applicate dall'ufficio e di 'integrazione' tra i diversi sistemi informativi attualmente utilizzati. Inoltre, mediante l'implementazione informatica si intende rafforzare e vitalizzare lo scambio di informazioni e la condivisione dei processi sia a livello interno sia a livello esterno, con l'intento di rendere fruibile all'Amministrazione regionale una parte dell'attività dell'Avvocatura											
Obiettivi	Procediment necessitano di     Funzionalità piattaforma Sh fine dell'intera rapporti con l'a anche in casi a	<ul> <li>Consolidamento tecnologico delle modalità di lavoro sperimentate nel periodo Covid.</li> <li>Procedimentalizzazione e informatizzazione di alcune procedure interne relative a pratiche che per che per la loro trattazione necessitano di essere lavorate in più fasi, a diversi livelli, funzioni e competenze.</li> <li>Funzionalità a regime e implementazione grafica del 'sito' dell'Avvocatura regionale, pagina informatica già realizzata sulla piattaforma Sharepoint che potrà essere in parte aperta e fruibile anche dalle direzioni centrali dell'Amministrazione regionale al fine dell'interazione e dello scambio di contenuti e informazioni (quali, ad esempio, newsletter, modulistica generale per i rapporti con l'avvocatura, novità giurisprudenziali, pubblicazione di pareri già resi ma di impatto giuridico potenzialmente utile anche in casi analoghi ecc.).</li> <li>Monitoraggio legislativo statale e costituzionale</li> </ul>										
Benefici attesi	<ul><li>Miglioramer</li><li>Maggiore co</li><li>Migliore sup</li></ul>	ndivisione d	lelle info	ormazion	ni o	con le di	rezioni ce	ent	rali.			
Destinatari	• Regione - A	vvocatura										
Interazioni con altre azioni PT												
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	AMM20.01	Analisi de	lle esige	enze dell'	'A	vvocatui	a in term	nin	i di soluzioni	software		
	AMM20.99	Manutenz	ione, As	sistenza	e	Gestione	;					

## AMM21 Smart Working e CoWorking **Azione PT** Trasversale Regione EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Ermes Rete Sistema X 01-Alta **Descrizione** Far evolvere il Sistema Informativo Integrato Regionale SIIR dotandola di strumenti hardware e software in grado di rendere il luogo di lavoro indipendente da una sede predefinita. Introduzione di spazi di CoWorking dedicati al personale regionale, con la prospettiva di allargarne l'utilizzo anche al personale del comparto EE.LL. Aggiornare la dotazione di tutti i dipendenti del SIIR per poter lavorare da qualunque punto del territorio regionale. Obiettivi Far evolvere i sistemi informativi per permettere il lavoro da remoto. · Consentire le riunioni in modalità virtuale. · Rendere virtuale l'interazione con il cittadino · Predisposizione di spazi attrezzati condivisi in cui i dipendenti possano svolgere la loro attività lavorativa in modo sicuro e flessibile, favorendo anche un'iterazione fra esperienze e professionalità diverse Estensione del servizio di CoWorking al personale del comparto EE.LL Benefici attesi maggiore efficienza standardizzazione delle dotazioni Destinatari Regione Enti ed Agenzie Regionali Enti Locali Interazioni con altre azioni PT Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo anno

AMM21.01	Aggiornamento della pianificazione pluriennale per l'approvvigionamento di portatili e docking station
AMM21.02	Prosecuzione dell'acquisizione di portatili e docking in funzione dei fondi Europei e regionali ricevuti
AMM21.03	Prosecuzione dell'acquisizione e della manutenzione dei software per gli incontri a distanza
AMM21.04	Prosecuzione dell'acquisizione dei software di produttività individuale
AMM21.05	Prosecuzione dell'acquisizione/rinnovo dei software di VPN e Desktop remoto
AMM21.06	Prosecuzione dell'operatività dello spazio coworking di Udine e pianificazione dell'apertura di nuovi spazi sul territorio regionale
AMM21.07	Studio per l'estensione dell'utilizzo del servizio di CoWorking da parte del personale del comparto EE.LL., con verifica della disponibilità di spazi lavorativi messi a disposizione dagli EE.LL per le finalità del progetto

Azione PT	AMM22 Co	nsiglio R	egiona	le							
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria 03-Media		
Descrizione	Comprende le	Comprende le attività di gestione legate al Consiglio e CORECOM, allocate sino al 2021 nell'Azione AMM08									
Obiettivi	Garantire l'es	Garantire l'esercizio delle soluzioni identificate e acquisite dalla struttura ICT del Consiglio Regionale									
Benefici attesi		<ul> <li>Miglioramento dei processi lavorativi.</li> <li>Maggiore coordinamento con la struttura ICT del Consiglio Regionale</li> </ul>									
Destinatari		Consiglio Regionale     CO.RE.COM.									
Interazioni con altre azioni PT											
Interazioni con Piano PA AgID											
Risultati primo	AMM22.99	Manutena	zione, As	ssistenza	e Gestion	e					

anno

Azione PT	AMM23 Pre	esidenza	e Uffic	io di Ga	abinetto					
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione X	Rilevanza finanziaria 04-Bassa	
Descrizione	quali:  • Ufficio di G • Segretariato	abinetto Generale		_			-	·	ad essa più strettamente collegati  23 del Programma Triennale	
Obiettivi	<ul> <li>Garantire l'esercizio dei sistemi ICT a supporto di Presidenza, Ufficio di Gabinetto e Segretariato Generale</li> <li>Rispondere a nuove esigenze garantendo la disponibilità di soluzioni adeguate</li> </ul>									
Benefici attesi	Miglioramer     Maggiore co     Migliore sup	ndivisione o	delle info	ormazion				n le direzioni o	centrali	
Destinatari	<ul><li>Presidenza d</li><li>Ufficio di G</li><li>Segretariato</li></ul>	abinetto	e							
Interazioni con altre azioni PT										
Interazioni con Piano PA AgID										
Risultati primo anno	AMM23.99	Manutenz	ione, As	sistenza	e Gestione	<b>.</b>				

Azione PT	AMM24 Giu	ınta Regio	onale								
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione X	Rilevanza finanziaria 03-Media		
Descrizione	Rientrano in qu			_					23 del Programma Triennale		
Obiettivi	Garantire l'es	<ul> <li>Garantire l'esercizio dei sistemi ICT a supporto della Giunta Regionale</li> <li>Rispondere a nuove esigenze garantendo la disponibilità di soluzioni adeguate</li> </ul>									
Benefici attesi	<ul> <li>Maggiore co</li> </ul>	<ul> <li>Miglioramento dei processi lavorativi.</li> <li>Maggiore condivisione delle informazioni con le direzioni centrali.</li> <li>Migliore supporto alla Giunta</li> </ul>									
Destinatari	Giunta Region	onale									
Interazioni con altre azioni PT											
Interazioni con Piano PA AgID											
Risultati primo anno	AMM24.99	Manutenz	ione, As	sistenza e	e Gestione	;					

Azione PT	AMM25 Dir	ezione G	eneral	е									
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria				
Sistema		X X 03-Media											
Descrizione	<ul> <li>Grandi even</li> <li>Sistema per</li> <li>Rientrano in q</li> <li>catalogabili in</li> </ul>	Attività collegate alle Direzione Generale, quali ad esempio:  • Grandi eventi • Sistema per la sicurezza sul lavoro Rientrano in questo ambito anche attività collegate ad Enti Regionali direttamente dipendenti dalla DG e non altrimenti catalogabili in base alla materia (ad esempio attività residue legate all'avvio degli Enti di Decentramento Regionale).  Le attività della presente scheda rientravano nella scheda AMM08 sino all'edizione 2021-2023 del Programma Triennale.											
Obiettivi		<ul> <li>Garantire l'esercizio dei sistemi ICT a supporto della Direzione Generale</li> <li>Rispondere a nuove esigenze garantendo la disponibilità di soluzioni adeguate</li> </ul>											
Benefici attesi	Miglioramer     Maggiore co     Migliore sup	ndivisione o	delle info	ormazion		rezioni ce	ntrali.						
Destinatari		Direzione Generale RAFVG     Enti Regionali											
Interazioni con altre azioni PT													
Interazioni con Piano PA AgID													
Risultati primo anno	AMM25.99	Manutenz	ione, As	sistenza,	Gestione								

### **Azione PT** CDC01 Data Center regionale Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Rete Ermes Sistema X X 01-Alta **Descrizione** Azioni relative alla gestione e all'evoluzione dei Data Center regionali, infrastruttura complessa che necessita di continuo rinnovamento al fine di assicurare l'ammodernamento delle tecnologie utilizzate, in linea con le innovazioni del mercato dell'ICT. Tale necessità viene indotta anche dal continuo incremento dei servizi erogati e dalla richiesta crescente di risorse informatiche (CPU, memoria ram e spazio disco). Le azioni devono essere armonizzate con gli obiettivi emanati da AGID per il consolidamento dei data center pubblici. La realizzazione del Polo strategico nazionale è il fulcro di questa azione. Obiettivi Consolidamento continuo, ammodernamento e potenziamento dell'infrastruttura tecnologica. Riduzione dei costi, delle necessità di personale. Benefici attesi miglioramenti gestionali aumento della sicurezza dei sistemi riduzione dei tempi di fermo maggiori garanzie sui dati razionalizzazione e riduzione della spesa Destinatari Interazioni con CDC02 Servizi Cloud altre azioni PT CDC03 Business Continuity e Disaster Recovery Interazioni con · OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la Piano PA AgID migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili o Da settembre 2020 - Le PA proprietarie di data center di gruppo A comunicano ad AGID le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 - CAP4.PA.LA02 · Da gennaio 2022 - Le PAL proprietarie di data center di gruppo A avviano piani di adeguamento sulla base del regolamento AGID per i livelli minimi di sicurezza e affidabilità dei data center A - CAP4.PA.LA05 ° Da settembre 2020 - Le PA proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo A continuano a gestire e manutenere tali data center - CAP4.PA.LA03

# Risultati primo anno

CDC01.01	Proseguimento del consolidamento del servizio di Cloud Service Provider CSP
CDC01.02	Completamento della dismissione dei servizi basati su piattaforma Mainframe, quanto meno per il dominio SIAR
CDC01.03	Supporto alle PAL nell'attuazione dei piani di migrazione verso i servizi cloud qualificati da AGID e i data center di gruppo A attuando quanto previsto nel programma nazionale di abilitazione al cloud tramite il sistema PPM del Cloud Enablement Program, in esecuzione di quanto previsto nel programma nazionale di abilitazione al cloud tramite il sistema PPM del Cloud Enablement Program.
CDC01.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione (Attività continuativa)

## CDC02 Servizi Cloud **Azione PT** Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Rete Ermes Sistema X 04-Bassa **Descrizione** Azioni finalizzate a evolvere l'attuale sistema per renderlo compatibile con il modello di erogazione Cloud Computing, nelle modalità "infrastruttura", "piattaforma", "software". Il Cloud di tipo "Privato", eventualmente esteso al modello "ibrido" in contesto italiano e/o europeo, è stato individuato come modello di riferimento in quanto garante del rispetto delle vigenti normative inerenti la sicurezza e la privacy. Coerenza con le indicazioni per soddisfare i requisiti del Polo strategico nazionale Obiettivi Realizzare un'infrastruttura Cloud, adeguando a questo modello tutti i servizi regionali che lo consentono in linea con le linee Ammodernamento delle piattaforme tecnologiche esistenti. Completa remotizzazione in modalità Cloud di molti servizi ora presenti presso strutture degli enti, sgravando gli stessi dall'onere di predisporre e gestire infrastrutture proprietarie, garantendo una razionalizzazione della spesa. Benefici attesi Vastità e qualità dei servizi erogati; Riduzione dei tempi di predisposizione delle infrastrutture e delle piattaforme; Facilità di fruizione di nuovi servizi; Razionalizzazione della spesa. Destinatari Interazioni con · CDC01 Data Center regionale altre azioni PT Interazioni con • OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali o Da settembre 2020 - Le PA continuano ad applicare i Piano PA AgID principi Cloud First - SaaS First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi cloud qualificati da AGID per la PA - CAP1.PA.LA02 Risultati primo anno

CDC02.01	Prosecuzione del popolamento del catalogo dei servizi SaaS sul Marketplace PA
CDC02.02	Attivazione di servizi cartografici in modalità Infrastructure as a service IaaS
CDC02.03	Dispiegamento di funzionalità di self service dei servizi cloud.
CDC02.04	Inserimento a repertorio SIAL servizio Virtual Data Center (IaaS)
CDC02.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	CDC03 Bus	siness Co	ntinuity	y e Disa	aster Re	ecovery			
Sistema	Trasversale X	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione X	Rilevanza finanziaria 01-Alta
Descrizione	normative vige assicurare la co clinico-ospeda	enti. L'attivit ontinuità ope lieri, il sister	tà preved erativa d ma di Di	de la prog ei servizi saster Re	gettazione anche in covery do	di dettagli presenza d vrà essere	io e la realizza li disastro. Per arricchito di f	zione di un sito i servizi di elev unzionalità di l	I servizio, in aderenza alle di Disaster Recovery atto ad vatissima criticità, quali sono i Business Continuity di tipo na perdita di dati.
Obiettivi	critici della reg	gione FVG. gli Enti del te	erritorio					•	rotezione dei dati a tutti i sistemi zioni necessarie ad assicurare la
Benefici attesi	• Incremento	della sicurez	za e dell	'affidabil	ità dei ser	vizi.			
Destinatari	Enti apparter	nenti al SIIR							
Interazioni con altre azioni PT	CDC01 Data     CDC02 Serv     TEA05 Prote	izi Cloud		nale					
Interazioni con Piano PA AgID									
Risultati primo anno	CDC03.01	Allargame	ento dei s	servizi so	ottoposti a	Disaster F	Recovery e Bus	siness Continui	ty.
	CDC03.99	Manutenz	ione, As	sistenza e	e Gestione	<b>;</b>			

## CDC04 Servizi infrastrutturali distribuiti **Azione PT** Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Ermes Rete Sistema 01-Alta Descrizione L'azione prevede, le attività di gestione delle infrastrutture per l'erogazione di servizi distribuiti presso le varie amministrazioni, quali ad esempio il dominio COMUNIFVG, ad integrazione di quanto erogato attraverso il Data Center regionale Obiettivi Consolidamento nel data center regionale dei data center classe B ed in genere dei servizi degli enti locali Totale integrazione dei sistemi di autenticazione del comparto EELL • Miglioramento complessivo delle attività di supporto e dei servizi erogati, nell'ambito EELL Benefici attesi Miglioramenti gestionali Miglioramento nella sicurezza dei dati Razionalizzazione della spesa. Destinatari Enti Locali Interazioni con CDC01 Data Center regionale altre azioni PT SEF04 ICT Managed Services per gli Enti Locali • OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la Interazioni con Piano PA AgID migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili o Da settembre 2020 - Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 -CAP4.PA.LA01 · Entro settembre 2021 - Le PAL proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo B trasmettono ad AGID i piani di migrazione verso i servizi cloud qualificati da AGID e i data center di gruppo A attuando quanto previsto nel programma nazionale di abilitazione al cloud tramite il sistema PPM del Cloud Enablement Program - CAP4.PA.LA04 CDC04.01 Prosecuzione della diffusione del dominio COMUNIFVG Risultati primo anno

Prosecuzione del consolidamento dei datacenter classe B presso la server farm regionale

Manutenzione, Assistenza e Gestione

CDC04.02

CDC04.99

Azione PT	CIA01 Rapporti internazionali e gestione e monitoraggio dei programmi comunitari													
Sistema	Trasversale	Regione	Gestione	Rilevanza finanziaria										
Sistema		X					X	X	03-Media					
Descrizione	Cooperazione Transfrontaliera Interreg ITA-SLO 2014 – 2020, sistema integrato di gestione e monitoraggio Obiettivo Competitività													
Obiettivi	Adozione de     Soddisfare t     Integrazione     Affidamente	utte le condi e del sistema	zionalita (JEMS)	à e regola ) con gli a	menti cor pplicativ	nunitari (e i regionali	-cohesion).	-	transfrontaliera.					
Benefici attesi	<ul><li>Migliorame</li><li>Riduzione d</li><li>Riduzione d</li><li>Maggior fac</li></ul>	lel carico am lei tempi di i	ministra struttori	itivo per l a	e struttur									
Destinatari	• Regione - D	Pirezioni regi	onali											
Interazioni con altre azioni PT	• SPA01 Sem	<ul> <li>CIA03 Rapporti fra PA</li> <li>SPA01 Semplificazione amministrativa</li> <li>SPA04 SUS Sportello unico dei servizi</li> </ul>												
Interazioni con Piano PA AgID														
Risultati primo anno	CIA01.99	Manutenz	zione, As	ssistenza	e Gestion	e								

## CIA02 Sistema Informativo Polizia Locale e Sicurezza **Azione PT** Trasversale EELL Gestione Regione Sanità Sviluppo Rilevanza finanziaria Rete Ermes Sistema X 02-Medio alta Descrizione Consolidamento e potenziamento del Sistema Informativo della Polizia Locale (Sipol) e del Sistema Informativo comune (SIC), con loro reciproca, progressiva e crescente integrazione, espansione operativo-funzionale di scala regionale, estensione e diffusione in uso delle applicazioni ai corpi ed ai servizi di polizia locale della Regione. Revisione del sistema di gestione, di elaborazione e di validazione, da parte dei titolari dei dati, dei flussi informativi da/verso l'Amministrazione centrale dello Stato (Ministero Interno). Obiettivi · Assicurare al Servizio regionale affari istituzionali e locali, polizia locale e sicurezza un adeguato supporto informativo volto alla pianificazione strategica degli interventi sul territorio, attraverso il sistema di condivisione dinamica ed unitaria delle informazioni con/tra le Polizie Locali del territorio regionale. · Determinare attraverso il nuovo sistema occasioni di compartecipazione, di coazione e di sinergie di azioni ed investimenti nel Ottemperanza degli obblighi informativi verso gli enti centrali dello Stato, come disposto dalla normativa nazionale. Definizione attività per attivazione funzioni verifiche on-line/wi-fi su dati automezzi targhe, proprietà, bolli, assicurazioni, ecc. Avvio applicazione web/wi-fi per funzionalità di gestione delle sanzioni. Integrazione informativa SIC con altri sistemi (MITRIS, catasto strade, ecc.) Benefici attesi Miglioramento della varietà e della qualità dei servizi nel settore. Monitoraggio dell'andamento dei fenomeni delittuosi in FVG ed estesa/tempestiva disponibilità dei dati statistici/consuntivi nazionali (Ministero Interno). Destinatari Regione - DC AALL Enti Locali Interazioni con CIT01 Portali altre azioni PT IIS02 Accesso controllato a servizi SDG01 Datawarehouse SIN01 Trasporti SIN02 Sicurezza stradale SIN04 Logistica • TEA02 Sistema Informativo Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg) Interazioni con Piano PA AgID CIA02.01 Predisposizione di uno studio finalizzato alla revisione dell'applicativo SIPOL, sia tecnica che funzionale Risultati primo anno

Manutenzione, Gestione, Assistenza (Attività correnti)

CIA02.99

Azione PT	CIA03 Rapporti fra PA												
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria				
Sistema	X						X	X	02-Medio alta				
Descrizione	L'azione riguarda le attività legate alla collaborazione con altre Amministrazioni nel settore ICT. Di seguito alcuni esempi di problematiche che rientrano in questo contesto:												
	<ul> <li>Riuso di soluzioni/sistemi informatici da e verso altre PA.</li> <li>Gestione dell'accesso ai sistemi e servizi camerali.</li> <li>Supporto per i pareri forniti agli EELL (Sistema CONSOL).</li> </ul>												
Obiettivi	Favorire la c Accordi di Pro	collaborazion ogramma Qu	ne istituz adro – S	zionale pe	r lo svilu ll'Informa	opo congi	n Agenzia per I	talia Digitale, l	CT in particolare nell'ambito degli Min. Sviluppo Economico ecc. edere al loro effettivo riuso.				
Benefici attesi	Miglioramer     Benefici eco		vi e prod	cedurali.									
Destinatari	Enti Locali     Altre Pubbli	che Ammin	istrazion	i									
Interazioni con altre azioni PT	• IIS01 Integra	azione appli	cazioni	e sistemi i	nformativ	⁄i							
Interazioni con Piano PA AgID													
Risultati primo anno	CIA03.01	Prosecuzi PA	one attiv	rità di coll	laborazioi	ne con la l	Regione Veneto	o e avvio di ev	entuali ulteriori percorsi con altre				
	CIA03.02	Evoluzion	ne conve	nzione co	n la regio	ne Veneto	per la gestion	e documentale					

Manutenzione, Assistenza e Gestione

CIA03.99

#### CIT01 Portali **Azione PT** Trasversale EELL Sviluppo Gestione Regione Sanità Rilevanza finanziaria Rete Ermes Sistema 01-Alta Descrizione Gestione/rivisitazione dei portali istituzionali regionali e degli enti locali (SIAL) in particolare di quello istituzionale Regione e Consiglio, nell'ottica di un miglioramento della comunicazione e della fruibilità, con particolare riguardo per le esigenze informative del Cittadino e i servizi on line prestati. Obiettivi Miglioramento della navigabilità, della comunicazione, dell'aggiornabilità interna, e della fruizione dei siti istituzionali. Auditing periodico sulla sicurezza.

- Benefici attesi
- Miglioramento del servizio prestato al Cittadino

Standardizzazione delle piattaforme di pubblicazione. Focalizzazione sull'usabilità dei portali sui dispositivi mobili.

- Destinatari
- Regione
- Enti e Agenzie Regionali
- Enti Locali
- Interazioni con altre azioni PT
- AMM06 Intranet
- Interazioni con Piano PA AgID

• OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali ° Da settembre 2020 - Le PA finalizzano l'adesione a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online - CAP1.PA.LA01 • OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi ° Da settembre 2020 - Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale - CAP1.PA.LA10 ° Entro marzo 2021 - Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito - CAP1.PA.LA13 ° Da aprile 2021 - Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali - CAP1.PA.LA14 ° Entro giugno 2021 - Le PA devono pubblicare, entro il 23 giugno 2021, la dichiarazione di accessibilità per le APP mobili, tramite l'applicazione form.agid.gov.it - CAP1.PA.LA15 ° Entro marzo 2022 - Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito - CAP1.PA.LA16 • OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione ° Da maggio 2021 - Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità - CAP6.PA.LA08

CIT01.01	Prosecuzione dispiegamento e aggiornamento tecnologico Portali EELL.
CIT01.02	Realizzazione e aggiornamento tecnologico e funzionale siti tematici.
CIT01.03	Prosecuzione della realizzazione punto unico di accesso ai servizi del SUS
CIT01.04	Prosecuzione passaggio all'utilizzo del protocollo HTTPS
CIT01.05	Analisi di conformità dei siti e dei servizi web ai requisiti di accessibilità e di usabilità
CIT01.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	CIT02 Servizi on line a cittadini ed imprese												
Sistema	Trasversale X	Regione EELL Sanità Rete Ermes Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria  X X 01-Alta											
Descrizione	Nell'ambito di questa scheda rientrano le attività di gestione, implementazione ed evoluzione dei servizi autenticati rivolti a cittadini ed imprese.												
Obiettivi	Ampliamen     Supporto ai	Ampliamento dei servizi erogati     Supporto ai dispositivi utilizzati in mobilità											
Benefici attesi	Miglioramento della fruibilità dei servizi erogati a Cittadini e Imprese												
Destinatari	<ul><li>Regione</li><li>Enti e Agen</li><li>Enti Locali</li></ul>	e Regionali											
Interazioni con altre azioni PT	• CIT01 Ports • CIT06 Serv	on line connessi a pagoPA											
Interazioni con Piano PA AgID	settembre 202 modalità di au	entare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche Amministrazioni ° Da - Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e PagoPA e dismettono le altre nticazione e pagamento associate ai propri servizi online - CAP3.PA.LA07 ° Entro dicembre 2021 - Le PA assaggio alla Piattaforma pagoPA per tutti gli incassi delle PA centrali e locali - CAP3.PA.LA15											
Risultati primo anno	CIT02.01	Deploy della nuova piattaforma per i servizi online K-link a favore degli enti locali											
	CIT02.02	Identificazione e implementazione di un set di servizi online standard da offrire agli enti locali tramite la nuova piattaforma K-link											
	CIT02.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione											

#### **Azione PT**

## CIT03 Abbattimento digital divide

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	03-Media

#### Descrizione

Il piano e-gov promuove l'innovazione e la modernizzazione della Pubblica amministrazione, il miglioramento della qualità dei servizi prestati e l'abbattimento dei costi per la collettività.

I centri PASI e i CDD rappresentano un'opportunità, avendo consentito a tutti di accedere gratuitamente alle risorse e ai contenuti disponibili in rete, contribuendo alla diminuzione del digital divide nella Regione Friuli Venezia Giulia. Il mutato contesto tecnologico e la vetustà delle attrezzature dei centri Pasi spingono inoltre ad un ripensamento del servizio che porta alla sua dismissione nell'attuale forma e alla sperimentazione di nuovi servizi innovativi.

#### Obiettivi

- Completamento e evoluzione tecnologica dei Centri Didattici Digitali
- Proseguimento nella valorizzazione dei Centri Didattici Digitali
- Dismissione dei punti PASI obsoleti
- In ragione del mutato contesto tecnologico e di connettività dei Comuni regionali, sperimentazione di nuovi servizi innovativi e di facilitazione digitale per i cittadini
- Iniziative di Divulgazione Digitale per i cittadini, che potranno articolarsi in seminari ed eventi in presenza, webinar, dirette streaming, video e prodotti multimediali, per sviluppare ed ampliare le competenze digitali "di base" della popolazione regionale ed illustrare potenzialità e funzionalità dei servizi digitali della PA e della Sanità (eInclusion).
- pubblicare contenuti multimediali e altri materiali info-formativi ad accesso "libero" per i cittadini, in logica Open Content (es. Moduli di divulgazione digitale)
- · agevolare l'accesso alle opportunità formative in ambito regionale

#### Benefici attesi

- · Rafforzamento delle competenze digitali dei cittadini
- Migliore accesso e diffusione dei servizi online
- Qualità dei servizi. Miglioramenti organizzativi e benefici economici

#### Destinatari

- Regione
- Enti e Agenzie Regionali
- Enti Locali
- Cittadini

#### Interazioni con altre azioni PT

• AMM10 Formazione del personale degli enti del SIIR

#### Interazioni con Piano PA AgID

CIT03.01	Completamento ed evoluzione tecnologica dei Centri Didattici Digitali
CIT03.02	Proseguimento nella valorizzazione dei Centri Didattici Digitali con iniziative rivolte ai cittadini.
CIT03.03	Sperimentazione di punti di accesso remoto (videoconferenza avanzata) agli uffici degli EELL, ad esempio con l'utilizzo del nuovo software Cloud PC WINDOWS 365.

CIT03.04	Analisi e sperimentazione di soluzioni per l'erogazione di contenuti digitali per i cittadini in ottica MOOC (Massive Online Open Courses)
CIT03.99	Manutenzione, assistenza e gestione

Azione PT	CIT04 Assistenti virtuali e chatbot												
G! 4	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria				
Sistema	X						X		04-Bassa				
Descrizione	Realizzazione del framework regionale dei servizi cognitivi e prima versione di un assistente virtuale nella forma di chatbot per la fruizione delle informazioni legate ai procedimenti amministrativi secondo le definizioni presenti nei Master Data (MD) Strutture e Procedimenti e integrazione con il Registro pratiche ed il Profilatore.												
Obiettivi	Dotare i portali regionali, i portali dei servizi e quelli degli enti locali di una nuova modalità di interazione "conversazionale" in grado di rendere maggiormente fruibili i servizi.												
Benefici attesi	Per il cittadino/Impresa:												
	<ul> <li>accrescere l'</li> <li>Per l'Ente che</li> <li>migliorare la</li> <li>fornire rispo</li> <li>ridurre la ne</li> </ul>	to della foca rire secondo accessibilità ne fa uso: a fruizione d ste in qualsi cessità di op	una mo	dalità "do mi per eso nuti dei p nento del elefonici	mande e n empio in o ropri siti v giorno e d dedicati;	risposte" i caso di dis veb; ell'anno;	n linguaggio n	limitata funzi	onalità motoria.				
Destinatari	<ul> <li>Regione</li> <li>Enti e Agenzie Regionali</li> <li>Enti Locali</li> <li>Cittdini</li> <li>Imprese</li> </ul>												
Interazioni con altre azioni PT	• CIT01 Porta • CIT02 Servi		cittadini	ed impre	se								
Interazioni con Piano PA AgID													
Risultati primo	CIT04.01	Prosecuzi				lella tecno		uizione dei ser	vizi da parte dei cittadini e				

integrazione con nuovo gestore portali e servizi

anno

## CIT06 Servizi on line connessi a pagoPA **Azione PT** Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Rete Ermes Sistema 01-Alta Descrizione Nell'ambito di questa azione, nata dallo sdoppiamento di CITO2, rientrano le seguenti aree di attività Integrazione dei servizi di pagamento pagoPA nei servizi online Supporto pagamenti spontanei e dovuti con innesco pagamento da sito ente, presso PSP e da app.IO • Riconciliazione contabile automatica Obiettivi · Integrazione del sistema pagamenti regionale con le piattaforme abilitanti nazionali pagoPA, app.IO e SPID Switch-off pagamenti degli enti regionali su pagoPA Molteplici forme di integrazione delle funzionalità di pagamento con i sistemi che ne hanno necessità in funzione del diverso livello di informatizzazione degli enti Benefici attesi Maggiore efficienza degli enti nella gestione di pagamenti ed incassi Destinatari Regione Enti e Agenzie Regionali Enti Locali CIT01 Portali Interazioni con CIT02 Servizi al cittadino altre azioni PT • OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche Amministrazioni o Da Interazioni con Piano PA AgID settembre 2020 - Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e PagoPA e dismettono le altre modalità di autenticazione e pagamento associate ai propri servizi online - CAP3.PA.LA07 · Entro dicembre 2021 - Le PA completano il passaggio alla Piattaforma pagoPA per tutti gli incassi delle PA centrali e locali - CAP3.PA.LA15 Risultati primo anno

CIT06.01	Evoluzione delle funzionalità di riconciliazione contabile dei pagamenti
CIT06.02	Evoluzione dei componenti generalizzati per la gestione e l'esecuzione dei pagamenti
CIT06.03	Integrazione gestionali con funzionalità di pagamento  • tramite implementazione API di notifica e modifica alla UX  • tramite UX di FVGPay-Manager e implementazione di provider di posizioni debitorie
CIT06.04	Estensione del portale dei pagamenti spontanei a tutti gli enti SIIR non ancora coinvolti

# Azione PT CTS01 Smart Cities and Communities Trasversale Regione EELL Sanità Rete Ermes Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria

Descrizione

Sistema

Ricadono in questa azione le attività volte all'analisi, prototipazione e sviluppo di servizi innovativi secondo il paradigma della Città Intelligente (Smart City) e la progressiva estensione di tali servizi al territorio regionale (Territorio Smart). Attraverso il costante confronto con realtà più avanzate a livello nazionale ed Europeo si individueranno progetti e iniziative volte allo sviluppo di:

03-Media

- Open data e Big Data: pubblicazione di dataset sulla piattaforma Open Data regionale, iniziative di engagement della PA, eventi di promozione e coinvolgimento degli Stakeholders (cittadini, imprese, associazioni di categoria) finalizzati a stimolare lo sviluppo di nuovi e più mirati servizi basati sui dati aperti, armonizzazione con la piattaforma IRDAT (Open Data geografici)
- Servizi avanzati per la mobilità (Infomobility): portare a regime e incrementare l'utilizzo di servizi integrati per l'Infomobilità a livello regionale (orari on-line, e-ticketing, definizione percorsi intermodali etc.) per permettere ai cittadini una migliore fruizione dei servizi di trasporto, eliminando sprechi e inefficienze e migliorando sicurezza, sostenibilità e competitività.
- Servizi on line/mobile per promuovere il turismo attraverso la valorizzazione del patrimonio culturale: rendere accessibili, anche in mobilità, informazioni artistiche, museali e culturali in genere del Friuli Venezia Giulia, anche attraverso l'utilizzo della realtà aumentata; servizi per acquistare on line biglietti integrati per musei e trasporti, prenotare spiagge e servizi d'intrattenimento;
- Servizi integrati di supporto all'Open Government e per la cittadinanza attiva, fruibili anche in mobilità, capaci di migliorare la comunicazione fra PA, cittadini e imprese in coerenza con le linee guida dell'Agenda Digitale (SPID, Casa del Cittadino);
- Servizi di sensoristica pervasiva:
- verrà approfondito e implementato in via sperimentale il paradigma IoT (Internet of Things) applicato al tracciamento merci (estensione progetto SILI) e al monitoraggio dei consumi energetici degli edifici pubblici, in linea con gli obiettivi di riduzione stabiliti dalla CE (Horizon 2020) e degli impianti termici in generale (Catasto informatico regionale degli impianti termici);
- verrà approfondito la problematica relativa alla sensoristica per gli impianti di illuminazione pubblica in un'ottica di ottimizzazione dei consumi e di rilevazione dei livelli di inquinamento;
- Servizi per il contrasto al digital divide delle PMI: verranno approfonditi e implementati in via sperimentale servizi di Cloud Computing a beneficio delle PMI, al fine di favorire modelli collaborativi capaci di aumentarne la competitività.

L'innovazione si attua attraverso azioni e progetti concreti, realizzabili e misurabili, attraverso la:

- Centralità dell'utente: Il focus delle azioni/progetti deve spostarsi dai promotori ai beneficiari.
- Sostenibilità: Eseguire la verifica ex-ante di ogni proposta per attivare solo le azioni o i progetti che possono essere realizzati con un impatto individuato e un risultato misurabile.
- Condivisione e valorizzazione delle Best Practice.

La definizione dei nuovi servizi/sistemi dovrà essere coerente con la visione del web3.0 (Web semantico, Web geospaziale, Web potenziato - realtà aumentata) e privilegiare il riuso di quanto presente nel catalogo delle applicazioni e dei servizi regionali e in quello delle soluzioni messe a disposizione da altre PA.

In ogni caso saranno utilizzati, gli standard regionali quali ad esempio LoginFvg, firma digitale, repository documentale, IRDAT, ecc.

## Obiettivi

- Sviluppare un ecosistema di infrastrutture, dati e servizi innovativi, fruibili anche in mobilità, secondo il paradigma della Città Smart/Comunità Smart, al fine di migliorare la vita dei cittadini e il dialogo con la PA seguendo il modello di altre realtà nazionali ed Europee.
- Definizione di un sistema di rilevazione degli outcome, identificando anche gli indicatori necessari alla misurazione degli stessi.
- Potenziamento delle relazioni tra gli attori del sistema d'innovazione, al fine di raccogliere le proposte dei portatori d'interesse e valorizzare le migliori idee attraverso la co-progettazione e la co-gestione

#### Benefici attesi

- Aumentare il numero dei servizi disponibili on-line e in mobilità e migliorata la accessibilità e fruibilità di tali servizi
- Aumentare il numero dei fruitori dei servizi on-line
- Migliorare la partecipazione attiva della cittadinanza
- Aumentare la domanda di servizi innovativi
- Riduzione dell'inquinamento e degli incidenti stradali, maggior efficienza del traffico privato e più agevole fruizione dei servizi pubblici
- Migliorare l'efficienza energetica degli edifici pubblici.

#### Destinatari

- Regione
- Enti e Agenzie Regionali
- · Enti Locali

#### Interazioni con altre azioni PT

- ADI01 Strategie per l'Agenda Digitale e l'innovazione
- IIS04 SPID

#### Interazioni con Piano PA AgID

• OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati ° Da gennaio 2021 - Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it - CAP2.PA.LA07

CTS01.01	Sviluppo domanda del territorio coinvolgendo imprese, Associazioni, istituti di ricerca, ecc.
CTS01.02	Estensione del paniere secondo le direttive AgID.
CTS01.06	Diffusione degli strumenti per la rappresentazione "stories".
CTS01.07	Divulgazione sul territorio delle potenzialità di utilizzo anche commerciale degli Open Data
CTS01.08	Estensione applicativi degli enti locali per la pubblicazione di informazioni in modalità open data (Esempio pubblicazione in modalità aperta dei bilanci al fine di una possibile rielaborazione degli utenti)
CTS01.10	Diffusione servizi di pubblicazione personalizzate per gli Enti.
CTS01.3	Evoluzione dell'attuale infrastruttura degli Open Data per arrivare a gestire la semantica delle informazioni e la trasposizione in Open Linked Data.
CTS01.4	Valutazione servizi avanzati per la mobilità (Smart mobility)
CTS01.5	Estensione raccolta dati da dispositivi IoT (tracciamento merci, monitoraggio energetico) anche sulle realtà locali (centraline meteo)
CTS01.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	CUS01 Cul	tura										
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione	Rilevanza finanziaria 04-Bassa			
Descrizione		Evoluzione dei sistemi SW a supporto dello sviluppo di attività culturali, in considerazione della necessità di strutturare una serie di dati attualmente non strutturati, per l'attribuzione di punteggi valutativi e all'erogazione di contributi.										
Obiettivi	gestione del pr	<ul> <li>Avviare la gestione informatizzata delle linee contributive con il sistema FEG per l'acquisizione della domanda e GGP2 per la gestione del procedimento.</li> <li>Implementare il Registro delle Associazioni di volontariato e Promozione sociale e il Registro dei mediatori culturali.</li> </ul>										
Benefici attesi	Riduzione dei	tempi dei pr	ocedime	enti per l'	erogazion	e dei cont	ributi, risparm	io di spesa				
Destinatari	Regione											
Interazioni con altre azioni PT	• SPA01 Semp	plificazione	Ammini	strativa								
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	CUS01.01	Migrazion	e dei Re	egistri Per	rsone Giui	ridiche, V	olontariato e P	romozione Soc	ciale verso il SUS.			

CUS01.01	Migrazione dei Registri Persone Giuridiche, Volontariato e Promozione Sociale verso il SUS.
CUS01.02	Progetto per il riuso del portale dedicato all'Art bonus della Regione Toscana, da parte della Regione Friuli Venezia Giulia, al fine di consentire l'interscambio di informazioni e la gestione delle progettualità e delle domande di contributo a valere sullo strumento Art bonus Friuli Venezia Giulia.
CUS01.99	Manutenzione, assistenza e gestione

Azione PT	CUS02 Sport								
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
Sistema		X					X	X	04-Bassa
Descrizione	Sistemi SW di gestione delle attività relative agli sport								
Obiettivi	Gestione uniforme delle domande contributive con piattaforma GGP2-C/FEG								
Benefici attesi	<ul> <li>Riduzione dei tempi dei procedimenti per l'erogazione dei contributi</li> <li>Risparmio di spesa</li> </ul>								
Destinatari	• Regione								
Interazioni con altre azioni PT	• SPA01 Sem	plificazione	Ammin	istrativa					
Interazioni con Piano PA AgID									
Risultati primo anno	CUS02.99	Manutenz	zione, As	ssistenza	e Gestione	e			

#### **Azione PT**

## CUS03 Catalogazione beni culturali

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Er
	X				

Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione
		X	X

Rilevanza finanziaria
03-Media

#### Descrizione

Il Sistema Informativo Regionale del Patrimonio Culturale del Friuli Venezia Giulia – SIRPAC, gestito oggi dal Servizio catalogazione, formazione e ricerca del nuovo Ente Regionale Patrimonio Culturale (ERPAC), è strumento innovativo di lavoro e di consultazione relativi a diverse tipologie di beni culturali.

L'attività catalografica, prevista dal Codice dei beni culturali e del paesaggio, è un presupposto indispensabile per ogni azione di conoscenza, tutela e valorizzazione. Le schede redatte nel SIRPAC sono conformi agli standard scientifici stabiliti a livello ministeriale attraverso l'Istituto Centrale per il Catalogo e la Documentazione (ICCD).

SIRPAC è dunque uno strumento di conoscenza condivisa, di documentazione per fini di ricerca, divulgazione e valorizzazione dei beni culturali del Friuli Venezia Giulia.

#### Obiettivi

- Obiettivo prioritario è la realizzazione di nuova soluzione che consenta di raggiungere un'ampia diffusione e promozione su web della conoscenza del patrimonio culturale regionale conservato in musei, archivi fotografici e fototeche, Enti, Istituti ed associazioni culturali, nonché del patrimonio diffuso nel territorio, conoscenza integrabile con i dati contenuti nei cataloghi bibliografici dei sistemi bibliotecari regionali e/o nazionali disponibili. La nuova soluzione dovrà essere integrata con il sistema cartografico regionale.
- Un altro obiettivo è lo sviluppo, con l'ausilio di sistemi GIS desktop, di **analisi territoriali** in grado di elaborare **strumenti utili alla pianificazione e gestione del paesaggio**.

#### Benefici attesi

Un accesso facilitato alla Carta dei Beni Culturali della regione e la piena divulgazione e fruizione dei dati determineranno un maggior coinvolgimento delle comunità locali e delle istituzioni sul territorio, ma anche una maggiore attrattività e una riqualificazione del turismo in senso culturale; in ultima analisi uno sviluppo di quell'economia della cultura e della redditività dei beni culturali che si misura in termini di indotto molto ampio e di tutele sociali attive.

#### Destinatari

ERPAC

#### Interazioni con altre azioni PT

- CIT01 Portali
- CUS01 Cultura
- CTS01 Città e territorio Smart
- TEA05 Protezione Civile regionale

#### Interazioni con Piano PA AgID

CUS03.01	Configurazione e avviamento del nuovo sistema di catalogazione beni architettonici (SIRPAC)
CUS03.02	Valutazione integrazioni con basi dati proprie di EELL del FVG (Nuovo SIRPAC).
CUS03.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

## CUS04 Valorizzazione del patrimonio linguistico regionale **Azione PT** Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Ermes Rete Sistema X X 04-Bassa Descrizione Rientrano nel contesto di questa azione tutte le attività di supporto alla tutela del Patrimonio Linguistico Regionale ed in particolare: · Dotare l'Ufficio centrale per la lingua slovena e gli sportelli linguistici destinati ai rapporti con i cittadini che utilizzano la lingua slovena nei rapporti con la pubblica amministrazione di un software di traduzione assistita • Adozione di un sistema per le videoconferenze che permetta le traduzioni simultanee. · Creazione di una rete informatica con la gestione e il coordinamento in capo all'Ufficio centrale per la lingua slovena • Attività collegate al Piano di politica linguistica per la lingua friulana Obiettivi Avviare una rete informatica tra i vari sportelli linguistici dislocati in tutta la Regione e l'ufficio capofila al fine di ottimizzare i processi traduttivi degli atti Unificare la terminologia Velocizzare il processo traduttivo • Evitare duplicazioni del lavoro · Migliorare la qualità e la coerenza delle traduzioni prodotte aumentandone di conseguenza la fruibilità da parte dei cittadini appartenenti alla minoranza slovena. Benefici attesi Riduzione dei tempi di traduzione Aumento della qualità dei testi tradotti Aumento della fruibilità da parte dei cittadini appartenenti alla minoranza slovena Riduzione dei costi. Disponibilità di incontri remoti in videoconferenza con traduzione simultanea Destinatari Amministrazione regionale, enti locali, pubbliche amministrazioni, concessionari di pubblici servizi che ricadono: 1. negli ambiti del territorio di insediamento della minoranza slovena ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 12 settembre 2007 (Approvazione della tabella dei comuni del Friuli-Venezia Giulia nei quali si applicano le misure di tutela della minoranza slovena, a norma dell'art. 4 della legge 23 febbraio 2001, n. 38. 2. negli ambiti della Legge 428/1999 Interazioni con altre azioni PT Interazioni con Piano PA AgID CUS04.01 Eventuali attività collegate al Piano di politica linguistica per la lingua friulana approvato con DGM 1624 del Risultati primo anno 22.10.2021

Manutenzione, Assistenza e Gestione

CUS04.99

#### GDD01 Protocollo informatico e flussi documentali e gestione documentale **Azione PT** Trasversale Regione EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Ermes Rete Sistema X X 01-Alta Descrizione · Evoluzione del sistema di protocollo (GIFRA) verso un sistema integrato, in architettura web, di gestione dei documenti aventi rilevanza amministrativa. Introduzione di un sistema di gestione documentale (SGD) per l'Amministrazione regionale. Obiettivi Mantenere il sistema di protocollo regionale in linea con le evoluzioni tecnologiche e normative. Dotare l'Amministrazione regionale e gli enti del SIIR di un SGD flessibile e standardizzato che faciliti l'attività del dipendente nella creazione, gestione e archiviazione di documenti digitali. Eliminazione della produzione e della trasmissione di documenti analogici. Benefici attesi Maggior efficienza nella creazione, gestione e archiviazione dei documenti. Risparmio economico derivante dall'abbattimento dei costi di spedizione postale, di materiali di consumo e dal migliore utilizzo delle risorse umane. Enti del SIIR Destinatari • GDD02 Dematerializzazione Interazioni con altre azioni PT GDD03 Conservazione a norma SPA01 Semplificazione amministrativa Interazioni con • 45 Nuove Linee Guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici • 48 Progetto di Piano PA AgID dematerializzazione documenti della PA

GDD01.01	Installazione e configurazione della piattaforma del SGD in ambiente di esercizio.
GDD01.02	Integrazione del SGD acquisito dalla Regione con gli applicativi che producono documenti come GIFRA, decreti, atti deliberativi ecc.
GDD01.03	Integrazione del SGD con i Master data regionali e con l'infrastruttura regionale di gestione dell'identità digitale
GDD01.04	Integrazione del SGD con il sistema di firma remota e il sistema di conservazione regionali.
GDD01.99	Manutenzione, Gestione e Assistenza

#### Azione PT

## GDD02 Digitalizzazione

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	02-Medio alta

#### Descrizione

Con digitalizzazione si intende l'informatizzazione dei processi amministrativi, dalla pratica fino al documento digitale, attraverso l'automatizzazione dell'intero iter. Questa azione è quindi alla base del processo di informatizzazione degli Enti Pubblici. In questo ambito rientrano:

- diverse innovazioni tecnologiche (dalla firma server alla firma grafometrica),
- la costituzione di nuove basi informative di riferimento (registro delle istanze dei procedimenti),
- · la classificazione dei documenti,
- · i sistemi di ricerca basati sul machine learning,
- la strutturazione dei modelli,
- · la federazione degli archivi,
- · la gestione delle classi documentali necessarie alla conservazione,
- la gestione delle politiche d'accesso documentali ecc.

Altri ambiti di rilievo di questa azione sono:

- Armonizzazione ed integrazione del SGD regionale con i progetti e i sistemi a livello nazionale
- Gestione delle banche dati legislative regionali (BUR, archivio leggi e regolamenti).

#### Obiettivi

- · Limitare il numero dei formati.
- Limitare la produzione di documenti analogici.
- Promuovere l'utilizzo della fascicolazione e dell'aggregazione documentale. Raccordare i vari contesti applicativi con la gestione documentale.
- · Armonizzare ed integrare il SGD regionale con il progetto nazionale "Sistema pubblico di ricerca documentale".

#### Benefici attesi

Maggior efficienza nella gestione dei documenti e migliore conservazione

#### Destinatari

Enti del SIIR

#### Interazioni con altre azioni PT

- GDD01 Protocollo informatico
- GDD03 Conservazione dei documenti informatici

#### Interazioni con Piano PA AgID

GDD02.01	Prosecuzione delle attività per la creazione dell'archivio digitale centralizzato.
GDD02.02	Attività di analisi per l'introduzione del machine learning nella gestione documentale.
GDD02.03	Raccordo con le iniziative promosse dall'Amministrazione in materia di semplificazione e dematerializzazione dei procedimenti

GDD02.04	Predisposizione di uno studio per il rinnovo/sostituzione del sistema di gestione degli Atti Formali per gli Enti Locali denominato Adweb, studio nel quale dovranno essere considerati i seguenti criteri:  Cloud only Adeguamento UI a standard stilistici e semantici attuali con design "responsive" Realizzazione UI semplificata x classi utenza specifiche Utilizzo di un DMS mediante interfaccia CMIS Indipendenza dalla configurazione del sistema client (SO, browser, editor) Integrazione stretta con i Master Data Riscrittura del sistema secondo logiche multi-ente/multi-tenant Utilizzo di meccanismi di Single Sign On integrati con l'infrastruttura IT regionale Eventuale reingegnerizzazione/riscrittura dell'applicazione o sua sostituzione con prodotti commerciali a riuso, qualora la mole e l'urgenza degli interventi di adeguamento ne consiglino una revisione completa
GDD02.05	Definizione metadati e vocabolari controllati sui metadati.
GDD02.06	Studio del collegamento tra procedimenti ed archivio digitale centralizzato.
GDD02.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

## GDD03 Conservazione dei documenti informatici **Azione PT** Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Rete Ermes Sistema X 01-Alta Descrizione Servizio di conservazione che garantisce autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei documenti informatici. Obiettivi Ampliamento costante delle classi documentali soggette a conservazione ed eventuale adeguamento dell'infrastruttura tecnologica alla normativa vigente. · Mantenimento degli standard richiesti dall'AgID per l'l'attività di conservazione a favore delle PPAA e le periodiche attività di verifica. Benefici attesi Maggior efficienza nella gestione dei documenti e creazione e mantenimento di un archivio digitale a fini amministrativi e storici Destinatari · Enti del SIIR GDD01 Protocollo informatico Interazioni con altre azioni PT GDD02 Dematerializzazione Interazioni con 45 Nuove Linee Guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici 46 Modelli per l'interoperabilità Piano PA AgID tra sistemi di gestione documentale delle PA GDD03.01 Estensione agli Enti del SIIR dei servizi di conservazione per l'Ordinativo di Pagamento Informatico (SIOPE+). Risultati primo

GDD03.02	Avvio delle procedure necessarie per la conservazione dei documenti nell'ambito del sistema di pagamenti denominato PagoPA.
GDD03.03	Adeguamento delle classi documentali esistenti alla normativa in vigore.
GDD03.04	Avviamento nuovi enti.
GDD03.05	Prosecuzione della sinergia con la Soprintendenza archivistica del FVG - Ministero dei Beni Culturali ai fini dell'attuazione delle procedure di scarto documentale.
GDD03.06	Prosecuzione delle attività di sensibilizzazione presso i produttori di documenti digitali per promuovere l'utilizzo dei fascicoli digitali.
GDD03.07	Attività di sperimentazione con la Regione Emilia Romagna sull'interoperabilità dei sistemi di conservazione anche alla luce del nuovo standard UniSINCRO.
GDD03.08	Conclusione delle procedure necessarie per l'avvio in conservazione delle classi documentali relative al Sistema Tavolare/Domanda Telematica qualora venga avviata la presentazione delle domande
GDD03.09	Ultimazione delle attività tecnologiche e formalizzazione degli accordi contrattuali necessari al passaggio del Disaster Recovery sul sito di Palmanova
GDD03.99	Manutenzione, Gestione e Assistenza

#### **Azione PT**

## GDD06 Progetto "Polo archivistico regionale"

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	01-Alta

#### Descrizione

In accordo tra il Servizio sistemi informativi, digitalizzazione ed e-government e il Servizio logistica, protocollo, vigilanza cooperative e servizi generali, implementazione e gestione di un sistema software, hardware e logistico che faccia leva sulla modalità informatica per una più efficiente ed efficace gestione dei documenti, digitali e cartacei, e del loro flusso, nel pieno rispetto del Codice dell'Amministrazione Digitale a favore dei soggetti operanti sul territorio regionale facenti parte del SIIR. Il sistema dovrà inoltre permettere la valorizzazione del patrimonio documentale regionale per accrescere la conoscenza e permettere un approccio integrato al reperimento dell'informazione.

Custodia e gestione del patrimonio documentale cartaceo dell'Amministrazione regionale, degli Enti regionali, degli Enti sanitari e degli Enti locali.

#### Obiettivi

- · Gestione centralizzata dei documenti in forma cartacea e digitale e loro archiviazione.
- Limitazione della produzione e della trasmissione di documenti analogici.
- Valorizzazione del patrimonio documentale della PA.

#### Benefici attesi

- Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico come elemento di crescita economica e sociale del territorio.
- Riduzione dello spazio richiesto dagli archivi fisici e dei costi di stoccaggio presso gli Enti.
- Riduzione dei tempi e dei costi di archiviazione e gestione documentale per ogni singolo ente.
- Integrazione del sistema di archiviazione regionale nel repertorio regionale.
- Tracciabilità: reperibilità e consultabilità di ogni documento.
- Sicurezza, tutela della riservatezza: un archivio elettronico che adotti le più avanzate tecnologie è pressoché inaccessibile definite le opportune policy di accesso.
- Mantenimento della logica unitaria dell'archivio dell'Ente.
- Integrità, riduzione del pericolo in caso di eventi disastrosi (intrusi, catastrofi naturali, ecc.), assicurata dal Disaster Recovery digitale sul sito di Trieste.
- Trasmissione e condivisione dei dati rapida e sicura, anche a lunghe distanze mediante la rete ERMES regionale.
- Semplificazione e standardizzazione del linguaggio e delle procedure.
- · Possibilità di valorizzare competenze sul territorio coinvolgendo Enti e Istituti di Istruzione e Ricerca.

#### Destinatari

• Enti del SIIR

#### Interazioni con altre azioni PT

- GDD02 Digitalizzazione
- GDD03 Conservazione dei documenti informatici
- SPA01 Semplificazione amministrativa

#### Interazioni con Piano PA AgID

GDD06.01	Servizio LPVCSG - Avvio e gestione dei servizi per la tenuta, il riordino, la movimentazione e lo scarto dell'archivio cartaceo della Regione FVG a seguito di aggiudicazione della gara.
GDD06.02	Servizio LPVCSG - Prosecuzione del contratto con Omniadoc per la conduzione dei servizi di tenuta degli archivi cartacei delle ex province
GDD06.03	Servizio LPVCSG - Prosecuzione dell'attività di redazione di elenchi di consistenza

GDD06.04	Servizio SIDEG - Introduzione del fascicolo ibrido mediante raccordo con l'archivio digitale.
GDD06.05	Servizio SIDEG - Gestione archivistica della documentazione cartacea regionale tramite l'applicativo acquisito.
GDD06.99	Manutenzione, Gestione e Assistenza

#### **Azione PT**

## GDD07 Protocollo Unico

#### Sistema

Trasvers	ale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
		X					X	X	03-Media

#### Descrizione

Le attività che ricadono nell'ambito di questa scheda sono:

- Introduzione di una gestione centralizzata e unica del protocollo informatico, dei flussi documentali e della gestione documentale.
- Centralizzazione delle attività di protocollazione in pochi centri specializzati distribuiti sul territorio regionale in sostituzione dei singoli uffici presenti in tutte le sedi regionali.
- Creazione di una Area Organizzativa Omogenea unica per l'Amministrazione regionale (AOO).
- Creazione di un titolario unico per l'Amministrazione regionale.
- Creazione di un piano di conservazione unico per l'Amministrazione regionale.
- Creazione di un piano di fascicolazione unico per l'Amministrazione regionale.

#### Obiettivi

- Uniformare le regole relative alla protocollazione, alla gestione documentale e all'archiviazione cartacea e digitale per tutte le direzioni centrali dell'Amministrazione regionale.
- Creare una AOO unica.
- Creare un titolario unico.
- · Garantire una gestione documentale ottimale e rispettosa della normativa amministrativa, tecnica e archivistica vigente.
- Concentrare le attività di protocollazione in pochi centri specializzati.

#### Benefici attesi

- Ottimizzazione dei flussi documentali e della gestione dei documenti cartacei e digitali.
- Riduzione della produzione cartacea e ottimizzazione delle attività di archiviazione dei documenti.
- Risparmio di spazio dedicato all'archiviazione dei documenti cartacei.
- Ottimizzazione dell'attività di protocollazione anche mediante l'adozione di un titolario unico che consenta l'adozione di criteri uniformi e logici di archiviazione e, quindi, una facilità di reperimento dei documenti amministrativi.
- Diminuzione delle risorse umane dedicate all'attività di protocollazione e alla gestione documentale in generale.

#### Destinatari

Regione

#### Interazioni con altre azioni PT

- GDD02 Dematerializzazione
- GDD03 Conservazione a norma
- SPA01 Semplificazione amministrativa

#### Interazioni con Piano PA AgID

GDD07.01	Gestione dei centri specializzati per la protocollazione creati nel territorio di Trieste e Udine.
GDD07.02	Studio delle problematiche connesse alla centralizzazione delle attività di protocollazione degli uffici periferici quali le stazioni forestali, i centri per l'impiego e le motorizzazioni civili ed eventuale creazione di nuovi centri dislocati in diverse aree della Regione.
GDD07.03	Attività di consolidamento dell'AOO unica mediante progressivo assorbimento ed eliminazione delle altre AOO.

	Analisi dei titolari adottati da ciascuna direzione centrale e avvio della gara per l'acquisizione dei servizi archivistici necessari alla creazione di un titolario, di un piano di fascicolazione e di un piano di conservazio unici per tutta l'Amministrazione regionale.							
GDD07.99	Manutenzione, Gestione e Assistenza.							

#### **Azione PT**

#### IFL01 Istruzione

#### Sistema

Trasver	rsale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
		X					X	X	03-Media

#### Descrizione

Progetto SIRIO (Sistema Informativo regionale per l'istruzione e l'orientamento) ovvero evoluzione delle piattaforme SW di gestione delle entità che provvedono al monitoraggio dell'ambiente scuola; Anagrafe Istituzioni Scolastiche, Anagrafe dirittodovere istruzione-formazione, MAO Monitoraggio Azioni di Orientamento.

Rientrano in questo contesto anche le azioni e le iniziative volte a promuovere lo sviluppo della Scuola Digitale e di nuovi modelli didattici.

#### Obiettivi

- · Adeguamento ed evoluzione dei sistemi per il potenziamento e il monitoraggio dell'offerta formativa delle Scuole
- Personalizzazione ed avviamento dei sistemi per la gestione dei contributi GGP-C
- Sviluppo di piattaforme e servizi atta a supportare nuovi approcci innovatici e interattivi alla didattica.
- Sviluppo e Implementazione di una dashboard informativo per il sistema scientifico e l'innovazione del FVG.
- Attraverso specifiche progettualità assicurare la gestione dei benefici agli studenti attraverso specifiche progettualità congiunte con ARDIS

#### Benefici attesi

- · Diminuzione degli abbandoni scolastici;
- Potenziamento e raccordo dell'offerta scolastica con il mondo della formazione professionale e del lavoro.

#### Destinatari

- Regione
- Istituti scolastici
- Famiglie

#### Interazioni con altre azioni PT

- IFL02 Formazione professionale
- IFL03 Lavoro
- SDG01 Protocollo informatico
- SPA01 Semplificazione amministrativa
- · ADI01 agenda digitale

#### Interazioni con Piano PA AgID

IFL01.01	Consolidamento Cruscotto per la gestione dei contributi nell'istruzione.
IFL01.02	Valutazione prosecuzione realizzazione del nuovo progetto Sirio per la programmazione scolastica.
IFL01.03	Valutazione su procedere con attività di progettazione della Dashboard per il Sistema universitario.
IFL01.04	Eventuali attività a supporto del Programma per la scuola digitale Fvg 2021-2023 (Azione Trasversale - Aggiornamento periodico del Programma)
IFL01.05	Programma per la scuola digitale Fvg 2021-2023, Intervento "CON02 - Linee guida connettività Classe Digitale e Scuola Digitale", "AZIONE 2: Integrazione della sezione del documento linee guida relativa ai servizi"

IFL01.06	Programma per la scuola digitale Fvg 2021-2023, Intervento "CON03 - Servizi di rete interni", "AZIONE 2: Identificare le caratteristiche tecniche e contrattuali del servizio di assistenza e manutenzione per gli impianti di cablaggio ad uso degli Istituti Scolastici, servizio da affidare a ditte specializzate"
IFL01.07	Programma per la scuola digitale Fvg 2021-2023, Intervento "CON03 - Servizi di rete interni", "AZIONE 3: Identificare un modello per la gestione degli impianti interni di cablaggio e dell'erogazione dei servizi comprendendo, ad esempio, azioni di monitoraggio minimale dello stato del servizio di connettività"
IFL01.08	Programma per la scuola digitale Fvg 2021-2023, Intervento "RET 02 - Assistenti digitali presso gli Istituti Comprensivi", "OBIETTIVO 2: Predisporre un piano di formazione rivolto agli Assistenti Tecnici"
IFL01.09	Programma per la scuola digitale Fvg 2021-2023, Intervento "INN 01 – Dalla mappatura alla diffusione delle esperienze regionali di didattica digitale", "AZIONE 6: Aggiornamento del portale "Scuola digitale FVG", prevedendo un'area dedicata per raccogliere e diffondere le unità di apprendimento e gli strumenti predisposti dalle singole scuole"
IFL01.10	Redazione di un documento che definisca le progettualità per Ardis
IFL01.99	Manutenzione, assistenza e gestione

#### **Azione PT**

#### IFL02 Formazione professionale

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
	X					X	X	03-Media

#### Descrizione

Implementazione delle funzionalità specifiche per la formazione professionale all'interno della piattaforma GGP2 e Feg integrandola con i principali componenti dell'architettura SIIR (master data, procedimenti, soggetti, progetti, LoginFvg) e con Protocollo, Retelavoro, Ergon@t e OML, ScuolaFvg.

#### Obiettivi

Obiettivo principale della realizzazione è quello di fornire un supporto informativo per consentire all'Amministrazione regionale di assolvere ad una delle sue mission più importanti: la Programmazione, la Gestione, la Valutazione, il Controllo di tutte le attività formative e non formative finalizzate ad aumentare l'occupabilità dei Cittadini.

#### Benefici attesi

L'Amministrazione regionale punta ad ottenere i seguenti benefici:

- impiegare un numero di risorse inferiore all'attuale, considerato che i contratti di collaborazione devono venire minimizzati e che il ricambio generazionale tenderà ad essere negativo, da ciò ne consegue un abbattimento di costi
- agire in tempi rapidi in accordo con le esigenze del territorio (nei settori di finanziamento tipici il fattore tempo è fondamentale)
- avere un osservatorio più completo sulla qualità degli interventi messi in campo e sull'occupabilità dei Cittadini nel territorio di competenza

#### Destinatari

- Uffici regionali
- Enti Locali
- Enti di formazione
- · Datori di lavoro
- · Cittadini partecipanti
- Altri

#### Interazioni con altre azioni PT

- · AMM05 Monitoraggio e programmazione finanza locale
- GDD01 Protocollo informatico
- IFL01 Istruzione
- IFL03 Lavoro
- IIS02 Accesso controllato a servizi
- IIS03 Cooperazione applicativa
- SDG02 Master Data Management

#### Interazioni con Piano PA AgID

IFL02.01	Prosecuzione programmazione comunitaria FSE 2021-2027 con i nuovi sistemi.
IFL02.02	Mantenimento in esercizio dei sistemi netforma/webforma fino alla conclusione della gestione programmazione 2014-2020.
IFL02.03	Evoluzione e manutenzione sistema repertorio e certificazione delle competenze professionali.
IFL02.99	Manutenzione, assistenza e gestione

## IFL03 Lavoro **Azione PT** Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Ermes Rete Sistema X 01-Alta Descrizione Programma di progetti di evoluzione e di adeguamento del SIL, sistema di sistemi per il Lavoro, per l'adeguamento ai cambiamenti del mercato del lavoro. Obiettivi • Evolvere il sistema informativo regionale compatibilmente con le scelte a livello ministeriale. Benefici attesi Assicurare risposte efficaci e tempestive per la gestione delle crisi del mercato del lavoro. Far incontrare domanda e offerta di lavoro in maniera sempre più mirata. • Permettere a datori di lavoro e intermediari di ottemperare ai loro adempimenti in maniera sempre più agevole e veloce. • Migliorare il supporto al mercato del lavoro su base regionale Destinatari Uffici Regione Centri per l'Impiego · Datori di lavoro • Intermediari Cittadini lavoratori ed in cerca di occupazione Interazioni con • IFL02 Formazione professionale altre azioni PT IIS02 Accesso controllato a servizi • IIS03 Cooperazione applicativa • SDG02 Master Data management Interazioni con Piano PA AgID TET 02 01 1.10 Risultati primo anno

IFL03.01	Evoluzione del Sistema Lavoro per il costante adeguamento alla normativa, per il continuo miglioramento dei servizi.
IFL03.02	Analisi e recepimento delle specifiche tecniche in via di definizione da parte del ministero (Attività ripetitiva).
IFL03.03	Integrazione dell'agenda appuntamenti evoluta integrata con videoconferenza nei sistemi del lavoro e in particolare nell'applicazione "CPI in tasca"
IFL03.04	Sinergia con le iniziative di formazione ai cittadini (eLearning).
IFL03.05	Completamento della messa in esercizio della prima versione dell'applicativo per la fruizione di servizi online "CPI in tasca".
IFL03.06	Avvio del percorso di evoluzione tecnologica di tutti gli applicativi in particolare Ergonet e Accreditamento Enti
IFL03.99	Manutenzione, assistenza e gestione

#### **Azione PT**

## IFL04 Famiglia

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
	X					X	X	04-Bassa

#### Descrizione

- SISEPI (Portale Servizi Strutture Prima Infanzia) ovvero il sistema informativo per la gestione dei contributi ai soggetti pubblici, privati e del privato sociale che gestiscono nidi d'infanzia, con lo scopo di contenere le rette a carico delle famiglie per l'accesso a tali servizi. Registro su web dei soggetti autorizzati al funzionamento o avviati e accreditati.
- CARTA FAMIGLIA Sistema informativo per la gestione dei contributi a sostegno delle famiglie con figli a carico.
- GiovaniFVG Portale web giovani della Regione FVG. News e info utili per i giovani su lavoro, studio, mobilità all'estero (Erasmus, SVE), eventi, volontariato, servizio civile.
- SICONTE: Sistema per la gestione delle esigenze delle famiglie sui temi della conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro e per la corrispondente profilatura.

#### Obiettivi

- Adeguamento ed evoluzione dei sistemi informativi SISEPI per la gestione ed il monitoraggio dei benefici abbattimento rette, dei contributi per i soggetti gestori, per la tenuta del registro dei soggetti gestori di servizi per la prima infanzia, autorizzati e accreditati, per la gestione automatizzata delle domande dei dati aggregate al fine del riparto e della assegnazione fondi.
- Manutenzione ed evoluzione del front-end e degli applicativi di backoffice per il Sistema informative di CARTA FAMIGLIA e delle varie misure ad esso collegate.
- Implementazione di un nuovo Sistema di newletter personalizzabile al Cittadino e fruibile attraverso gli strumenti di messaggistica più evoluti quali Telegram e Whatsapp.
- SICONTE: progettazione di un nuovo applicativo quale modulo di Ergon@t a supporto dei servizi SICONTE per l'incontro domanda offerta nel settore domestico e la consulenza in materia di conciliazione e l'informazione alle famiglie.
- Creazione degli universi per Datawarehouse per i sistemi CARTA FAMIGLIA e SICONTE nonché possibilità di utilizzarli in maniera correlata ai fini del monitoraggio e della programmazione delle attività e dei finanziamenti.

#### Benefici attesi

- Ottimizzazione della gestione delle domande e dei relativi contributi al sostegno delle famiglie e dei gestori dei servizi.
- Implementazione un Sistema informativo che garantisca i flussi dati necessari alla programmazione e al monitoraggio degli interventi regionali.
- Maggiore diffusione delle iniziative (portale, messaggistica) a favore delle famiglie.
- Ottimizzazione dell'analisi dei bisogni delle famiglie e della domanda di servizi di cura e monitoraggio dell'attività e della programmazione degli stanziamenti.
- Miglioramento dell'accesso ai benefici di CARTA FAMIGLIA da parte dei cittadini e della gestione del procedimento amministrativo da parte dei Comuni nonché dell'attività amministrativa della Regione per il trasferimento dei fondi.

## Destinatari

- Uffici regionali
- Famiglie
- Lavoratrici e lavoratori del settore domestico
- Comuni
- Servizi sociali dei Comuni
- · Soggetti pubblici, privati e del privato sociale che gestiscono nidi d'infanzia

#### Interazioni con altre azioni PT

- IFL01 Istruzione
- IFL02 Formazione professionale
- IFL03 Lavoro
- SDG01 Protocollo informatico
- IIS02 Accesso controllato a servizi
- SPA01 Semplificazione amministrativa
- ADI01 agenda digitale

Interazioni con Piano PA AgID	

IFL04.01	Efficace gestione e monitoraggio dei contributi erogati.
IFL04.02	Identificazione ed eventuale attivazione di uno strumento finalizzato a monitorare e programmare gli interventi rivolti alle famiglie.
IFL04.03	Aggiornamento del registro dei servizi del Sistema educativo integrato.
IFL04.04	Apertura di nuovi canali di Comunicazione rivolti ai cittadini.
IFL04.05	Prosecuzione dell'evoluzione dei Sistemi Informativi (SISEPI, CARTA FAMIGLIA e SICONTE) e formazione degli operatori.
IFL04.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

#### **Azione PT**

## IFL06 Interventi in materia di professioni

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
	X	X				X		04-Bassa

#### Descrizione

Reingegnerizzazione dei processi contributivi in materia di professioni: "La Regione in digitale per il professionista" (PRO.DIGIFVG)

Semplificare i rapporti tra i professionisti e la P.A. sfruttando le tecnologie dell'informazione Attualmente sono attive:

- 8 linee contributive rivolte ai professionisti:
  - o avvio dell'attività professionale in forma individuale (Fase 3)
  - o avvio dell'attività professionale in forma associata o societaria (Fase 3)
  - o formazione in Italia e all'estero sostenute nei primi tre anni di attività professionale (Fase 3)
  - o formazione svolta esclusivamente all'estero rivolta ai giovani professionisti (Fase 3)
  - sostegno per i professionisti con disabilità fisica, psichica o sensoriale; (Fase 2)
  - o conciliazione lavoro/maternità e paternità (Fase 1)
  - o certificazione della qualità delle prestazioni professionali (Fase 3)
  - o sostegno delle esperienze professionali svolte all'estero (Fase 1)
- 1 linea contributiva rivolta a Ordini/Collegi e Associazioni professionali per sostenere l'organizzazione di iniziative di aggiornamento professionale

Inoltre a cura del settore professioni vi è la gestione del Registro regionale delle Associazioni delle professioni non ordinistiche (iscrizioni, cancellazioni, controlli periodici di mantenimento dei requisiti).

Tutte le istanze vengono presentate con modulo "cartaceo" e possono essere trasmesse a mezzo PEC, raccomandata o consegnate a mano.

#### Obiettivi

- Semplificare i rapporti tra i professionisti e la P.A. sfruttando le tecnologie dell'informazione.
- Ottimizzare la gestione delle domande e dei relativi contributi a sostegno di chi svolge la libera professione in FVG costruendo un front end come unico punto di accesso verso i professionisti per i processi sopra elencati. Nel front end il professionista potrà visualizzare lo stato della pratica.
- Configurazione e adozione del back office GGP2 per questi processi contributivi.
- In futuro il backend sarà il più possibile "SUS ready", ovvero integrabile in maniera immediata e semplice con lo Sportello Unico dei Servizi della Regione FVG

#### Benefici attesi

- · Ridurre i tempi di attraversamento
- Minor carico di lavoro per le attività a basso valore aggiunto che lasciano spazio ai controlli istruttori e all'attività di consulenza specialistica
- Rendere l'utilizzo del servizio più agevole
- · Elevare la qualità del servizio offerto
- Eliminare "l'utente camminatore"

#### Destinatari

• Professionisti che svolgono l'attività professionale in forma individuale, associata o societaria con sede legale o operative in FVG.

#### Interazioni con altre azioni PT

- SDG01 Protocollo informatico
- · SDG02 Master Data management
- SDG03 Monitoraggio investimenti pubblici
- IIS02 Accesso controllato a servizi
- AMM01 Contabilità
- AMM05 Monitoraggio e programmazione finanza locale

	• GDD03 Cons • SPA01 Semp	<ul> <li>GDD02 Digitalizzazione</li> <li>GDD03 Conservazione dei documenti informatici</li> <li>SPA01 Semplificazione amministrativa</li> <li>ADI01 Agenda digitale</li> </ul>											
Interazioni con Piano PA AgID													
Risultati primo anno	IFL06.01 Eventuale presentazione delle domande di avvio dell'attività professionale in forma individuale, associata o societaria tramite istanze on line e conseguente avviamento del sistema GGP2 per la gestione del back end, sulla base degli esiti della sperimentazione GGP2 su linee contributive regionali												
Azione PT	IFL07 - Politiche Attive del Lavoro												
Sistema	Trasversale	Regione EE	LL Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria					
		X				X	X	04-Bassa					
Descrizione	Implementazione di una nuova procedura informatica per la gestione dei contributi per le Politiche Attive del Lavoro. Sono previsti strumenti "ad hoc" per facilitare l'istruttoria per quanto concerne l'acquisizione dei dati del CUP, RNA, COR, visura Deggendorf e la verifica dello stato occupazionale.  Il nuovo progetto informatico si attiverà parallelamente ad una attività di semplificazione della gestione delle domande contributive che avrà come oggetto principale sia i regolamenti sia i bandi relativi alla materia.												
Obiettivi	costante nel ter	npo. obiettivo sarà q						nsilmente con numero di istruttori i utenti semplificando la					
Benefici attesi	<ul> <li>Riduzione de</li> </ul>	mplicità per gli el tempo di istru ei tempi tra dom	ttoria										
Destinatari	<ul><li>Aziende</li><li>Lavoratori</li><li>Famiglie</li></ul>	• Lavoratori											
Interazioni con altre azioni PT	<ul> <li>IFL03 Lavoro</li> <li>SDG01 Protocollo informatico</li> <li>SDG03 Monitoraggio investimenti pubblici</li> <li>SDG04 Trasparenza</li> <li>IIS02 Accesso controllato a servizi</li> <li>SPA01 Semplificazione amministrativa</li> <li>AMM01 Contabilità</li> </ul>												
Interazioni con Piano PA AgID													
Risultati primo anno	IFL07.01	IFL07.01 Attivazione degli strumenti informatici per l'acquisizione dei dati del CUP, RNA, COR, visura Deggendorf e la verifica dello stato occupazionale.											

Azione PT	IFL08 accreditamento enti di formazione professionale											
	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	R	ete	Ermes		Sviluppo	Gestione		Rilevanza finanziaria
Sistema		X			<u> </u>				X	X		03-Media
Descrizione	I temi principali dell'Azione sono i seguenti:											
	1. Implementazione di una nuova procedura informatica per la gestione delle domande di accreditamento e di aggiornamento dell'accreditamento degli enti di formazione professionale. Sono previsti strumenti "ad hoc" per facilitare l'istruttoria con la predisposizione di modulistica apposita. Il nuovo progetto informatico si attiverà parallelamente ad una attività di semplificazione della gestione delle domande di accreditamento e del suo aggiornamento, in concomitanza con l'entrata in vigore del nuovo regolamento regionale di accreditamento.  2. Implementazione di una nuova procedura informatica inerente l'accreditamento dei soggetti formatori in materia di sicurezza sul lavoro allo scopo di gestire la presentazione e l'istruttoria sulle domande presentate. È prevista la predisposizione di apposita modulistica.  3. Implementazione di una nuova procedura informatica per la presentazione delle domande di accreditamento e suo aggiornamento per i soggetti formatori interessati all'utilizzo dei fondi paritetici interprofessionali. È prevista la predisposizione di apposita modulistica.											
Obiettivi		L'obiettivo sarà quello di facilitare la presentazione delle domande da parte degli utenti semplificando la documentazione delle stesse, la contrazione dei tempi di risposta da parte dell'Amministrazione, supportare la procedura istruttoria.										
Benefici attesi	<ul> <li>Maggiore semplicità per gli utenti per la presentazione delle domande;</li> <li>Riduzione del tempo di istruttoria;</li> <li>Riduzione dei tempi intercorrenti tra presentazione della domanda e l'adozione del provvedimento definitorio.</li> </ul>											
Destinatari	Enti di Form     Soggetti form											
Interazioni con altre azioni PT	IFL02 – formazione professionale     SDG01 – Protocollo informatico     SDG02 – Master Data management     IIS02 – Accesso controllato a servizi											
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	IFL08.01	IFL08.01 Implementazione di una nuova procedura informatica per la gestione delle domande di accreditamento e di aggiornamento dell'accreditamento degli enti di formazione professionale.										ande di accreditamento e di

#### **Azione PT**

#### IIS01 Catalogo Servizi e tools di supporto alla cooperazione applicativa

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	03-Media

#### Descrizione

Infrastruttura e tools di supporto alla cooperazione applicativa per consentire una reale possibilità di fruizione dei servizi rilasciati:

- · realizzazione catalogo regionale servizi
- · definizione policy per accesso controllato a dati e servizi
- attivazione spazio social pubblico/riservato di collaborazione

NOTA: Tutti i servizi realizzati devono esporre interfacce conformi alle Linee Guida Interoperabilità AGID e devono essere resi disponibili sul catalogo, corredati da documentazione e tools che ne agevolino la fruizione, prevedendo almeno:

- pubblicazione delle API sul catalogo
- pubblicazione di kit di documentazione e sviluppo per la fruizione dei servizi
- pubblicazione di esempi d'uso per gli scenari più significativi
- tools per la richiesta di accesso, accettazione delle policy e rilascio di credenziali di accesso da parte di terzi
- possibilità di accesso, regolamentato dalle policy, a servizi di test accessibili da internet senza uso di VPN
- possibilità di segnalare bachi e proporre correzioni e miglioramenti

#### Obiettivi

- Creare un ecosistema di servizi riusabili.
- · Ottenere la conformità dei servizi con le regole del piano triennale AGID sulla gestione dei servizi.
- Rendere disponibili e fruibili i servizi in modo documentato, sicuro e controllato su infrastruttura di cooperazione applicativa certificata e scalabile.

#### Benefici attesi

Miglioramento qualità ed efficienza nello sviluppo tramite riuso nelle applicazioni di servizi già disponibili, collaudati e scalabili.

Miglioramento della sicurezza, delle prestazioni e della scalabilità delle applicazioni.

#### Destinatari

• Enti del SIIR

#### Interazioni con altre azioni PT

IIS0\*

#### Interazioni con Piano PA AgID

• OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e Imprese ° Da gennaio 2022 - Le PA avviano l'adeguamento dei sistemi che si interfacciano alle banche dati di interesse nazionale secondo le linee guida del modello di interoperabilità - CAP2.PA.LA04 ° Entro dicembre 2022 - Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali - CAP2.PA.LA05 • OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API ° Da settembre 2020 - Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi - CAP5.PA.LA01 ° Da gennaio 2021 - Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati - CAP5.PA.LA02 • OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità ° Da settembre 2020 - Le PA popolano gli strumenti su developers.italia.it con i servizi che hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica - CAP5.PA.LA03 ° Da gennaio 2021 - Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA - CAP5.PA.LA04 ° Da gennaio 2021 - Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo - CAP5.PA.LA05 ° Da gennaio 2022 - I cittadini e le imprese utilizzano le API presenti sul Catalogo - CAP5.PA.LA06

IIS01.01	Pubblicazione Linee Guida interoperabilità Regione FVG, conformi alle Linee Guida interoperabilità AGID
IIS01.02	Realizzazione e attivazione catalogo API conforme a Linee Guida interoperabilità AGID e definizione policy di accesso ai servizi e allo spazio social riservato.
IIS01.03	Pubblicazione delle policy di accesso ai servizi e agli spazi social
IIS01.04	Attivazione di uno spazio social per FAQ, post tecnici ed operativi, forum utenti, suddiviso per area tematica
IIS01.05	Avvio dell'integrazione dei servizi disponibili nei sistemi del SIIR.
IIS01.06	Prima versione di un documento che definisce la semantica delle informazioni e dei servizi in ottica di interoperabilità.
IIS01.07	Evoluzione del componente trasversale catalogo per la gestione degli schemi dati
IIS01.08	Definizione del catalogo degli eventi forniti dai sistemi trasversali e verticali.
IIS01.09	Confronto con gli enti locali per la definizione di archivi unici regionali (ad esempio archivio unico dei fabbricati).

Azione PT	IIS02 Acce	esso contr	ollato a s	ervizi						
Sistema	Trasversale	Regione	EELL Sa	anità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza	finanziaria
	X						X	X	04-Bassa	
Descrizione	Gli ambiti di	interesse dell	la scheda so	no i seg	guenti:					
	<ul><li>Sistemi di c</li><li>Sistemi per</li><li>Gestione de</li></ul>	l'autenticazi	one e l'auto	orizzazi	one all'a	ccesso alle	o (Attribute au e risorse (Auth la regione.	tority). orization autor	ity).	
Obiettivi	<ul><li>Identità dig</li><li>Qualifica c</li><li>Efficaci po</li><li>Supportare</li></ul>	ertificata dei litiche di acc	soggetti. esso e deleg	ţa.	_					
Benefici attesi	Sistema fee	lerato per tut	ti i cittadini	per l'ac	ccesso ai	servizi				
Destinatari	<ul><li>Enti del SII</li><li>Cittadini</li><li>Imprese</li><li>Professioni</li></ul>									
Interazioni con altre azioni PT	• IIS01 Integ	razione appli	cazioni e si	stemi ir	nformativ	⁄i				
Interazioni con Piano PA AgID										
Risultati primo anno	IIS02.1	Integrazio	one dei siste	emi gest	ionali co	n l'Attribu	ite Authority re	egionale per la	gestione delle	politiche d'accesso
	IIS02.2	IIS02.2 Definizione vocabolari controllati per ruoli, funzioni e qualifiche.								

# IIS03 Attività di supporto alla cooperazione applicativa **Azione PT** Trasversale EELL Sviluppo Gestione Regione Sanità Rilevanza finanziaria Rete Ermes Sistema 03-Media Descrizione Infrastruttura di cooperazione applicativa scalabile e sicura, conforme alle specifiche AGID previste dal PTAGID. Unificazione dei sistemi di tracciatura e logging. Unificazione dei sistemi IAM. Rendere disponibile un'infrastruttura HW/SW per la cooperazione applicativa che consenta: Obiettivi · Pubblicazione dei servizi · Gestione controllata degli accessi Standardizzazione dei sistemi di tracciatura Repository integrato delle tracce per monitoraggio specifico Benefici attesi Gestione degli aspetti sistemistici di infrastruttura Standardizzazione dei sistemi di tracciamento/logging, di autenticazione e autorizzazione Conformità alle Linee Guida Interoperabilità AGID Scalabilità di servizi e applicazioni Destinatari Enti del SIIR Interazioni con IIS01 Integrazione applicazioni e sistemi informativi altre azioni PT Interazioni con • OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali · Da dicembre 2020 - Le PAC aderiscono al programma Piano PA AgID di abilitazione al cloud e trasmettono al Dipartimento per la Trasformazione Digitale gli elaborati previsti dalla fase di assessment dei servizi avviando le fasi successive. Le PAL aderiscono al programma di abilitazione al cloud trasmettono ad AGID gli elaborati previsti dalla fase di assessment dei servizi e avviano le fasi successive - CAP1.PA.LA05 Risultati primo anno

IIS03.01	Implementazione sulla piattaforma WSO2 delle funzionalità previste dalle nuove linee guida AgID per l'interoperabilità dei servizi
IIS03.02	Dispiegamento WSO2 negli ambiti Regione e EELL
IIS03.03	Implementazione di tool di monitoraggio dei servizi ed alerting
IIS03.04	Prosecuzione dell'adeguamento al nuovo modello di interoperabilità.
IIS03.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	IIS04 SPID								
Sistema	Trasversale X	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione	Rilevanza finanziaria 04-Bassa
Descrizione	Adesione al Sis	stema pubbl	lico di id	entità dig	gitale.				
Obiettivi	<ul> <li>Adozione de</li> <li>Diffondere l'</li> <li>Integrare i se</li> </ul>	utilizzo di S	SPID sul	la cittadii		erogazione	e dei servizi on	line.	
Benefici attesi	• Incremento d	del bacino d	i utenza	in coeren	za con il s	sistema di	autenticazione	nazionale.	
Destinatari	<ul><li>Enti del SIIR</li><li>Cittadini</li><li>Imprese</li></ul>	<b>t</b>							
Interazioni con altre azioni PT	• CIT02 Serviz • CIT03 Abba	zi on line a ttimento dig	cittadini gital divi	ed impre de	se				
Interazioni con Piano PA AgID	settembre 2020 modalità di aut gestori di pubb non ci siano vi numero di piati	) - Le PA e stenticazione blici servizi incoli norma taforme per	i gestori e pagan interessa tivi o teo le ammi	di pubbli nento asso ti adottan enologici, nistrazion	ci servizi ociate ai p no lo SPID , se dedica ni ed i citt	proseguon ropri servi by defaul te a sogge adini o Da	no il percorso dizi online - CA lt: le nuove appetti dotabili di S gennaio 2021	li adesione a SI P3.PA.LA07 ° blicazioni devo SPID - CAP3.F - Le PA intere	pubbliche amministrazioni ° Da PID e PagoPA e dismettono le altre Da dicembre 2021 - Le PA e i no nascere SPID-only a meno che PA.LA13 • OB.3.3 - Incrementare il ssate partecipano al tavolo di lavoro aforma SPID - CAP3.PA.LA17
Risultati primo anno	IIS04.01	Evoluzior	ne per il	costante a	adeguame	nto alla no	ormativa.		

IIS04.01	Evoluzione per il costante adeguamento alla normativa.
IIS04.02	Collegamento alle Attribute authority nazionali SPID compliant.
IIS04.03	Gestione Politiche d'accesso e-delivery (CEF) e switch off.
IIS04.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	IIS05 Integ	razione c	on le id	dentità	digitali	a livello (	europeo		
Sistema	Trasversale X	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione X	Rilevanza finanziaria 04-Bassa
Descrizione	Abilitazione d	el sistema p	er la ges	tione dell	'interope	rabilità tra	nsfrontaliera d	elle identità di	gitali.
Obiettivi	<ul><li>Integrazione notificate dagi</li><li>Integrare i s</li></ul>	i altri Stati 1	nembri (	dell'Unio	ne Europ		ervizi on line c	on i sistemi di	gestione delle identità digitali
Benefici attesi	Incremento	del bacino d	i utenza	nazional	e e transn	azionale.			
Destinatari	<ul><li>Enti del SIII</li><li>Cittadini UI</li><li>Imprese UE</li></ul>	Ξ							
Interazioni con altre azioni PT	<ul><li>CIT02 Serv</li><li>CIT03 Abba</li><li>IIS04 SPID</li></ul>				ese				
Interazioni con Piano PA AgID		1 - Le PA e	i gestori						e pubbliche amministrazioni ° Da ziali proprietarie a cittadini dotabili
Risultati primo anno	IIS05.01	Estension	e progre	essiva ad	altri servi	zi			

Azione PT	IIS06 Big da	ata e intel	ligenz	a artific	iale						
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL X	Sanità	Rete	Ermes	Svilu X	ірро	Gestione X		Rilevanza finanziaria 04-Bassa
Descrizione	crescita e varie I Big data rapp strutturati, con referenziati, in	tà, tale da ri resentano pre ne quelli pre formazioni p ppone di util	chiedere rincipalr senti nei orese dai izzare te	tecnolog nente l'ir database social no	gie e met nterrelazi e, ma anc etwork.	odi di anal one di dati he non stru	si speci proveni tturati,	fici per enti da come ii	l'estrazione de fonti eterogen mmagini, emai	elle ee: il, da	termini di volume, velocità di informazioni. non soltanto, quindi, dati ati di geo-localizzazione o geo- per l'estrazione delle
Obiettivi	quelle di Intelli La PA deve qu artificiale per f  • Analisi dei da • Strategia, val- offrano valore • Piattaforme d digitali scalabi Governance: cu più aperti. La creazione d	igenza Artif  cindi stabilire  cornire valor  ati e delle str  ore e innova  in ambienti  li dati e anal  li in base all  reazione del  i una piattaf	iciale.  e stratege e sia all' rategie d izione: c anche "i sis: stabi e ambiz le basi p	ie e praticinterno el i analisi ponsentire volatili" lire le più ioni della er una ge	panoram ai data attaform PA overnanc	efruttino aperno del prica e analytics e e le organie e sostenibili	pieno le oprio "b leaders o izzazior e e basa iluppare	forze cusiness di crear ni di da ta sul «	combinate dei on sono dei combinate dei on sono dei dati plificare l'inter	dati derr essa e d	ologie innovative ivi comprese  dell'analisi e dell'intelligenza  de, connesse e differenzianti che  arie per supportare le iniziative  ell'analisi in ecosistemi sempre  erabilità dei dati pubblici tra PA,  e generazione di conoscenza.
Benefici attesi	Accrescimen     Informazioni				orio.						
Destinatari	<ul><li>Enti del SIIR</li><li>Cittadini</li><li>Imprese</li></ul>	2									
Interazioni con altre azioni PT											
Interazioni con Piano PA AgID											
Risultati primo anno	IIS06.01		in mate	ria di pro							norizzare, nel rispetto delle e sia provenienti da fonti dati

regionali che esterne.

Prosecuzione del percorso di analisi finalizzato all'implementazione del Big Data Engine per l'armonizzazione e l'elaborazione dei dati memorizzati nel data lake e implementazione di modelli di machine learning (IA).

### IIS07 SharedServices MasterData **Azione PT** Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Rete Ermes Sistema X 03-Media Descrizione Nell'ambito di questa azione ricadono le seguenti linee di attività: Sviluppo ed evoluzione di componenti condivisi di Master Data Esposizione dei dati tramite servizi interoperabili Alimentazione masterdata · Eventi di masterdata Obiettivi Rendere disponibili e fruibili dati certificati alle applicazioni tramite servizi conformi alla Linee Guida Interoperabilità AGID. Alimentare automaticamente quando necessario e possibile i Master Data tramite fonti certificate di livello superiore. Mantenere nel tempo e se possibile migliorare il livello di certificazione e la qualità dei dati. • Pubblicare in automatico dataset di qualità in modalità open data. Benefici attesi Qualità e certificazione dei dati usati. Rispetto del principio once-only. Uniformità di gestione applicativa. Incremento degli opendata disponibili. • Enti del SIIR Destinatari Interazioni con SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR altre azioni PT SPA02 - SUAP-SUE SPA04 Single Digital Gateway SPA05 SUS Sportello unico dei servizi

# Piano PA AgID

Risultati primo

anno

Interazioni con

IIS07.01	Creazione del registro dei Master data e sua metadatazione in ottica ontoPA al fine di condividere in maniera univoca le informazioni.
IIS07.02	MasterData Catalogo Registri (Registro generico come MasterData)
IIS07.03	Implementazione MasterData Attribute Providers per rilasciare claims contenenti dati memorizzati nei MD.
IIS07.04	Gestione sottoscrizioni gestionali agli eventi e notifica eventi
IIS07.05	Pubblicazione opendata di set di dati memorizzati nei MasterData
IIS07.06	Definizione ed implementazione servizio di accesso ai Servizi erogati dagli enti

IIS07.07	Definizione ed implementazione servizio di accesso ai Servizi di pagamento ed incasso erogati dagli enti
IIS07.08	Pubblicazione dei servizi sul catalogo servizi con le modalità previste in IIS01
IIS07.09	ANPR: integrazione Master Data Anagrafe Soggetti con Anagrafe Nazionale Popolazione Residente.
IIS07.10	Dispiegamento MD in ambito EELL

Azione PT	IIS08 Shar	edService	s SUS						
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
	X						X	X	03-Media
Descrizione	Sviluppo ed e esposti tramit				ivisi prev	isti dall'ard	chitettura SUS		
Obiettivi	Rendere dis necessari alla							Linee Guida In	teroperabilità AGID i servizi di base
Benefici attesi	<ul><li>Rispetto de</li><li>Incremento</li><li>Maggior ef</li><li>Aumento ir</li></ul>	del grado di ficienza del p	riuso di f rocesso d	di svilupp	o di serv				
Destinatari	Enti del SIIR								
Interazioni con altre azioni PT		zionalizzazion gle Digital Ga S Sportello un	ateway		nti del SII	R			
Interazioni con Piano PA AgID									
Risultati primo anno	IIS08.01	Attivazior delega.	ne ed esp	osizione	di funzioi	nalità nece	essarie alla crea	azione, modific	ra e cancellazione (logica) di una
	IIS08.02	Prima imp	olementaz	zione del	notificate	ore, servizi	io per la gestic	one di notifiche	multicanale: mail, pec, IO.

Prosecuzione della realizzazione/evoluzione servizi relativi alle componenti architetturali SUS

IIS08.03

### IIS09 SharedServices FVGPay **Azione PT** EELL Trasversale Regione Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Rete Ermes Sistema X 03-Media Descrizione · Sviluppo ed evoluzione di servizi interoperabili per consentire il pagamento tramite la piattaforma regionale di pagamento FVGPay. • FVGPay è la piattaforma regionale che funge da Gateway fra pagoPA ed i gestionali che necessitano di gestire pagamenti. · Espone servizi di integrazione con i gestionali e per l'innesco di pagamenti, connettori verso pagoPA, fornisce servizi per visualizzare lo stato dei pagamenti e la riconciliazione contabile, gestisce l'Archivio dei Pagamenti in Attesa e può notificare eventi che riguardano lo stato di un pagamento ai gestionali che li sottoscrivono. • La piattaforma abilitante pagoPA è in continua evoluzione, di conseguenza FVGPay deve evolvere per supportare le nuove specifiche pagoPA e fornire nuove funzionalità ai gestionali, minimizzando l'impatto sugli sviluppi già realizzati. • NOTA: La realizzazione/evoluzione delle integrazioni di gestionali o di app di pagamento spontaneo e l'evoluzione dei componenti di UI FVGPay-Manager (backoffice generico) e FVGPay-Me (portale regionale di pagamento) trovano spazio sulle azioni relative ai servizi a cittadini ed imprese o a semplificazione amministrativa. Obiettivi Rendere disponibili e fruibili i servizi di base necessari alla realizzazione di funzionalità di pagamento integrate all'interno di servizi online o di gestionali che necessitano di gestire l'incasso di somme dovute ad un ente. · Consentire l'automazione del ciclo di vita di un pagamento dalla generazione della posizione debitoria alla riconciliazione contabile automatica. Benefici attesi · Efficienza del processo di sviluppo di servizi pagamento tramite il riuso delle funzionalità di pagamento comuni ai diversi Aumento di efficienza dei servizi finanziari degli enti e dei servizi che gestiscono pagamenti. Cittadini ed imprese possono fruire del sistema nazionale di pagamento pagoPA che consente all'utenza di utilizzare un unico sistema di pagamento nei confronti della PA. Enti del SIIR Destinatari Interazioni con SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR altre azioni PT SPA02 – SUAP-SUE SPA04 Single Digital Gateway SPA05 SUS Sportello unico dei servizi Interazioni con Piano PA AgID IIS09.01 Risultati primo Evoluzione FVGPay verso le versioni SANP >= 2.3 anno

Implementazione in FVGPay di nuove feature previste dalle versioni SANP >= 2.4.2

IIS09.02

#### Azione PT

#### PRS02 Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	02-Medio alta

#### Descrizione

Coerentemente con le metodologie per il miglioramento continuo, in questo ambito di azione vanno previste iniziative inerenti la continua implementazione delle misure di sicurezza volte a ridurre direttamente i rischi sui dati e i sistemi informatici. Intervento migliorativo del livello di sicurezza dei canali di comunicazione, specialmente verso la Server Farm regionale intesa come punto di erogazione di servizi tecnologici fondamentali per gli Enti regionali. Sono inoltre incluse le azioni volte a garantire i rapporti con gli stakeholder interni (Enti del SIIR) ed esterni (es. AgID, CERT-PA), nonché l'aderenza agli obblighi normativi (normativa data protection, misure minime AgID)

#### Obiettivi

Mantenimento di elevati standard di conoscenza sulla sicurezza, pianificazione e realizzazione degli interventi evolutivi di sicurezza sui sistemi regionali, aumento del livello di sensibilizzazione e cultura della sicurezza.

#### Benefici attesi

- Miglioramento dei livelli di sicurezza presenti, miglioramento della sensibilità sulla sicurezza.
- Riduzione dei rischi connessi al trattamento delle informazioni.

#### Destinatari

- Insiel
- Uffici regionali
- · Enti locali
- Aziende ospedaliere e sanitarie

#### Interazioni con altre azioni PT

- CDC01 Data Center regionale
- CDC02 Servizi Cloud
- RET02 Gestione e manutenzione della infrastruttura di rete
- · SEF01 Gestione infrastruttura end user

#### Interazioni con Piano PA AgID

• OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA ° Da novembre 2020 - Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini - CAP6.PA.LA02 ° Entro dicembre 2021 - Le PA valutano l'utilizzo del tool di Cyber Risk Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti - CAP6.PA.LA04 ° Entro giugno 2022 - Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate - CAP6.PA.LA06

# Risultati primo anno

PRS02.01	Prosecuzione delle attività di Vulnerability Assesment a favore degli EELL
PRS02.02	Monitoraggio delle basi Informative ai fini del GDPR.
PRS02.03	Supporto all'analisi dello sviluppo software secure by design.
PRS02.04	Supporto alla valutazione di nuovi sistemi di sicurezza
PRS02.05	Adeguamento al CAP6.PA.LA02
PRS02.06	Eventuale acquisizione di una soluzione Web Application Firewall per i servizi data center
PRS02.07	Eventuale estensione del perimetro delle campagne di phishing test agli enti SIIR
PRS02.08	Recepimento delle nuove misure minime di sicurezza ICT per le PA, quando disponibili

PRS02.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

### PRS03 Servizi a supporto degli adempimenti GDPR **Azione PT** Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Rete Ermes Sistema X 03-Media Descrizione Dal 25 maggio 2018 ha avuto definitiva applicazione il GDPR. Scopo della presente azione è introdurre un ciclo virtuoso per gli Enti Locali che possa portare, nelle varie realtà, alla creazione di un "sistema" di protezione dei dati personali incentrato sulla valutazione concreta dei rischi. Fondamentale per la riuscita è la creazione di una consapevolezza diffusa sui possibili rischi, sulle misure giuridiche, organizzative, amministrative e tecniche, sulle responsabilità e ruoli per obblighi e adempimenti. Altro tassello importante è la messa a disposizione degli Enti Locali di un sistema informativo che faciliti l'adempimento degli obblighi previsti dal GDPR collegato ove possibile ai Master Data regionali. Objettivi Omogeneizzazione processi. Formazione sui processi. Implementazione di un sistema informativo nel Cloud EELL che consenta di gestire la conformità al GDPR e che fornisca le funzionalità di registro dei trattamenti e di tracciamento delle DPIA. Miglioramento dei livelli di sicurezza presenti Benefici attesi Conformità al dettato del GDPR Destinatari Enti Locali CDC01 Data Center regionale Interazioni con altre azioni PT CDC02 Servizi Cloud RET02 Gestione e manutenzione della infrastruttura di rete SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR · SEF01 Gestione infrastruttura end user SEF04 ICT Managed Services per gli Enti Locali Interazioni con

# Risultati primo

anno

Piano PA AgID

PRS03.01	Prosecuzione degli interventi formativi e di sensibilizzazione a beneficio del Comparto e degli utenti del SIIR .
PRS03.02	Eventuale acquisizione, a favore degli Enti Locali, di una soluzione per la gestione degli obblighi derivanti dal GDPR sulla base delle risultanze delle consultazioni/indagini di mercato svolte da Insiel nel corso dell'esercizio 2021

#### **Azione PT**

### PRS04 CERT RAFVG come centro di competenza regionale sulla cyber security

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Re	ete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X							X	X	04-Bassa

#### Descrizione

In questo ambito di azione vengono previsti gli interventi specifici volti ad adeguare la funzionalità del CERT-RAFVG per essere un centro di competenza regionale sulla cybersecurity allineato alle best practice internazionali ed alle linee guida emesse a livello nazionale, ad esempio dall'AgID (linee guida CERT regionali, altre linee guida sulla security)

#### Obiettivi

Constituency del CERT-RAFVG estesa a supporto degli Enti FVG.

Servizi coerenti con la mission dei cert regionali:

- supporto ed assistenza specialistica alla constituency
- agevolare la diffusione di informazioni relative alla sicurezza
- · incentivare l'applicazione dei processi di gestione della sicurezza
- facilitare le attività di prevenzione e monitoraggio degli eventi cibernetici sul territorio
- collaborare e cooperare con le altre organizzazioni nazionali ed internazionali nel potenziamento e miglioramento della capacità difensiva delle organizzazioni in materia di cyber security;
- accrescere le competenze specialistiche degli addetti alla sicurezza cibernetica e migliorare le attività di sensibilizzazione su questi temi a livello locale.

Centro competenza regionale sulla cybersecurity a supporto della PA.

#### Benefici attesi

- Miglioramento dei livelli di sicurezza presenti, miglioramento della sensibilità sulla sicurezza.
- Riduzione dei rischi connessi al trattamento delle informazioni.

#### Destinatari

• Enti del SIIR

#### Interazioni con altre azioni PT

• PRS02 Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza

#### Interazioni con Piano PA AgID

• OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA ° Da luglio 2021 - Le PA che intendono istituire i CERT di prossimità devono far riferimento alle Linee guida per lo sviluppo e la definizione del modello di riferimento per i CERT di prossimità - CAP6.PA.LA03 ° Entro marzo 2022 - Le PA definiscono, sulla base di quanto proposto dal RTD, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness - CAP6.PA.LA05 • OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione ° Da gennaio 2021 - Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset - CAP6.PA.LA07

# Risultati primo anno

PRS04.01	Verifiche di sicurezza.
PRS04.02	Estensione fonti dati per monitoraggio eventi di sicurezza.
PRS04.03	Adeguamento alle linee guida (CAP06.PA.LA03)
PRS04.04	Procedura concordata di segnalazione al CERT-PA o costituendo CSIRT nazionale.
PRS04.05	Sensibilizzazione sulla sicurezza per gli EELL.
PRS04.06	Potenziamento delle funzionalità di Security Operation Center

PRS04.07	Rafforzamento dei sistemi di sicurezza	

## **RET01 RETE Azione PT** EELL Sviluppo Trasversale Regione Sanità Gestione Rilevanza finanziaria Rete Ermes Sistema X 01-Alta Descrizione Adeguamento e integrazione della RETE con il progetto di estensione della larga banda alle principali sedi dell'Amministrazione regionale, delle Aziende e di tutti i comuni della Regione (progetto ERMES). Sono ricomprese le attività per l'adeguamento, ove richiesto, delle cablature e delle infrastrutture interne alle sedi regionali. Gestione delle infrastrutture di rete e mantenimento dei L'azione analizzerà anche l'interazione con le infrastrutture di rete proprietarie delle singole amministrazioni locali in ottica UTI. Saranno analizzate le problematiche relative all'ipotesi della manutenzione complessiva della "RETE" così ridefinita. Incremento della connettività alla rete Internet in raccordo con il Piano nazionale banda ultra larga e con la strategia di razionalizzazione delle risorse ICT della PA. Per i servizi di connettività si farà riferimento in prima battuta alla possibilità di estensione delle strutture di connessione territoriali (progetto ERMES) ad integrazione delle quali si provvederà con soluzioni di connettività basate sulla adesione ai Contratti quadro SPC, salvo i casi in cui le esigenze di banda e le caratteristiche trasmissive richieste non trovino potenziale soddisfacimento in tali ambiti contrattuali. Obiettivi Completezza ed economicità dei collegamenti: estendere la banda larga, aumentare la fruibilità dei servizi. Benefici attesi Miglioramento dei collegamenti Miglioramento nella fruibilità dei servizi Riduzione dei costi. Destinatari Uffici regionali Enti Locali Aziende sanitarie e ospedaliere Interazioni con • CDC01 Data Center regionale altre azioni PT PRS02 Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza RET02 Gestione e manutenzione della infrastruttura di rete · SEF01 Gestione infrastruttura end user Interazioni con Piano PA AgID

Risultati	primo
onno	

RET01.01	Razionalizzazione linee fonia e dati.
RET01.02	Stesura ed approvazione di un protocollo di intesa tra il Servizio SIDEG e la Direzione Centrale Infrastrutture- Servizio lavori pubblici, infrastrutture di trasporto e comunicazione per la definizione dei limiti di competenza nell'erogazione di servizi a banda larga agli Istituti Scolastici raggiunti dalla Rete Pubblica Regionale in Fibra (Progetto ERMES)
RET01.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	RET02 Gestione della manutenzione degli impianti tecnici di supporto all'infrastruttura di rete										
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete X	Ermes X	Sviluppo X	Gestione X	Rilevanza finanziaria 03-Media		
Descrizione	Gestione della manutenzione degli impianti tecnici di supporto all'infrastruttura di rete a complemento dell'attività svolta dalla Direzione Infrastrutture.										
Obiettivi	Mantenimen	nto in efficie	nza della	a rete, con	ntinuità d	ei servizi,	sicurezza ed af	fidabilità dell	a rete.		
Benefici attesi	Affidabilità	Affidabilità della rete									
Destinatari	<ul> <li>Uffici regionali</li> <li>Enti Locali</li> <li>Aziende sanitarie e ospedaliere</li> </ul>										
Interazioni con altre azioni PT	<ul> <li>RET01 RETE</li> <li>GSI04 Rilevamento Customer satisfaction e attivazione di un nuovo sistema CRM</li> <li>GSI01 Basi dati di governo</li> <li>PRS02 Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza</li> </ul>										
Interazioni con Piano PA AgID											
Risultati primo anno	RET02.99 Manutenzione, Assistenza e Gestione										

Azione PT	RET03 Servizi a banda larga									
Sistema	Trasversale	Regione	EELL Sani	tà Rete	Ermes X	Sviluppo X	Gestione X	Rilevanza finanziaria 04-Bassa		
Descrizione	<ul><li>ottica. Offrire</li><li>VoIP</li><li>Videoconfe</li><li>Monitoragg</li></ul>	Sviluppo di nuovi servizi di rete ed evoluzione degli esistenti al fine di sfruttare la capacità di banda della nuova rete in fibra ottica. Offrire nuovi servizi alle Amministrazioni quali ad esempio:  • VoIP  • Videoconferenza  • Monitoraggio energetico edifici pubblici  • Gestione sensori remoti (IoT)								
Obiettivi	Ampliare i servizi offerti dalla rete pubblica regionale a banda larga									
Benefici attesi	Migliorame	nto della colla	aborazione fi	a enti, della	sicurezza	e benefici ecc	onomici			
Destinatari	<ul> <li>Uffici regionali</li> <li>Enti Locali</li> <li>Aziende sanitarie e ospedaliere</li> </ul>									
Interazioni con altre azioni PT	<ul> <li>RET01 RETE</li> <li>PRS02 Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza</li> <li>SEF01 Gestione infrastruttura end user</li> </ul>									
Interazioni con Piano PA AgID										
Risultati primo anno	RET03.01	Estensione City.	del modello	sviluppato	per il proge	etto 'Edifici S	entinella' ad ulte	riori progetti nell'ambito IoT e Smart		
	RET03.02	Evoluzione rete pubbli		di telefonia	e videocor	nferenza verso	o soluzioni full II	P anche nell'interconnessione con la		

Manutenzione, Gestione e Assistenza (Attività ordinaria)

RET03.99

### RET04 Reti wireless **Azione PT** Trasversale EELL Sanità Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Rete Ermes Sistema 04-Bassa X X Descrizione Sviluppo di un sistema uniforme di connettività wireless che consenta al dipendente pubblico di accedere alla rete aziendale dell'Ente di appartenenza, utilizzando le proprie credenziali di dominio ed il dispositivo in dotazione aziendale, da qualsiasi rete wireless di un Ente regionale ospitante. Possibili ulteriori sviluppi: • integrazione con il servizio Wi-Fi pubblico regionale (FVGWiFi) accesso da dispositivo personale Definizione e realizzazione di un Piano di adeguamento alle Linee guida emanate da AgID per FVGWiFi ed in generale per le reti Wi-Fi che favoriscono l'accesso alla rete Internet da uffici pubblici e luoghi pubblici" Obiettivi Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless negli Enti regionali · Migliorare il lavoro in mobilità, l'integrazione tra Enti, anche al fine di favorire l'accesso ai servizi ICT da parte dei cittadini attraverso l'uso di reti wi-fi pubbliche. Benefici attesi Miglioramento della collaborazione fra enti, Miglioramento della sicurezza Benefici economici Servizi di connettività al cittadino. Destinatari Uffici regionali Enti Locali Aziende sanitarie e ospedaliere Cittadini Interazioni con RET01 RETE altre azioni PT PRS02 Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza

# Interazioni con Piano PA AgID

Risultati primo

anno

RET04.01	Evoluzione dell'integrazione tra le reti wireless degli enti pubblici regionali secondo le nuove linee guida AgID ovvero le PA mettono a disposizione la propria rete wi-fi per la fruizione gratuita da parte dei cittadini negli uffici e luoghi pubblici.
RET04.02	Estensione della rete wifi regionale nelle sedi regionali
RET04.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

### SDG01 Datawarehouse **Azione PT** Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Ermes Rete Sistema 03-Media Descrizione Il Datawarehouse, letteralmente il "magazzino dei dati", è l'insieme costituito dall'hardware e dalle procedure software necessarie per portare i dati dagli archivi on line verso il contenitore (ETL) ed è anche l'insieme dei prodotti necessari per analizzare i dati (Business Object). Integrazione ed utilizzo della piattaforma AGID PDND del PTAGID. Estensione della classificazione e dell'utilizzo degli strumenti di Datawarehouse. Obiettivi • Definizione di nuovi strumenti per il governo e la condivisione delle informazioni. Benefici attesi Miglioramenti organizzativi e benefici economici Enti del SIIR Destinatari Interazioni con · AMM01 Contabilità altre azioni PT AMM02 Personale • CIA01 Rapporti internazionali GDD03 Conservazione a norma IFL01 Istruzione IFL03 Lavoro • SDG03 Monitoraggio investimenti pubblici · SDG04 Controllo di gestione · SEC01 Sviluppo agricoltura SEC02 Gestione Carburanti Agevolati SEC03 Commercio, artigianato, e Industria e cooperativismo • SIN01 Trasporto pubblico locale • SIN03 Osservatorio appalti pubblici • SIN05 Edilizia e lavori pubblici • TEA02 Catalogo dati territoriali Interazioni con Piano PA AgID SDG01.01 Risultati primo Analisi di nuovi strumenti per la navigazione nelle banche dati in sostituzione di BO anno SDG01.03 Proseguimento dell'evoluzione del sistema di monitoraggio progetti alla banca dati GGP2.

Manutenzione, Assistenza e Gestione

SDG01.99

#### **Azione PT**

#### SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	03-Media

#### Descrizione

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la pubblica amministrazione, soprattutto per affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia dei dati. I dati pubblici sono un bene comune e una risorsa del Paese in grado di produrre valore migliorando i servizi secondo il principio europeo Once Only.

I vocabolari controllati e i modelli dei dati sono "un modo comune e condiviso per organizzare codici e nomenclature ricorrenti in maniera standardizzata e normalizzata (vocabolari controllati) e una concettualizzazione esaustiva e rigorosa nell'ambito di un dato dominio (ontologia o modello dei dati condiviso)"

Le attività collegate alla presente scheda devono rivestire il carattere di STUDI o di ANALISI

#### Obiettivi

- Adozione delle ontologie e dei vocabolari controllati utilizzando gli standard previsti a livello nazionale ed europeoIndividuazione delle banche dati da consolidare in un unico archivio condiviso (Master Data).
- · Realizzazione di un catalogo di entità concettuali e vocabolari controllati per la raccolta standardizzata delle informazioni.
- Individuazione delle banche dati degli enti regionali e comunali da consolidare in archivi condivisi (Master Data).
- Individuazione dei dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei.
- Costituzione di una squadra per i dati (Data Team).
- Partecipazione a tavoli di lavoro sulle politiche open data.

#### Benefici attesi

- Consentire l'interoperabilità dei dati tra applicativi diverse e realizzare il principio del once only
- Eliminare la duplicazione e il disallineamento dell'informazione
- Elevare la qualità dei dati e ridurre i costi di gestione
- · Abilitare l'utilizzo di strumenti di analisi che permettono di migliorare il processo decisionale e programmatorio
- Favorire la convergenza del Sistema Informativo Integrato regionale verso l'Open Government Data.
- · Accompagnare lo sviluppo di prodotti e servizi a valore aggiunto di imprese e PA

#### Destinatari

• Enti del SIIR

#### Interazioni con altre azioni PT

- AMM01 Personale
- CTS01 Città e Territorio Smart/Open Data
- IIS (masterdata)
- PRS03 Servizi a supporto degli adempimenti GDPR
- · SDG03 Monitoraggio investimenti pubblici
- TEA09 Sistema integrato di gestione dei dati ambientali

#### Interazioni con Piano PA AgID

CAPITOLO 2 – Dati CAPITOLO 5 – Interoperabilità

# Risultati primo anno

SDG02.02	Eventuali interventi di analisi per la razionalizzazione sulle banche dati esistenti.
SDG02.03	Aggiornamento censimento delle banche date del SIIR.
SDG02.04	Nuove entità concettuali: prosecuzione dell'attività di definizione.

SDG02.05	Entità e vocabolari: rendere disponibili le entità del catalogo e i vocabolari controllati al SIIR anche attraverso le rappresentazione su Database a Grafo.					
SDG02.07	Data Team: recepimento di quanto previsto nell'Azione GSI01, Risultato GSI01.03					
SDG02.08	WHOW: partecipazione ai tavoli di lavoro del progetto Water Health Open knowledge finanziato nell'ambito del Programma Connecting Europe Facility (CEF) Telecom.					
SDG02.09	Privacy: costituzione di un gruppo di lavoro per dirimere i problemi di privacy nell'applicazione del principio once only.					
SDG04 Tr	asparenza e Internal Audit					

### Azione PT

#### Sistema

Tras	versale	Regione	EELL	Sanità	Ret
X					

ete	Ermes	Sviluppo	Gestione
		X	X

Rilevanza finanziaria
03-Media

#### Descrizione

Il Decreto legislativo "Trasparenza" (D.lgs. n. 33/2013) riordina e uniforma, per le pubbliche amministrazioni e gli enti controllati, gli obblighi e le modalità di pubblicazione derivanti dalle innumerevoli normative stratificate nel corso degli ultimi anni. Definisce ruoli, responsabilità e processi in capo alle pubbliche amministrazioni e agli organi di controllo, introduce il nuovo importante istituto dell'accesso civico.

Gli obiettivi raggiungibili attraverso una maggiore trasparenza di tutte le P.A. sono:

- la prevenzione della corruzione;
- un nuovo tipo di "controllo sociale" (accesso civico);
- il miglioramento delle performance;
- il miglioramento dell'accountability ("responsabilità rispetto agli esiti") dei manager pubblici;
- l'audit interno;
- nuovi meccanismi di partecipazione e collaborazione tra P.A. e cittadini.

#### Obiettivi

- Assicurare a tutte le strutture della P.A. regionale un adeguato supporto informatico ed informativo volto agli adempimenti richiesti dal D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., in particolare, alla realizzazione della sezione "Amministrazione trasparente" nei siti dei vari enti, con la struttura e le informazioni previste dall'allegato al decreto in questione.
- Tale obiettivo potrà essere realizzato sia integrando le applicazioni esistenti sia mediante nuove applicazioni software per i nuovi adempimenti previsti dal decreto.

#### Benefici attesi

· Ampliamento degli automatismi di pubblicazione dati nelle sezioni "Amministrazione Trasparente" degli enti utilizzatori

#### Destinatari

- Regione
- Aziende del Servizio Sanitario Regionale
- Enti Locali

#### Interazioni con altre azioni PT

- · AMM09 Sistemi di gestione Enti Locali e Sanità
- CIT01 Portali

#### Interazioni con Piano PA AgID

# Risultati primo anno

SDG04.01	Prosecuzione dell'evoluzione del sistema per l'Internal Audit
SDG04.02	Eventuale evoluzione dei sistemi legati alla trasparenza in conseguenza di sviluppi tecnologici o normativi
SDG04.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	SDG05 Statistica									
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL X	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria 03-Media	
Descrizione	• Gestione delle applicazioni e degli strumenti in uso in ambito SIIR relativamente alle attività statistiche della Regione, e per la raccolta e l'elaborazione dei dati statistici Istat di anagrafe e stato civile dei Comuni									
Obiettivi	Integrazione de modelli statisti			e ed alline	eamento d	lel sistema	regionale e de	ei sistemi di ril	evazione statistica dei Comuni con i	
Benefici attesi	Estensione d	ei servizi sta	atistici d	egli Enti l	Locali					
Destinatari	Servizio Statistica della Regione     Comuni									
Interazioni con altre azioni PT	AMM09 Sistemi di gestione degli Enti Locali SDG01 Datawarehouse									
Interazioni con Piano PA AgID										
Risultati primo anno	SDG05.99	Manutenz	ione, As	sistenza e	Gestione	2				

#### Azione PT

#### SEC01 Sviluppo agricoltura e foreste

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
	X					X	X	01-Alta

#### Descrizione

- Azione volta ai sistemi informativi dell'agricoltura ovvero al sistema informativo di coordinamento e di servizio allo sviluppo economico del settore agroambientale regionale, nonché all'anagrafe delle aziende agricole e, più in generale, alle procedure informatizzate che consentono l'erogazione degli aiuti economici previsti dalle normative vigenti regionali, nazionali e comunitarie.
- Azione volta alla tutela ed alla valorizzazione del patrimonio boschivo-forestale regionale e al supporto agli operatori del settore.

#### Obiettivi

Il SIAGRI (Sistema Informativo Agricolo Regionale) pur mantenendo valide le premesse che hanno portato alla sua genesi (e, dal 2006, ad una sostanziale reimpostazione operativa) evolvendo nel contempo secondo le nuove sensibilità, esigenze ed innovazioni tecnologiche, deve poter diventare un sistema "esteso", che consente di rendere più efficiente il comparto e rendere trasparenti, in tempo reale e a tutti i livelli possibili, i principali parametri che governano i processi relativi al mondo dell'agricoltura. Altresì essenziale assicurare, in ogni caso, i massimi livelli di allineamento informativo del SIAGRI con il sistema informativo dell'Organismo pagatore e con il SIAN (Sistema Informativo Agricolo Nazionale) gestito dall'Organismo pagatore AGEA.

In generale si possono declinare le affermazioni di cui sopra nei seguenti assunti:

- il vertice deve poter avere costantemente sotto controllo i principali parametri per poter intervenire in modo efficace;
- la struttura regionale intermedia deve poter svolgere ruolo di cerniera tra gli operatori del settore ed il vertice, fornendo loro i necessari dati di monitoraggio/controllo/gestione; deve assumere perciò il ruolo di "direzione del sistema"
- gli operatori di settore (CAA, aziende operanti nel settore e gli altri stakeholders), devono poter avere a disposizione gli strumenti informatici per poter interfacciarsi con il sistema così delineato;
- i cittadini devono poter essere informati, al livello di competenza, dei progetti e dei risultati ottenuti con l'impiego delle risorse Si delineano pertanto, in coerenza con quanto enunciato, le seguenti linee direttrici:
- · Conoscenza;
- Gestione e Semplificazione dei processi;
- Efficienza;
- Informazione.

#### Benefici attesi

- Mantenimento dei supporti informatici customizzati forniti, anche tramite Insiel, dalla Regione al settore agricolo, pur se nell'ambito del modificato assetto organizzativo della soc. "in house" intervenuto nel corso del 2016 (team dedicato non più stabilmente dislocato presso la sede regionale).
- Maggiore disponibilità di informazioni mediante l'integrazione dei dati raccolti con strumenti trasversali e condivisi quali Business Object e rappresentazioni GIS.
- Miglioramento della varietà e della qualità dei servizi nel settore.

#### Destinatari

- Direzione centrale risorse agroalimentari, forestali e ittiche.
- Servizio politiche rurali e sistemi informativi in agricoltura
- Servizio competitività sistema agroalimentare
- · Servizio valorizzazione qualità delle produzioni
- Servizio foreste e corpo forestale
- Servizio gestione territorio montano, bonifica e irrigazione
- Servizio caccia e risorse ittiche
- · Servizio tutela del paesaggio e biodiversità. Centri Assistenza Agricola
- · Aziende Agricole
- Liberi professionisti
- AGEA
- AVEPA
- Agenzia regionale per lo sviluppo rurale Ersa
- Ente tutela patrimonio ittico ETPI
- · Ministero e competenti organi centrali dello Stato

#### Interazioni con altre azioni PT

- CIT01 Portali
- TEA02 Sistema Informativo Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg)
- TEA04 Sistema Informativo Catastale
- TEA07 Data Base Topografico regionale

#### Interazioni con Piano PA AgID

# Risultati primo anno

SEC01.01	Valutazione reingegnerizzazione dell'applicativo "NitrATTI" per adeguarlo al nuovo regolamento regionale e interoperabilità con altri software della direzione
SEC01.02	Valutazione fattibilità di collegamento al data center di AVEPA
SEC01.03	Valutazione fattibilità per l'adeguamento delle policies dei terminali che opereranno sui server di AVEPA
SEC01.04	Analisi impatto sul SIAGRI propedeutica allo svolgimento delle funzioni di Organismo Pagatore da parte di AVEPA
SEC01.05	Conclusione lavori di adeguamento del SIAGRI agli ultimi standard di sicurezza in fatto di accessi
SEC01.06	Manutenzione sistema Fondo rotazione Agricolture e valutazione eventuali necessità di nuovi sviluppi
SEC01.07	Continuazione manutenzione ordinaria Unità Boschive WEB (UBWEB)
SEC01.08	Avviamento e valutazione ampliamento funzionalità progetto Agricoltura Conoscenza e sviluppo (AGRICS) per l'elaborazione dei modelli previsionali fitosanitari (Ersa).
SEC01.09	Avviamento, manutenzione e piccole evoluzioni del sistema Vivai Vite di (Ersa)
SEC01.10	Continuazione attività di valutazione della presa in carico del prodotto per la "Gestione dati controllo funzionale e regolazione macchine irroratrici" (Ersa)
SEC01.11	Valutazione sulla realizzazione o acquisizione di un prodotto per la gestione del flusso di dati e delle procedure riguardanti i patentini per i prodotti fitosanitari (Ersa)
SEC01.12	Prosecuzione della valutazione sulla realizzazione o acquisizione di un'applicazione per la gestione del flusso di dati e delle procedure di interesse riguardanti l'agricoltura biologica (Ersa)

SEC01.13	Analisi evoluzione anche in ottica cartografica della Banca Dati per la gestione delle Malghe (Ersa)
SEC01.14	Manutenzione Carburagri e valutazione rifacimento per maggiore integrazione con altri software.
SEC01.15	Continuazione attività di manutenzione immissioni ittiche per ETPI
SEC01.16	Aggiornamento dell'applicativo di segnalazione Itraker SIAGRI
SEC01.17	Agricoltura 4.0 valutazione e analisi riguardanti Open Data, IRDAT, Eagle FVG, APP IO
SEC01.18	Analisi per la riorganizzazione dell'architettura dell'ecosistema SIAGRI - Convergenza verso Agri.FVG
SEC01.19	Avvio del percorso per l'acquisizione dei dati del SIAN
SEC01.20	Valutazione sull'opportunità di procedere con le attività di analisi per una soluzione per la gestione degli Agriturismi a favore di Ersa
SEC01.99	Manutenzione, assistenza e gestione

Azione PT	SEC02 Gestione Carburanti Agevolati											
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL	Sanità		Rete	Ermes		Sviluppo X	Gestione X		Rilevanza finanziaria 02-Medio alta
Descrizione	Il sistema a fronte della vigente LR 14/10 supporta la gestione completa dei contributi destinati ai cittadini ed alle organizzazioni senza fini di lucro aventi diritto, direttamente al momento dell'acquisto del carburante (di tipo benzina o gasolio, utilizzabile su autoveicoli, motoveicoli e natanti) presso i punti vendita regionali (stazioni di servizio), tramite l'uso della Carta dei Servizi del cittadino (carta benzina) ed uno o più POS ad uso del gestore. Le procedure di back office, ad uso dei gestori dei sistemi di monitoraggio, distribuzione carte benzina, pagamento rimborsi (attualmente in carico alle CCIAA) dovranno subire un competo processo di rinnovamento tecnologico con la dismissione di architetture obsolete, ed avviamento di un nuovo sistema gestionale uniforme ed integrato.											
Obiettivi	Rinnovamento delle procedure di front office con dismissione di strumenti obsoleti ed adeguamento alle novità di legge											
Benefici attesi	Miglioramento del servizio											
Destinatari	Camere di Commercio     Direzione Centrale ambiente											
Interazioni con altre azioni PT	• SEC01 Svil	SEC01 Sviluppo agricoltura e foreste										
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	SEC02.01	Valutazio	ne sull'o	pportuni	tà di	i un eve	entuale ri	fac	cimento in acc	cordo con il Se	ervi	zio regionale competente.

SEC02.01	Valutazione sull'opportunità di un eventuale rifacimento in accordo con il Servizio regionale competente.
SEC02.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

### **Azione PT** SEC03 Commercio, artigianato, industria e cooperazione Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Rete Ermes Sistema X 03-Media Descrizione Gestione delle soluzioni SW predisposte per l'Amministrazione Regionale per il supporto alle attività verso imprese artigianali e industriali. · Gestione delle soluzioni SW predisposte per il monitoraggio, l'incentivazione ed il supporto alle attività verso imprese del settore commerciale e delle cooperative. · Gestione del sistema regionale per il monitoraggio della dinamica degli esercizi a carattere commerciale, con rilevazione trimestrale dei dati relativi ad aperture, cessazioni e variazioni di superficie e/o settore merceologico. Gestione del SW relativo al funzionamento dei fondi di rotazione FRIE e Fondo per lo Sviluppo diretti a favorire l'accesso al credito delle imprese. · Gestione del catalogo degli incentivi. Portale del marketing territoriale. Sistema Crm Agenzia investimenti. Obiettivi Rinnovamento delle procedure di front office con dismissione di strumenti obsoleti ed adeguamento alle novità di legge. Gestione completa dei fondi di rotazione FRIE e Fondo per lo Sviluppo diretti a favorire l'accesso al credito delle imprese. Integrazione fra Frie e sistema bancario. Benefici attesi Aumento dell'efficienza ed efficacia nella comunicazione dei dati da parte dei Comuni, a beneficio di una maggiore qualità del dato a supporto della programmazione regionale. · Razionalizzazione e semplificazione del sistema di comunicazione tra gli organi regionali e le banche convenzionate. Destinatari Regione SDG01 Datawarehouse Interazioni con altre azioni PT Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo anno

SEC03.01	Evoluzione del sistema utilizzato per le attività di vigilanza.
SEC03.02	Prosecuzione delle attività di avviamento del sistema GGP2 per la gestione dei contributi erogati nei confronti delle cooperative
SEC03.03	Evoluzione dell'applicativo utilizzato per il Fondo per lo Sviluppo
SEC03.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	SEC04 Turismo										
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL X	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione		Rilevanza finanziaria 03-Media	
Descrizione	Rientrano in questo ambito le attività e le iniziative collegate a PromoturismoFVG.										
Obiettivi		<ul> <li>Rendere il territorio sempre più conosciuto e appetibile per il turista.</li> <li>Miglioramento potenzialità nel settore agrituristico.</li> </ul>									
Benefici attesi	Incremento	presenze tur	istiche in	FVG							
Destinatari	Comuni     promoTuris     Strutture ric     Cittadini		che								
Interazioni con altre azioni PT	<ul> <li>CIT01 Portali</li> <li>IIS02 Accesso controllato a servizi</li> <li>SDG01 Datawarehouse</li> <li>SEC01 Sviluppo agricoltura e foreste</li> </ul>										
Interazioni con Piano PA AgID											
Risultati primo anno	SEC04.01	Valutazio	ne delle	soluzioni	i SIIR a fa	vore di Pr	omoturismoFV	VG			
	SEC04.99	Manutenz	ione, As	sistenza	e Gestion	e					

Azione PT	SEC05 - Agenzia Lavoro&Impresa									
	Trasversale	Regione EELL	. Sanità Ret	e Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria			
Sistema		X			X	X	04-Bassa			
Descrizione	Collaborazion	ne fra l'Agenzia Lav	voro&Impresa e il	SIDEG in b	ase alla Genera	l alità di Giunta r	n. 1840 dd 25 ottobre 2019.			
Obiettivi	Garantire la funzionalità dell'Agenzia, assimilandola altresì, quale ente funzionale della Regione, alle altre Direzioni centrali per quanto concerne la fornitura di apparecchiature informatiche, telefoniche, stampanti ed altre periferiche, nonché dei software del									
Benefici attesi	Implementare ulteriormente la già forte sinergia esistente fra l'Agenzia e l'Amministrazione regionale ed al fine di perseguire l'obiettivo più generale di ottenere un significativo risparmio delle risorse finanziarie ed umane attualmente dedicate a tale scopo.									
Destinatari	Agenzia Lavoro&Impresa									
Interazioni con altre azioni PT										
Interazioni con Piano PA AgID										
Risultati primo anno	SEC05.01	Valutazione dell	a messa a disposi	zione delle s	oluzioni SIIR a	a favore di Age	enzia Lavoro&Impresa			
	SEC05.02	Evoluzione CRN	M Agenzia Lavor	)						
	SEC05.99	Manutenzione, A	Assistenza e Gest	one (Attività	corrente)					

#### **Azione PT**

#### SEF01 Gestione infrastruttura End User

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	01-Alta

#### Descrizione

L'azione prevede le iniziative volte a garantire un continuo miglioramento della gestione dei dispositivi end point e dei servizi fruibili attraverso gli stessi (es. "print services", ecc.), adeguandoli ai nuovi scenari. Il tutto deve essere sviluppato curando le fasi che compongono l'intero ciclo di vita delle infrastrutture informatiche.

Sempre in questa azione ricadono le attività legate all'acquisizione e gestione delle soluzioni di office automation e ad all'acquisizione e gestione dei dispositivi end user.

#### Obiettivi

- Realizzare un miglioramento del servizio di gestione delle postazioni estese, anche attraverso l'aumento del numero di interventi da remoto.
- Utilizzo di strumenti di trouble ticketing integration quelli di controllo, diagnosi remota e sistema di inventariazione automatica dei dispositivi.
- · Incrementare i servizi di stampa centralizzata eliminando, ove possibile, le stampanti individuali
- Gestire l'infrastruttura centralizzata di videocomunicazione

#### Benefici attesi

- Miglioramento del servizio di gestione degli end point.
- Riduzione dei costi

#### Destinatari

- Regione
- Enti e Agenzie Regionali
- Enti Locali
- · Aziende del Servizio Sanitario Regionale

#### Interazioni con altre azioni PT

- PRS02 Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza
- SEF02 Evoluzione Infrastruttura End User
- GSI04 Rilevamento Customer satisfaction e attivazione di un nuovo sistema CRM

#### Interazioni con Piano PA AgID

# Risultati primo anno

SEF01.01	Prosecuzione dell'estensione della gestione dell'infrastruttura ai dispositivi mobili.
SEF01.02	Rivisitazione dei costi di gestione dei posti di lavoro plm alla luce del benchmarking che sarà avviato nel 2022
SEF01.03	Monitoraggio dei ticket di assistenza.
SEF01.04	Evoluzione della dotazione delle postazioni di lavoro in uso
SEF01.05	Aggiornamento del sistema operativo delle postazioni strutturato e con periodicità predefinite.
SEF01.06	Adozione Windows 11

SEF01.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

### **Azione PT** SEF02 Evoluzione Infrastruttura End User Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Rete Ermes Sistema X 03-Media Descrizione L'azione focalizza la necessità di far evolvere le tecnologie inerenti i dispositivi "end point", estendendo l'operatività a quelli di nuova generazione (thin client, smart phone, tablet, videotelefoni IP ecc.). L'utilizzo di questi dispositivi impone l'adozione di specifiche tecnologie volte ad assicurare la gestione degli stessi con la stessa efficacia e sicurezza di quelli tradizionali. Focalizzazione sulla comunicazione unificata che rappresenta l'evoluzione delle funzionalità di telefonia, e-mail, conference call, videoconferenza e istant messaging, in unica visione integrata. Objettivi · Realizzare un miglioramento del servizio di gestione delle postazioni di lavoro estese, anche attraverso nuove forme di connessione che permettano un'interazione più efficace per gli utilizzatori e gruppi di lavoro, accessibile da qualunque dispositivo end point. • Ottimizzare i costi di investimento per l'acquisizione di hardware periferico. • Sviluppo della tecnologia VoIP nelle sedi pubbliche sull'intero territorio regionale. Benefici attesi Miglioramento del servizio relativo alle postazioni di lavoro e alle funzioni in mobilità. Riduzione degli spostamenti per la partecipazione ai tavoli di lavoro. Destinatari Regione Enti e Agenzie Regionali Enti Locali Aziende del Servizio Sanitario Regionale SEF01 Gestione Infrastruttura End User Interazioni con altre azioni PT PRS02 Pianificazione, implementazione e auditing della sicurezza Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo anno

SEF02.01	Prosecuzione estensione VoIP negli enti locali.
SEF02.02	Valutazione dell'introduzione dei dispositivi wearable e voice enable.
SEF02.03	Estensione della piattaforma office 365 in regione.
SEF02.04	Dismissione di Internet Explorer 11 e adeguamento applicativi ai nuovi browser di riferimento
SEF02.05	Adozione di broswer basati sul progetto open source Chromium
SEF02.07	Ridefinizione del modello del sistema di videcomunicazione regionale.
SEF02.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	SEF03 Ser	vizi ausili	ari Enc	l User						
Sistema	Trasversale X	Regione	EELL	Sanità	Rete X	Ermes	Sviluppo	Gestione X	Rilevanza finanziaria 01-Alta	
Descrizione	Nell'ambito delle attività di sviluppo e gestione del SIIR può risultare necessario procedere all'acquisizione o noleggio di prodotti, licenze o servizi sul mercato per gli utenti finali del SIIR.									
Obiettivi	Adottare la modalità più conveniente al fine di garantire l'ottimizzazione dei tempi e dei costi nell'acquisizione di beni e/o servizi.									
Benefici attesi	Miglioramento complessivo dei servizi SIIR									
Destinatari	<ul> <li>Regione</li> <li>Enti e Agenzie Regionali</li> <li>Aziende del Servizio Sanitario Regionale</li> </ul>									
Interazioni con altre azioni PT	GSI04 Rilevamento Customer satisfaction e attivazione di un nuovo sistema CRM									
Interazioni con Piano PA AgID										
Risultati primo anno	SEF03.01 Monitoraggio dei tempi di evasione delle richieste di approvvigionamento.									

SEF03.01	Monitoraggio dei tempi di evasione delle richieste di approvvigionamento.
SEF03.02	Valutazione delle categorie di software acquisiti e razionalizzazione.
SEF03.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione (Attività corrente)

### SEF04 ICT Managed Services per gli Enti Locali **Azione PT** Trasversale EELL Sviluppo Regione Sanità Gestione Rilevanza finanziaria Rete Ermes Sistema 03-Media Descrizione L'evoluzione dell'ICT e l'aumentare progressivo della complessità dei sistemi sia hardware che software insieme all'introduzione continua di nuove disposizioni di legge (AgID, GDPR...) crea un contesto ormai difficilmente gestibile dalla maggior parte degli Enti Locali, afflitti da una sempre maggior carenza di personale e dalla diminuzione costante dei finanziamenti. Il Servizio SIDEG, per il tramite di Insiel, può ridurre sensibilmente questi problemi offrendo agli EELL tutta una serie di Managed Services ICT quali servizi per la gestione degli asset, distribuzione ed installazione dei software, gestione della sicurezza informatica, ecc. Buona parte di questi servizi sono già erogati da Insiel a favore dell'Ente Regione e quindi va valutata la possibilità di estenderli agli EELL. Obiettivi Offrire agli Enti Locali una serie di servizi ICT che consentano agli enti stessi di rispondere alle normative sulla sicurezza informatica (GDPR, AgID) e li facilitino nella gestione del loro patrimonio informatico. Tra i servizi che si intendono introdurre rientrano: servizio di inventariazione centralizzata per i cespiti ICT servizio di gestione delle configurazioni servizio di vulnerability assessment remoto e non intrusivo potenziamento del servizio antivirus ed estensione ai device mobili servizio di distribuzione software centralizzata servizio di gestione template/immagini standard PDL servizio inventario/gestione/log utenze amministrative HW/SW Benefici attesi Miglioramento complessivo della sicurezza all'interno della RUPAR-FVG Aumento dell'efficacia della gestione ICT degli EELL Destinatari Enti Locali Interazioni con GSI04 Rilevamento Customer satisfaction e attivazione di un nuovo sistema CRM altre azioni PT PRS03 Servizi a supporto degli adempimenti GDPR Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo anno

SEF04.1	Attivazione del servizio a repertorio SIAL per inventariazione centralizzata per i cespiti ICT degli Enti Locali sulla base dei risultati dell'indagine di mercato svolta da Insiel nell'esercizio 2021 e dell'eventuale procedura di gara conseguente
SEF04.2	Attivazione funzionalità distribuzione patch centralizzata per i sistemi operativi ai comuni aderenti al dominio COMUNIFVG.
SEF04.3	Attività di supporto legata alla messa in opera dell'Accordo Quadro CUC "Assistenza informatica a favore degli EELL – gestione delle PLM (20PGR33)"

Azione PT	SIN01 Trasporto pubblico locale											
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria			
		X					X	X	04-Bassa			
Descrizione	Strumento informativo per il controllo della gestione del trasporto pubblico locale che permette l'interscambio di informazioni tra tutti gli attori coinvolti, al fine di fornire gli opportuni strumenti per la pianificazione strategica delle azioni da intraprendere sul territorio											
Obiettivi	<ul> <li>Monitorare lo stato dell'infrastruttura relativa al TPL.</li> <li>Supporto decisionale nell'ambito della pianificazione degli interventi.</li> </ul>											
Benefici attesi	Migliorament	i nel servizio	offerto	al cittadir	no per il t	rasporto lo	ocale					
Destinatari												
Interazioni con altre azioni PT	IIS02 – Acces Territoriali (II		to a serv	izi SIN02	- Sicurez	zza stradale	e TEA02 - Sis	tema Informati	vo Regionale Dati Ambientali e			
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	SIN01.99	Manutenz	zione, As	ssistenza e	e Gestion	e						

Azione PT	SIN02 Sicurezza stradale											
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione	Rilevanza finanziaria 03-Media			
Descrizione												
	territorio regionale, con particolare attenzione alle reti delle ciclovie regionali											
Obiettivi	<ul> <li>Realizzazione del "Sistema informativo stradale" regionale. Sistema integrato per la gestione del Centro Regionale di Monitoraggio della Sicurezza Stradale. Integrazione con i dati sanitari.</li> <li>Gestione grafo stradale regionale a supporto del CRMSS.</li> <li>Realizzazione e avvio gestione del catasto strade regionale.</li> <li>Realizzazione, avvio e gestione e diffusione dei dati georiferiti relativi alla viabilità ciclabile sul territorio regionale</li> </ul>											
Benefici attesi	<ul> <li>Benefici per la viabilità e miglior controllo della rete stradale</li> <li>Migliori strumenti di programmazione generale per interventi legati ai flussi di traffico</li> <li>Integrazione con sistemi informativi stradali degli altri enti gestori che operano in ambito regionale.</li> </ul>											
Destinatari	Direzione ce     Enti di Dece			;								
Interazioni con altre azioni PT	TEA04 - Siste	ma informat	ivo catas	tale TEA	02 - Sist	ema Inforr	nativo Regio	nale Dati Ambie	entali e Territoriali (IRDAT fvg)			
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	SIN02.01	Ampliame			elle reti c	iclabili reg	ionali con l'a	cquisizione di u	lteriori percorsi ciclabili di proprietà			
	SIN02.02	Integrazio	ne delle	bd cartog	grafiche l	egate alla	viabilità tra R	AFVG, FVG S	trade, EDR e EELL			
	SIN02.99	Manutenz	ione, ass	istenza e	gestione							

Azione PT	SIN03 Lavori pubblici e vigilanza attività urbanistico-edilizia												
at .	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria				
Sistema		X					X	X	03-Media				
Descrizione	pubblici. Siste Polizia Locale legge, delle co Evoluzione de	Acquisizione dati dall'Osservatorio nazionale sui contratti pubblici, gestione della programmazione triennale dei contratti pubblici. Sistema regionale per il monitoraggio, da parte della Regione, delle comunicazioni di presunto abuso rilevate dalla Polizia Locale e Giudiziaria, e per la verifica dell'effettivo adempimento da parte degli uffici tecnici comunali, entro i termini di legge, delle conseguenti procedure amministrative.  Evoluzione delle soluzioni SW predisposte per la gestione delle costruzioni edili, i lavori pubblici ed edilizia convenzionata. Gestione domanda fabbisogno abitativo.											
Obiettivi	<ul> <li>Adeguamento e miglioramento dei sistemi di monitoraggio, ampliamento dei contenuti informativi trattati.</li> <li>Gestione delle pre-diffide e diffide da parte della Regione nei confronti dei Comuni inadempienti nel Osservatorio Regionale vigilanza attività urbanistico-edilizia</li> </ul>												
Benefici attesi	Benefici ecc     Aumento de tempestività de la	ell'efficienza	ed effic	acia nella	comuni	cazione dei	dati da parte o	dei Comuni, a	beneficio di una maggiore				
Destinatari													
Interazioni con altre azioni PT	CIT01 - Porta	li SDG01 – I	Datawar	ehouse									
Interazioni con Piano PA AgID													
Risultati primo anno	SIN03.99	Manutenz	zione, As	ssistenza	e Gestio	ne							

Azione PT	SIN04 Log	istica										
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità		Rete	Ermes		Sviluppo	Gestione		Rilevanza finanziaria
2-2-0-2-0	X								X	X		04-Bassa
Descrizione	Le attività e le iniziative previste nell'ambito di questa azione riguardano la manutenzione, gestione e sviluppo del Sistema Informativo Logistico Integrato regionale costituito da un'infrastruttura hardware e software di supporto alla piattaforma logistica integrata del Friuli Venezia Giulia.											
Obiettivi	territorio regio	<ul> <li>Attivazione di sistemi automatici di monitoraggio, di tracciabilità e di verifica dei trasporti su gomma e su ferro presenti sul territorio regionale.</li> <li>Evoluzione con l'avviamento di un sistema per il monitoraggio del transito delle merci pericolose.</li> </ul>										
Benefici attesi	di tutti i transi	Identificazione e localizzazione automatica, attraverso e presso delle postazioni periferiche non presidiate (varchi individuati), di tutti i transiti, inclusi i containers, e carri ferroviari e trasmissione dei relativi dati al Centro di Controllo e alle postazioni operatore definite										
Destinatari												
Interazioni con altre azioni PT	• CIA02 - Sis • SIN02 - Sic			lizia Loc	cale	e e Sicur	ezza					
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	SIN04.01	Prosecuzi	one dell'	interlocu	ızi	one con	l'Autorità	à P	ortuale per l'a	vvio di un eve	ntu	nale progetto congiunto
	SIN04.02		olge sist									i merci e persone (Mobility FVG) d estensione della sensoristica
	SIN04.99	Manutenz	ione, As	sistenza	e (	Gestione	:					

Azione PT	SIN05 Edilizia agevolata											
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL Sar	ità Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione X	Rilevanza finanziaria 03-Media				
Descrizione	Le iniziative e le attività ricomprese nella presente azione riguardano la soluzione software per la gestione del patrimonio immobiliare ATER											
Obiettivi	Rinnovame	Rinnovamento parco applicativo ATER										
Benefici attesi												
Destinatari												
Interazioni con altre azioni PT	RET01 RETE	3										
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	SIN05.01	Eventuale	valutazione	nuove evolu	zioni sisten	na gestionale A	ATER					
	SIN05.02	Monitorag	ggio e tuning	soluzione g	estionale co	rrente						
	SIN05.99	Manutenz	ione, assiste	za e gestio	ne							

Azione PT	SIN06 Ges	stione digit	ale de	lle prati	che stru	utturali						
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria			
		X					X	Х	03-Media			
Descrizione		Rientrano in questa scheda le attività collegate alla gestione digitale delle procedure per la realizzazione delle opere strutturali ai sensi della LR 16/2009.										
Obiettivi	<ul> <li>Completa gestione digitale delle procedure per la realizzazione delle opere strutturali ai sensi della LR 16/2009</li> <li>Digitalizzazione dell'archivio cartaceo</li> </ul>											
Benefici attesi	Aumento dell'efficienza ed efficacia nella comunicazione dei dati da parte degli Utenti a beneficio di uno snellimento delle procedure, della dematerializzazione dei documenti e dell'incremento della crescita digitale della Regione.											
Destinatari	Direzione C	Centrale Infra	strutture	:								
Interazioni con altre azioni PT	Sportello Unio	co per le Atti	vità Pro	duttive, S	portello U	Jnico dell'	Edilizia, Spor	tello Unico dei	Servizi			
Interazioni con Piano PA AgID												
Risultati primo anno	SIN06.01	Eventuale	valutaz	ione di ur	na soluzio	ne a riuso	secondo le inc	licazioni della	DC Infrastrutture			
	SIN06.99	Manutenz	ione, As	sistenza e	e Gestione	e						

SIN07 Motorizzazione Civile											
Trasversale	Regione EELL Sanità Rete Ermes Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria X X 04-Bassa										
Strumenti per la gestione del sistema informativo della motorizzazione.											
Garantire il corretto funzionamento della Servizio Motorizzazione. Civile											
Miglioramenti nel servizio offerto al cittadino											
Direzione Inf	rastrutture - Servizio Motorizzazione Civile										
SIN07.01	Completamento integrazione del sistema informativo della Motorizzazione nel sistema informativo regionale.										
SIN07.99 Manutenzione, Assistenza e Gestione											
	Strumenti per la Garantire il co Migliorament Direzione Inf SIN07.01										

#### SPA01 Semplificazione amministrativa **Azione PT** Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Ermes Rete Sistema X X 01-Alta Descrizione Automatizzazione dei procedimenti amministrativi sia nella componente interna all'ente che nella sua interazione verso cittadini ed imprese (SPA04). Le linee di azione sono: la formazione on-line delle istanze, dichiarazioni e segnalazioni, la dematerializzazione della pratica, l'utilizzo di basi informative di riferimento, la gestione parametrica degli iter, l'integrazione della gestione documentale con la conservazione a norma, integrazione con i dati contabili ove necessario. Evoluzione della piattaforma (pratiche) comune per la gestione delle funzionalità base del procedimento amministrativo Contributivo ed Autorizzativo. Obiettivi Realizzazione della gestione generalizza delle pratiche contributive (GGP2). Realizzazione della gestione generalizza delle pratiche autorizzative (GGPA/BOG). Dematerializzazione del processo e monitoraggio dell'iter. Benefici attesi Minori costi gestionali Miglioramento e sostituzione dei servizi Aumento della sicurezza Destinatari SPA04 – SUS Sportello unico dei servizi GDD02 - Dematerializzazione IIS02 – Accesso controllato a servizi IIS03 – Interazioni con altre azioni PT Cooperazione applicativa SDG01 - Datawarehouse SDG02 - Master Data Management SDG03 - Monitoraggio investimenti pubblici Interazioni con Piano PA AgID

SPA01.01	Avviamento gestione pratiche formative (FSE) tramite GGP2 in dipendenza della nuova programmazione 2021-2027
SPA01.02	Valutazione ed eventuale evoluzione piattaforma GGP2
SPA01.03	Avviamento linee contributive regionali su GGP2
SPA01.04	Evoluzioni ed ampliamento integrazione piattaforme nazionali
SPA01.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

#### **Azione PT**

#### SPA02 SUAP - SUE

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
	X	X				X	X	03-Media

#### Descrizione

Il portale regionale SUAP-SUE in rete è lo strumento offerto ai Comuni per la presentazione on line delle pratiche relative ad attività ed impianti produttivi e prestazione di beni e servizi, nonché pratiche di edilizia residenziale, integrato con un back office operatori, per gestire l'iter di Sportello unico.

#### Obiettivi

- Centralizzare in un unico hub regionale le funzioni di manutenzione, evoluzione e sviluppo per superare la frammentazione dei sistemi.
- Favorire l'uniformità dei procedimenti amministrativi, dei processi e dei moduli e l'esperienza utente nella compilazione on line.
- Garantire l'esposizione di informazioni e procedure aggiornate e coerenti al progetto Single Digital Gateway.
- · Favorire la cooperazione applicativa con i sistemi degli enti coinvolti nel procedimento unico.

#### Benefici attesi

- Riduzione della frammentazione amministrativa e delle soluzioni applicative a disposizione degli sportelli comunali.
- · Qualità ed uniformità dell'informazione sui servizi e le procedure rese dal SUAP-SUE in ottica Single Digital Gateway.

#### Destinatari

- Imprese anche transfrontaliere
- · Cittadini anche transfrontalieri
- Comuni

#### Interazioni con altre azioni PT

- IIS02 Accesso controllato a servizi
- IIS04 SPID
- IIS05 Integrazione con le identità digitali a livello europeo
- IIS07 SharedServices MasterData
- · IIS08 SharedServices SUS
- IIS09 SharedServices FVGPay
- SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR
- SPA04 Single Digital Gateway
- SPA05 SUS Sportello unico dei servizi
- SPA07 Formazione e comunicazione per rafforzamento capacità amministrativa e digitale
- SPA08 Coordinamento tavoli di lavoro per l'Agenda semplificazione

#### Interazioni con Piano PA AgID

SPA02.01	PagoPA e @e.bollo: completamento attività di integrazione con pagamenti on-line.
SPA02.02	Le mie pratiche componente SUS: completamento attività di integrazione e messa in produzione della componente per gli utenti del SUAP-SUE.
SPA02.03	Sviluppo dei componenti: completamento dell'interoperabilità tramite architettura SUS con i sistemi degli enti terzi, Definizione di specifiche standard, API, per tutti i sistemi di back office.
SPA02.04	Comunicazione e contenuti del portale: predisposizione o manutenzione schede descrittive, guida alla compilazione, servizi di newsletter.

SPA02.05	Contenuti del front end: implementazione e manutenzione dei contenuti con reingegnerizzazione dati ed informazioni di moduli analogici in quadri web.
SPA02.06	Adesione al portale: gestione del processo di adesione dei SUAP/SUE comunali.
SPA02.07	Assistenza utenti: gestione del processo di assistenza ai compilatori e supporto agli operatori di back office.
SPA02.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione per quanto non già espresso nelle altre schede Risultato Primo Anno

Azione PT	SPA03 Coordinamento attività informatiche sul POR FESR										
Sistema	Trasversale	Regione X	EELL S	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione X	Rilevanza finanziaria 04-Bassa		
Descrizione	Coordinare tutte le attività informatiche inerenti la gestione e l'attuazione della programmazione comunitari POR FESR.										
Obiettivi	Garantire il pieno supporto informatico alla realizzazione dei programmi POR FESR.										
Benefici attesi	Razionalizza	zione e coo	rdinament	to delle a	ttività inf	ormatiche	<i>.</i> .				
Destinatari											
Interazioni con altre azioni PT	SPA01 – semp	lificazione	amministr	ativa SP	A04 – SU	S Sportel	lo unico dei se	ervizi			
Interazioni con Piano PA AgID											
Risultati primo anno	SPA03.01	Partecipa	zione ai ta	voli e mo	onitoragg	io di GGP	2.				

#### SPA04 Single Digital Gateway **Azione PT** Trasversale EELL Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Ermes Sviluppo Rete Sistema 03-Media X X X Descrizione Il Regolamento UE 1024/2012 istituisce il Single Digital Gateway (SDG), Sportello digitale unico di accesso che deve esporre ai prestatori di beni e servizi e ai cittadini dell'Unione Europea di tutti i Paesi dell'Unione, tramite un catalogo di link: informazioni sulle regole vigenti a livello nazionale e europeo in materia di impresa, lavoro, istruzione, salute e tassazione (dicembre 2020) · procedure e servizi digitali che consentono di esercitare i diritti in materia di impresa, lavoro, istruzione, salute e tassazione (dicembre 2023) • servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi (dicembre 2020) Il progetto del SDG completa l'attività svolta dagli sportelli unici digitali per le attività produttive (SUAP). Le attività collegate alla presente scheda devono rivestire il carattere di STUDIO o di ANALISI Obiettivi · Facilitare il reperimento delle informazioni necessarie ad esercitare i diritti in materia di impresa, lavoro, istruzione, salute e · Consentire di effettuare, da remoto, le procedure per vivere e lavorare nei 27 Paesi, andare a scuola, ricevere cure mediche, pagare le tasse Benefici attesi Collazionare tutte le procedure amministrative in un unico punto di ingresso, in un'unica volta Semplificare la ricerca di informazioni in materia di impresa, lavoro, istruzione, salute e tassazione Attuare il principio Once Only Destinatari Imprese anche transfrontaliere Cittadini anche transfrontalieri Interazioni con • IIS01 Catalogo Servizi e tools di supporto alla cooperazione applicativa altre azioni PT IIS02 Accesso controllato a servizi IIS04 SPID • IIS05 Integrazione con le identità digitali a livello europeo · IIS07-SharedServices MasterData · IIS08-SharedServices SUS · IIS09-SharedServices FVGPay • SPA02 – SUAP-SUE SPA05 SUS Sportello unico dei servizi SPA08 Coordinamento tavoli di lavoro per l'Agenda semplificazione Interazioni con OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti Piano PA AgID

SPA04.01

Risultati primo

anno

	Single Digital Gateway: partecipazione ai tavoli di lavoro nazionali del Dipartimento Politiche Europee per il
SPA04.02	Coordinamento attività di adeguamento dei sistemi SUAP- SUS alle specifiche tecniche del Single Digital Gateway.
SPA04.03	Single Digital Gateway: partecipazione ai tavoli di lavoro nazionali - europei per la definizione delle specifiche tecniche ed implementative.

#### **Azione PT**

#### SPA05 SUS Sportello unico dei servizi

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X	X	X				X	X	03-Media

#### Descrizione

Lo Sportello Unico dei servizi non è una soluzione software per rispondere ad un particolare scenario di business, bensì un'architettura basata su una pluralità di componenti a supporto di una molteplicità di scenari e di destinatari.

- Il SUS si caratterizza per:
- trasversalità dell'utilizzo a favore di Regioni, Comuni, altri enti
- standardizzazione dei componenti
- riuso di ogni componente singolo
- · centralizzazione della base della conoscenza nei Master Data
- facile composizione delle form web
- · raccolta, in un unico punto, delle informazioni, delle istanze, dei pagamenti, presentati a qualsiasi pubblica amministrazione

#### Obiettivi

- Creare un sistema unico ed uniforme per la gestione delle richieste amministrative in applicazione del D. Lgs 126/16.
- Centralizzare i servizi digitali in un unico punto di accesso a livello regionale, in adeguamento al progetto single digital gateway
- · Facilitare l'esperienza utente nella sua interazione digitale con la PA
- Ridurre le informazioni da comunicare (Once Only)

#### Benefici attesi

- Superamento della frammentazione digitale
- Uniformazione dell'interazione digitale tra cittadini e PA.
- · Velocità ed autonomia nella creazione di nuovi servizi on line
- · Aumento della fiducia degli utenti nell'approccio alle soluzioni digitali PA
- Facilità nel recupero, in un unico punto, delle informazioni, delle istanze, dei pagamenti, presentati a qualsiasi pubblica amministrazione

#### Destinatari

- Regione
- Comuni
- Altre PPAA regionali
- Cittadini anche transfrontalieri
- · Imprese anche transfrontaliere

#### Interazioni con altre azioni PT

IIS01 Catalogo Servizi e tools di supporto alla cooperazione applicativa

IIS02 Accesso controllato a servizi

IIS04 SPID

IIS05 Integrazione con le identità digitali a livello europeo

IIS07-SharedServices MasterData

IIS08-SharedServices SUS

IIS09-SharedServices FVGPay

SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR

SPA02 - SUAP-SUE

SPA04 Single Digital Gateway

SPA07 Formazione e comunicazione per rafforzamento capacità amministrativa e digitale

SPA08 Coordinamento tavoli di lavoro per l'Agenda semplificazione

#### Interazioni con Piano PA AgID

CAP8.LA32			

SPA05.01	Componenti: messa a disposizione delle componenti architetturali per l'integrazione con sistemi terzi, prime applicazioni.
SPA05.02	Cooperazione applicativa: utilizzo delle componenti del Gateway ed Esecutore Processi per integrazione back Office, individuazione dei sistemi nei quali attuare le prime applicazioni.
SPA05.03	Realizzazione di almeno due servizi per i cittadini/imprese con le componenti dell'architettura SUS
SPA05.04	Integrazione dei servizi di pagamento FVGPay nel frontend generico SUS
SPA05.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	SPA06 Cata	alogo dei	"Proge	etti di re	evision	e di proc	essi	analog	ici"		
Sistema	Trasversale X	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sv X	iluppo	Gestione		Rilevanza finanziaria 04-Bassa
Descrizione	Realizzazione di un catalogo di processi amministrativi di competenza regionale, reingegnerizzati in esito al corso di formazione "DigitalMENTE: 19 passi per ripensare il tuo lavoro", ai workshop e altre attività formative del Centro di competenza regionale per la semplificazione.  Il catalogo si popolerà in dipendenza dell'ingaggio delle direzioni centrali coinvolte nel ripensamento dei processi di lavoro e dell'acquisizione delle competenze relative alle tecniche di Business Process Model Notation.										
Obiettivi	<ul><li>Stimolare la r</li><li>Selezionare i</li></ul>	<ul> <li>Ingaggiare i direttori centrali e di servizio per garantire la costituzione di classi omogenee di funzionari e dirigenti</li> <li>Stimolare la revisione dei processi di lavoro per semplificarne l'iter prima della loro trasformazione digitale</li> <li>Selezionare i progetti più rilevanti in termini di semplificazione per i cittadini/imprese</li> <li>Collaborare ai progetti di semplificazione e digitalizzazione dei processi amministrativi di competenza regionale</li> </ul>									
Benefici attesi	<ul><li>Comprension</li><li>Riduzione de</li><li>Semplificazio</li></ul>	<ul> <li>Rafforzamento della capacità amministrativa della PA</li> <li>Comprensione dei processi di lavoro.</li> <li>Riduzione delle complicazioni di processo.</li> <li>Semplificazione di leggi e regolamenti regionali che definiscono i processi e le attività correlate.</li> <li>Digitalizzazione dei servizi.</li> </ul>									
Destinatari	<ul> <li>Organismo In</li> </ul>	Giunta regionale     Organismo Indipendente di valutazione     Direzione Generale									
Interazioni con altre azioni PT	SPA04 Single I SPA05 SUS Sp	SPA02 SUAP-SUE SPA04 Single Digital Gateway SPA05 SUS Sportello unico dei servizi SPA07 Formazione e comunicazione per rafforzamento capacità amministrativa e digitale									
Interazioni con Piano PA AgID	R.A.8.2c - Diff	usione delle	e compe	tenze dig	itali nella	PA per l'a	ıttuaz	ione degl	i obiettivi del l	Piar	no triennale
Risultati primo anno	SPA06.01	Implemen semplifica				rocessi am	minis	trativi reii	ngegnerizzati o	con	almeno 3 progetti di

#### **Azione PT**

#### SPA07 Formazione e comunicazione per rafforzamento capacità amministrativa e digitale

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	F	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X	X	X						X	04-Bassa

#### Descrizione

Realizzazione di corsi di formazione per il rafforzamento della capacità amministrativa e digitale dei dipendenti regionali e dei dipendenti comunali SUAP-SUE.

Realizzazione di piano della comunicazione per le iniziative di trasformazione digitale europea, statale, regionale.

#### Obiettivi

- · Adeguare la capacità amministrativa e digitale dei dipendenti regionali e comunali
- Informare i dipendenti regionali e comunali sulle iniziative di trasformazione digitale europea, statale, regionale tramite webinar, newsletter, podcast, video

#### Benefici attesi

- Miglioramento della comprensione dei processi di lavoro.
- · Capacità di revisionare i processi in ottica di semplificazione e di digitalizzazione dei relativi servizi.
- · Aggiornamento della conoscenza dei processi di trasformazione digitale europea, statale, regionale

#### Destinatari

- Dipendenti di Regione ed Insiel
- Dipendenti Comunali SUAP/SUE

#### Interazioni con altre azioni PT

- SPA02 SUAP-SUE
- SPA04 Single Digital Gateway
- SPA05 SUS Sportello unico dei servizi
- SPA06 Catalogo dei "Progetti di revisione di processi analogici"

#### Interazioni con Piano PA AgID

R.A.8.2c - Diffusione delle competenze digitali nella PA per l'attuazione degli obiettivi del Piano triennale

SPA07.01	Identificazione dei fabbisogni e customizzazione delle azioni formative.
SPA07.02	Piano di comunicazione per SUAP, SUS, SDG ed ottenimento del marchio EU di qualità
SPA07.03	Gestione del processo di formazione: formare ulteriori 100 dipendenti regionali/INSIEL in materia di project management e digitalizzazione di processi di lavoro.
SPA07.04	Dipendenti Regionali: erogare corsi di formazione e realizzare laboratori di consolidamento delle competenze acquisite con i corsi base.
SPA07.05	Dipendenti comunali: affiancare e formare gli sportelli unici comunali per l'edilizia e per le attività produttive.

#### **Azione PT** SPA08 Coordinamento tavoli di lavoro per l'Agenda semplificazione Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Ermes Rete Sistema X X X 04-Bassa Descrizione La trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione si fonda sull'innovazione e semplificazione dei processi amministrativi. Si costruiscono e si coordinano tavoli di lavoro con i Centri di competenza di Compa e AGID, con OCSE e FormezPa, per la realizzazione di attività indicate nell'Agenda semplificazione 2020-2023. I progetti di semplificazione sono concertati con la Direzione Generale nell'ambito del piano della performance. Obiettivi Concertare con la Direzione Generale e con le DDCC i progetti di semplificazione da inserire nel piano della performance. Costruire gruppi di lavoro a "geometria variabile" in funzione degli obiettivi di semplificazione definiti nel piano. · Coordinare le attività dei gruppi fino al raggiungimento dell'obiettivo nei tempi stabiliti dal piano. Benefici attesi • riduzione dei tempi e dei costi delle procedure per le attività di impresa e per i cittadini. riduzione delle "complicazioni" che possano ostacolare la realizzazione dei progetti previsti dall'Agenda semplificazione. concertazione di processi e tempi uniformi per tipologie omogenee di procedimenti. ottenimento di piena concordanza sulle soluzioni individuate per la riduzione delle "complicazioni". Destinatari Regione Comuni Imprese Cittadini Interazioni con SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR altre azioni PT SPA02 SUAP-SUE SPA04 Single Digital Gateway SPA05 SUS Sportello unico dei servizi SPA08 Coordinamento tavoli di lavoro per l'Agenda semplificazione Interazioni con OB.7.2 - Costruire una rete dei poli di innovazione che diventi catalizzatore e acceleratore della innovazione nella PA Piano PA AgID Risultati primo SPA08.01 Controlli sulle imprese: coordinamento tavoli di lavoro relativi al progetto di reingegnerizzazione e anno digitalizzazione delle attività di sorveglianza ambientale progetto di razionalizzazione e semplificazione dei controlli alle imprese del settore lattiero caseario. SPA08.02 Gruppo Tecnico Regionale: coordinamento delle attività del Gruppo tecnico regionale e dei tavoli tematici

relativi alle azioni dell'Agenda Semplificazione 2020-2023

SPA08.03	Dati e vocabolari comunali: coordinamento tavoli di lavoro con gli esperti di dominio dei Comuni per il completamento dell'anagrafe dei servizi e del vocabolario controllato degli oneri con il collegamento alle Tassonomie di PagaPA.
SPA08.04	Infrazione SUAP: partecipazione ai gruppi di lavoro nazionali per il contrasto alla Procedura di Infrazione n. 2018/2374 sugli Sportelli unici ai danni dell'Italia da parte della Commissione europea.
SPA08.05	Specifiche tecniche SUAP: partecipazione al gruppo tecnico, coordinato da AgID, che ha il compito di aggiornare le specifiche tecniche e di effettuare le verifiche di conformità a cui si devono adeguare tutti coloro che realizzano portali SUAP.
SPA08.06	Partecipazione ai tavoli nazionali per:  1. analisi dei regimi amministrativi e dei procedimenti oggetto di ricognizione;  2. standardizzazione della modulistica e form digitali anche in settori finora non interessati da questo intervento ad esempio, banda ultra larga, sismica e paesaggistica.
SPA08.07	Contrasto alla burocrazia: coordinamento tavoli di lavoro per l'individuazione delle "complicazioni" che possano ostacolare la realizzazione dei progetti digitali.

#### TEA01 Tutela ambientale **Azione PT** EELL Sviluppo Gestione Trasversale Regione Sanità Ermes Rilevanza finanziaria Rete Sistema X X X 02-Medio alta Descrizione Progetti a supporto dell'analisi, del monitoraggio e della gestione ambientale, nonché a supporto delle iniziative inerenti la divulgazione ambientale. Le principali e prioritarie necessità d'intervento per manutenzioni evolutive e/o reingegnerizzazioni si concentrano su diversi applicativi verticali nonché sui principali sistemi informativi e catasti informatizzati georiferiti già in uso o in corso di realizzazione e/o in programmazione, di seguito indicati: • SIQUI - Sistema informativo per la conoscenza ed il monitoraggio delle aree inquinate presenti a livello regionale; Cartografia dei Criteri Localizzativi regionali degli Impianti di Recupero e smaltimento dei rifiuti (CLIR) · Servizio per la trasmissione di rapporti di prova inerenti i depuratori da parte dei Gestori del Servizio idrico integrato (CAFC) Banca Dati rifiuti abbandonati (BD RAD) SITI e CGT – Sistemi informativi territoriali risorse idriche e per la carta geologico-tecnica; • SIRR - Sistema Informativo Regionale Rifiuti; · Catasto scarichi; • VIncA - Valutazione d'Incidenza Ambientale; · Allestimento museale Geoparco del Carso-Kras presso la sede espositiva e didattica di Basovizza; • Sistema informativo per l'Ente Tutela Patrimonio Ittico (ETPI), volto al monitoraggio e gestione delle risorse ittiche a supporto dei pescasportivi della Regione ed anche extraregionali. Obiettivi · Fornire ai funzionari idonei strumenti di gestione a supporto delle istruttorie e delle funzioni autorizzative, e garantire per il pubblico adeguate modalità di accesso alle risorse informative ambientali e alle informazioni relative ai procedimenti autorizzativi e/o concessori in corso. Consolidamento e miglioramento delle funzionalità degli applicativi di gestione e consultazione anche mediante l'implementazione di interfacce e funzionalità atte a garantire la visualizzazione e l'editing geografico delle risorse informative georeferenziate. · Offrire adeguato supporto e massima operatività ai servizi regionali che offrono punti di diffusione e divulgazione dell'informazione su territorio e ambiente (Centro Didattico Naturalistico e Geoparco del Carso-Kras). · Prosecuzione nella realizzazione (fase 3 e succ.ve) del nuovo sistema informativo dell'Ente Tutela Patrimonio Ittico, volto a monitoraggio e gestione delle risorse ittiche a supporto dei soggetti pescasportivi della Regione (esteso ad utenze extraregionali). Benefici attesi Migliorare l'operatività interna degli uffici regionali e degli enti Fornire sistemi efficienti a supporto dell'utenza. Destinatari Interazioni con SDG02 - Master Data management altre azioni PT SPA01 - Semplificazione amministrativa TEA02 – Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg) TEA04 - Sistema informativo catastale • TEA06 - Masterdata dei numeri civici • TEA07 – Basi cartografiche • TEA09 - Sistema integrato di gestione dei dati ambientali • TEA17 – Eagle.fvg Interazioni con

Piano PA AgID

TEA01.01	Valuazione del passaggio dall'attuale piattaforma SIQUI ad altra piattaforma
TEA01.02	Prosecuzione dell'aggiornamento della cartografia dei Criteri Localizzativi regionali degli Impianti di Recupero e smaltimento dei rifiuti (CLIR) e predisposizione WebGIS di consultazione in ambiente Eagle.fvg
TEA01.05	Completamento delle attività di acquisizione delle apparecchiature HW, dei dispositivi di consultazione/proiezione e degli applicativi e servizi multimediali per l'allestimento museale del Geoparco del Carso-Kras presso la sede del Centro Didattico Naturalistico di Basovizza (TS), nonché realizzazione del sito web e delle relative app divulgative per dispositivi mobili.
TEA01.06	Avvio delle attività per la realizzazione di una piattaforma di gestione della Banca Dati dei Rifiuti Abbandonati (BD RAD)
TEA01.07	Prosecuzione di realizzazione del sito web e delle relative app divulgative per dispositivi mobili per il Geoparco del Carso-Kras.
TEA01.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali del Friuli Venezia Giulia (IRDAT fvg)										
	Trasversale	Regione	EELL	Sanità		Rete	Ermes		Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
Sistema		X	X						X	X	01-Alta

#### Descrizione

- Azioni volte ad acquisizione/aggiornamento, diffusione e divulgazione delle informazioni relative ai dati territoriali prodotti dall'amministrazione Regionale e dagli EE LL, al fine di migliorare e ottimizzare l'ambiente di riferimento comune su cui evolvere servizi in modo omogeneo, particolarmente in ottica gestionale "gestione associata";
- Azioni atte a riformulare le procedure di adesione e partecipazione a IRDAT fvg (con particolare riferimento alle "gestioni associate");
- · Azioni atte al consolidamento del sistema in relazione alle tematiche catastali su scala regionale.
- Azioni atte al consolidamento del sistema in relazione alle tematiche di gestione della numerazione civica geo-riferita su scala regionale (ed alla individuazione di modelli/supporti per la gestione periferica di tali dati), particolarmente in ottica gestionale "gestione associata";
- Azioni atte a sostenere l'evoluzione dei software regionali e dei servizi verso una logica di maggiore orientamento al web, con migrazione dei prodotti di consultazione e di editing cartografico e territoriale verso piattaforme di rete di tipo WebGIS (IGISevo, EagleFvg, ecc....), suscettibili di integrare al meglio i dati e le informazioni territoriali prodotte dai vari soggetti produttori (sempre in ottica "gestione associata"), anche mediante l'ottimizzazione di webservices geografici per la condivisione informativa delle risorse geografiche diffuse presso i soggetti produttori medesimi.

#### Obiettivi

- Impegno a mantenere un elevato standard qualitativo nella produzione ed aggiornamento di cartografia numerica di base in uso (CTRN Database Topografico Ortofoto Rilievi LiDAR e iperspettrali, Rilievi MMS, ecc...)
- Prosecuzione della distribuzione a titolo non oneroso delle basi cartografiche regionali e di prodotti di inquadramento geografico (ortofoto, immagini satellitari, modelli tridimensionali del terreno...), anche in un'ottica di sviluppo delle politiche di Open Data.
- Ottimizzazione dei servizi per la divulgazione su internet/intranet delle informazioni cartografiche e dei dati riferibili territorialmente.
- Incentivi e fornitura di strumenti software per la produzione e consultazione delle informazioni cartografiche di interesse regionale.
- Evoluzione delle piattaforme WebGIS regionali (IGISevo, EagleFvg, ecc....) con implementazione di funzionalità di interrogazione e di editing tali da consolidare l'orientamento indirizzato alla "sostituzione graduale" dei software GIS di tipo client/server regionali di base verso piattaforme web ottimizzate.
- Avviamento costituzione di banche dati centralizzate di rilevante importanza infrastrutturale per i compiti istituzionali degli enti, quali la banca dati catastale unificata su base regionale e quella dei Numeri Civici georiferiti.
- Impegno nell'adozione degli strumenti di innovazione nel campo dei GIS, con attenzione al settore dei prodotti open source.
- Evoluzione dell'offerta in convenzione non onerosa di strumenti GIS per gli EE.LL. della Regione per la gestione delle tematiche legate al territorio (pianificazione urbanistica, georeferenziazione della numerazione civica, consultazione dei dati catastali, destinazione urbanistica dei terreni, ...ecc.).
- Evoluzione e miglioramento dei servizi informatici esistenti utilizzati per la gestione e fruizione delle risorse cartografiche regionali mediante realizzazione di innovativi servizi di distribuzione dei dati cartografici ad alta risoluzione, acquisiti e/o in corso di acquisizione, con particolare riferimento al contesto del Lotto Giuliano e del Lotto Unico Rilievi e alle risorse informative catastali derivate dalla Convenzione per l'interscambio con l'Agenzia delle Entrate.

Benefici attesi
-----------------

Miglioramento qualitativo delle informazioni territoriali

#### Destinatari

#### Interazioni con altre azioni PT

TEA01 – Tutela ambientale TEA04 - Sistema informativo catastale TEA06 - Masterdata dei numeri civici TEA07 – Basi cartografiche TEA17 – Eagle.fvg

#### Interazioni con Piano PA AgID

• OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e Imprese ° Da gennaio 2021 - Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE) - CAP2.PA.LA02 ° Da febbraio 2021 - Le PA avviano le procedure di apertura dei dati di tipo dinamico individuati di cui sono titolari in conformità alla Direttiva (UE) 2019/1024; stimolano, anche nella predisposizione di gare d'appalto, i gestori di servizi pubblici da loro controllati per l'apertura dei dati dinamici (es. I dati sulla mobilita in possesso dell'azienda partecipata locale), e agevolano la documentazione degli stessi nei cataloghi nazionali di riferimento (dati, geodati e API) - CAP2.PA.LA03 • OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati ° Da gennaio 2021 - Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale geodati.gov.it - CAP2.PA.LA06

TEA02.01	Prosecuzione delle attività di Assistenza, Gestione e Manutenzione per il mantenimento dei servizi e dei prodotti offerti dall'Infrastruttura Regionale di dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg), dei Servizi di distribuzione dei dati cartografici e aggiornamenti catastali, di IRDAT Cloud, della componente EagleSearch e del Motore EagleService indipendente dalla sessione (Stateless), della Rete GNSS Marussi, del Nuovo Sistema Cartografico Regionale, della licenza Corporate - Hexagon Geospatial.
TEA02.02	Realizzazioni IRDAT Cloud (GIS 2021)
TEA02.03	Attività produttive - Analisi di impatto applicazione di gestione - Coordinamento
TEA02.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

#### TEA03 Sistema informativo tavolare **Azione PT** Trasversale Regione EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Sanità Rete Ermes Sistema X 03-Media Descrizione Le attività e le iniziative della presente Azione riguardano l'ambito dell'automazione del Sistema Tavolare Regionale del Friuli Venezia Giulia Obiettivi • Semplificazione delle operazioni front line. Potenziare il dialogo on-line con gli operatori del settore. Miglioramento della convergenza dei dati del Sistema Catastale/approfondimenti in materia di divergenza dati catasto-tavolare/interoperabilità tra gli uffici (v. domanda tel..). • Estensione funzioni/capacità statistico-analitiche dell'ambito tavolare. · Apertura di nuovi servizi digitali al cittadino e ai professionisti Benefici attesi Estensione accessi/utilità telematiche Miglioramento della qualità del servizio Destinatari Interazioni con GDD02 Dematerializzazione altre azioni PT GDD03 Conservazione a norma • TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg) • TEA04 Sistema informativo catastale • TEA06 Masterdata dei numeri civici • TEA07 Basi cartografiche • TEA17 Eagle.fvg Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo anno

TEA03.01	Studio sulla realizzazione della domanda tavolare telematica
TEA03.02	Studio per l'evoluzione degli applicativi collegati al tavolare.
TEA03.03	Estensione della conservazione a norma per gli atti tavolari.
TEA03.04	Prosecuzione digitalizzazione partite tavolari per completamento libro maestro digitale.
TEA03.05	Prosecuzione del percorso per l'integrazione del Sistema Tavolare con i pagamenti online pagoPA
TEA03.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	TEA04 Sist	ema infor	mativo	catast	ale						
G' 4	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes		Sviluppo	Gestione		Rilevanza finanziaria
Sistema		X	X					X	X		04-Bassa
Descrizione	programma m • Miglioramer strutturale" ch rete per la dist formalizzazion associate". • Azioni volte servizi catasta dalla Regione informativi ter	<ul> <li>Azione finalizzate all'evoluzione delle applicazioni connesse con il sistema informativo catastale nazionale/regionale con un programma mirato di medio-lungo termine.</li> <li>Miglioramento dei servizi di redistribuzione dei dati catastali mediante consolidamento del ruolo di "intermediazione strutturale" che la Regione può svolgere nei confronti degli enti pubblici territoriali che ne fanno richiesta rispetto ai servizi di rete per la distribuzione degli aggiornamenti catastali offerti dall'Agenzia delle Entrate, anche mediante la definizione e formalizzazione di procedure e modalità di accesso con adeguate iniziative informative nei confronti di Enti locali e "gestioni associate".</li> <li>Azioni volte alla risoluzione di alcune questioni rimaste "in sospeso" con l'Agenzia delle Entrate per il completamento dei servizi catastali e il consolidamento delle risorse informative (definizione del grado di ufficialità delle mappe catastali convertite dalla Regione per la trasformazione nel sistema di riferimento geodetico nazionale utilizzabile nel contesto dei sistemi informativi territoriali, disponibilità planimetrie fabbricati, stabilizzazione punti fiduciali, continuo geografico, interrogazione diretta della banca dati catastale mediante porte di dominio, ecc).</li> </ul>									
Obiettivi		<ul> <li>Potenziare rispondenza e frequenze d'aggiornamento dati da DB nazionale AdE.</li> <li>Estendere funzionalità e disponibilità applicazioni derivate.</li> </ul>									
Benefici attesi	Migliorament	nto delle pre	stazioni	e della qı	ıalità de	servizio					
Destinatari	• Enti del SIII	Enti del SIIR									
Interazioni con altre azioni PT	TEA01 Tutela TEA02 Infrast TEA07 Basi c	GDD02 Dematerializzazione TEA01 Tutela ambientale TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg) TEA07 Basi cartografiche SIN02 – Sicurezza stradale (catasto strade FVG) TEA17 Eagle.fvg									
Interazioni con Piano PA AgID											
Risultati primo anno	TEA04.01							mbio Dati (SII o (SMIDT)	D) dell'Agenz	cia d	delle Entrate e Migrazione verso i
	TEA04.02	Eventuali	attività (	derivanti	da indic	zioni a liv	ell	lo nazionale (a	ad es. Riforma	a Ca	atasto)

Manutenzione, Assistenza e Gestione

TEA04.99

Azione PT	TEA05 Pro	tezione C	ivile R	egional	е				
G. (	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
Sistema		X	X				X	Х	04-Bassa
Descrizione	Attività volte	al conseguir	nento di	più avanz	zati livelli	di integra	zione informat	tiva tra i sogge	etti pubblici partecipati.
Obiettivi	interscambio o • Perfezionan	ed aggiornar nento in ope rto di Trieste	nento ba ratività c - specia	si dati/ma ongiunte dizzata su	ster data SIDEG-F coperativ	SIIR. .C. anche tà avanza	con la costituz te in ambito ge	zione di una un	one ed attuazione di sistemi di nità cartografica condivisa – presso la ati LiDAR e iperspettrali,
Benefici attesi	Migliorame informativi re			velli di co	ollaborazi	one, d'int	egrazione ed in	nterscambio in	formativo con altri sistemi
Destinatari									
Interazioni con altre azioni PT	CDC03 Bus CIA02 Siste CIT01 Porta CUS03 Cate IIS02 Acces SDG01 Dat SIN02 Sicu TEA01 Tute TEA02 Infr TEA04 Sist TEA06 Mas TEA07 Bas	ema Informa ali alogazione b sso controlla awarehouse rezza stradal ela Ambienta astruttura Ro ema informa sterdata dei 1 i cartografic	eni cultu to a serv e ale egionale ttivo cata numeri c	zia Local ırali izi Dati Aml astale	e e Sicure		ii (IRDAT fvg)	)	
Interazioni con Piano PA AgID									
Risultati primo	TEA05.99	Manutenz	zione, As	ssistenza	e Gestion	e			

anno

#### Azione PT

#### TEA06 Masterdata dei numeri civici

#### Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	04-Bassa

#### Descrizione

L'azione si inquadra nel contesto di quanto previsto dall'articolo 3 comma 2 del Decreto Legge, testo coordinato 18.10.2012 n° 179, G.U. 18.12.2012 che prevede l'istituzione dell'Archivio nazionale dei numeri civici delle strade urbane (ANNCSU) realizzato ed aggiornato dall'ISTAT e dall'Agenzia Entrate/territorio.

La creazione e il mantenimento dell'ANNCSU prevede obblighi e modalità specifiche di conferimento degli indirizzari e stradari comunali tenuti dai singoli comuni ai sensi del regolamento anagrafico della popolazione residente nonché definisce le modalità di accesso all'ANNCSU da parte dei soggetti autorizzati e i criteri per l'interoperabilità dell'ANNCSU.

Da quanto sopra esposto risulta evidente la necessità di definire e realizzare un archivio unico a livello comunale dello stradario e dei numeri civici georiferiti al quale facciano riferimento tutti gli applicativi dell'amministrazione che siano collegati alla gestione degli indirizzi anche nella sua componente spaziale.

L'omogeneizzazione degli archivi comunali dovrà inoltre portare ad un archivio unico a livello regionale della numerazione civica geo referenziata, collegato ai singoli archivi dei comuni, e che potrà dialogare direttamente anche con l'ANNCSU. L'archivio regionale assumerà la sua importanza, a livello sovracomunale, nel confronto delle pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese che abbiano la necessità di utilizzare i numeri civici georiferiti all'interno dei loro sistemi informativi e per lo svolgimento degli scopi istituzionali assegnati.

L'attivazione di un archivio regionale e di una serie di strumenti per la sua alimentazione, per il controllo della qualità dei dati e per l'esposizione dei servizi di dialogo con il ANNCSU porterà ad una riduzione per le singole amministrazioni comunali dei costi e dei tempi richiesti agli uffici per il conferimento annuale all'ISTAT degli Indirizzari e degli Stradari. L'esposizione di servizi aperti potrà inoltre stimolare il sistema produttivo a sviluppare e proporre tutta una serie di nuovi servizi basati sulla geolocalizzazione delle informazioni legate agli indirizzi. Un primo nucleo di partenza necessario alla realizzazione di una reale interoperabilità e cooperazione applicativa con l'ANNCMU è costituito dal nuovo database regionale CiviciFVG relativo alla numerazione civica georiferita per tutto il territorio regionale. Si tratta di una applicazione geografica, che utilizza la tecnologia Geomedia SmartClient di Hexagon, la quale garantisce l'alimentazione e l'aggiornamento dei dati georiferiti da parte dei Comuni in modo strettamente integrato con ASCOT.

#### Obiettivi

- · Integrazione dell'anagrafe e dei tributi forniti in convenzione regionale con la banca dati ANNCSU.
- Integrazione dei sistemi cartografici a repertorio con l'ANNCSU.
- Definizione di una unica anagrafica a livello comunale per gli indirizzi geo referenziati che possa essere utilizzata da tutti i diversi applicativi comunali mediante la predisposizione di specifici servizi di consultazione dell'archivio unico della numerazione civica comunale.
- Completamento del rilievo della numerazione civica geo referenziata per tutto il territorio regionale
- Possibilità di riferire al civico georiferito oggetti e fenomeni territoriali basati sull'indirizzo che vengono gestiti da varie discipline: sanitarie, sociali e produttive per effettuare analisi e pianificare interventi sul territorio come distribuzione o raccolta di prodotti e servizi di tipo domiciliare.
- Possibilità di avere una immediata geolocalizzazione dei numeri civici coinvolti nelle aree di emergenza con l'associazione delle persone coinvolte tramite connessione all'anagrafe dei residenti. Gli interventi di emergenza (118, protezione civile, vigili del fuoco ecc.)

#### Benefici attesi

- Toponomastica uniforme e certificata in tutti gli applicativi regionali e comunali.
- Rappresentazione GIS del territorio conformi e coerenti all' ANNCSU.
- Eliminazione delle incongruenze esistenti sugli indirizzi nei diversi applicativi di gestione comunale con conseguente miglioramento delle analisi sulla qualità dei servizi.
- Riduzione dei costi dovuti alla diversa gestione degli indirizzi effettuata da tutti i soggetti i cui sistemi informativi necessitano di tale informazione a livello sovracomunale e regionale (118, protezione civile, vigili del fuoco, gestione progetti di investimento regionale, aziende di raccolta rifiuti, distribuzione acqua, di energia ecc.)
- Migliore qualità e rapidità dei servizi di emergenza per la disponibilità del corretto ed aggiornato posizionamento di tutti gli indirizzi
- Possibilità per le aziende di sviluppare e fornire servizi basati sulla geolocalizzazione.

#### Destinatari

- Enti del SIIR
- · Cittadini
- Professionisti

#### Interazioni con altre azioni PT

- TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg)
- TEA04 Sistema informativo catastale
- TEA07 Basi cartografiche
- TEA17 Eagle.fvg

#### Interazioni con Piano PA AgID

TEA06.01	Prosecuzione delle attività per la realizzazione del Masterdata della Numerazione Civica Regionale e Rifacimento applicazione CIVICI
TEA06.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

# Azione PT TEA07 Basi cartografiche Trasversale Regione EELL Sanità Rete Ermes Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria X X X 03-Media

#### Descrizione

Azioni orientate all'acquisizione e all'ottimizzazione dell'universo-dati cartografici e territoriali a supporto delle attività istituzionali di gestione/manutenzione/pianificazione del territorio e necessari per garantire la piena funzionalità delle applicazioni informatiche di consultazione ed editing geografico sviluppate da Regione FVG, in collaborazione con la società inhouse INSIEL SpA. Le azioni sono contestualizzate nel progetto generale per IL NUOVO SISTEMA CARTOGRAFICO REGIONALE, che prevede l'aggiornamento delle basi cartografiche di riferimento regionali e lo sviluppo dell'informazione territoriale e della conoscenza delle dinamiche di trasformazione territoriale come risorse strategiche fondamentali per il governo del territorio e per un offerta innovativa e di qualità dei servizi informatici messi a disposizione delle istituzioni pubbliche, delle aziende, dei professionisti e dei comuni cittadini.

Il Nuovo Sistema Cartografico Regionale comprende la realizzazione della nuova generazione di basi cartografiche ad alta risoluzione raster (ortofotografiche e iperspettrali), tridimensionali (LIDAR da piattaforma aerea e MMS mediante rilievi con mezzi su strada) e vettoriali (Data Base Topografico – DBTfvg).

Con particolare riferimento al tema della cartografia regionale numerica (oggi qualificata come DataBase Topografico) l'approccio è caratterizzato dalle necessità in primo luogo di garantire la rappresentazione topo-cartografica tradizionale aggiornata alle scale tecniche del 5.000-10.000 e 25.000 e di garantirne l'utilizzo nel contesto dei servizi informatici (desktop e mobile) che fanno sempre maggior uso delle piattaforme di riferimento spaziale, territoriale e di localizzazione, essendo utilizzate diffusamente da parte di soggetti istituzionali e da parte dei cittadini. Per il DataBase Topografico restano fissati e adottati i principi di applicazione delle direttive esecutive emanate con le specifiche nazionali di cui ai Decreti Ministeriali del 10 novembre 2011.

L'azione comprende attività di analisi ed elaborazione dati a partire dalle risorse acquisite nel corso delle campagne di rilievo.

#### Obiettivi

- il completamento del Lotto Unico Rilievi esteso a tutto il territorio regionale già avviato e in fase di conclusione, il quale è relativo alla realizzazione delle basi ortofotografiche, iperspettrali e LiDAR;
- il completamento della copertura territoriale per i comuni capoluogo con DataBase Topografico prodotto secondo le specifiche nazionali (DM 10/11/2011);
- l'avvio di un progetto sperimentale da gestire anche in stretta collaborazione con il CISIS/CPSG e con la Direzione centrale infrastrutture e trasporti per la realizzazione di un nuovo modello di restituzione speditiva della cartografia vettoriale, a costi decisamente inferiori rispetto ai voli aerofotogrammetrici e ai tradizionali processi di restituzione cartografica. Il modello si baserà su innovative tecnologie di restituzione geometrica georeferenziata automatizzata derivata da ortofoto e su processi di correlazione con altre risorse informative territoriali disponibili (rilievi iperspettrali, cartografia esistente di produzione istituzionale e open source, banche dati tematiche di vasta estensione territoriale già realizzate in altri ambiti disciplinari, esperienze precedenti di rilievi sull'uso del suolo, ecc...) al fine di produrre una base cartografica omogenea di riferimento, utilizzabile alle scale tecniche tradizionali del 5-10mila (garantendone le specifiche di tolleranza geometrica) e significativa anche ai fini di un monitoraggio dell'uso e del consumo del suolo; e nella fattispecie compatibile con i modelli di strutturazione dei dati definiti nel contesto di similari esperienze in corso di realizzazione a livello europeo, che gravitano attorno al programma Copernicus (il programma per l'osservazione della terra dell'Unione Europea) e alle iniziative del gruppo EAGLE, EIONET (European Environment Information and Observation Network) Action Group on Land monitoring in Europe.

#### Benefici attesi

• Rinnovamento delle basi cartografiche regionali le quali risentono di un processo di obsolescenza che perdura da 15-20 anni e ampia disseminazione e diffusione di informazioni geografiche aggiornate.

- Miglioramento delle funzionalità che usufruiscono dei principi di geolocalizzazione e georeferenziazione nel contesto degli applicativi sviluppati dalla Regione, in collaborazione con INSIEL SpA, e della attendibilità delle informazioni geografiche pubblicate, con maggiori garanzie di qualità finale dei servizi messi a disposizione.
- Sviluppo di innovativi servizi e tecnologie per la rappresentazione e per il monitoraggio del territorio e degli elementi che vi insistono, anche mediante le possibilità di classificazione automatizzata degli oggetti territoriali (vedi ricognizione delle coperture in amianto già avviata con successo) e mediante facilitazione dei processi di calcolo inerenti fenomeni interessati da dinamiche planimetriche o volumetriche differenziali e, in generale, da modifiche morfologiche territoriali e da trasformazioni ambientali o insediative.

#### Destinatari

#### Interazioni con altre azioni PT

- TEA01 Tutela ambientale
- TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg)
- TEA03 Sistema Informativo Tavolare
- TEA04 Sistema informativo catastale
- TEA05 Protezione Civile Regionale
- TEA06 Masterdata dei numeri civici
- TEA17 Eagle.fvg
- SIN02 Sicurezza stradale (catasto strade FVG)
- CIA02 Sistema Informativo Polizia locale e Sicurezza

#### Interazioni con Piano PA AgID

TEA07.01	Conclusione delle attività di restituzione del DataBase Topografico, con riferimento al nuovo Capitolato tecnico che ottimizza le specifiche nazionali sulla base delle esperiente di restituzione pregresse. La copertura è relativa al territorio di 3 capoluoghi di provincia: Udine, Pordenone, Gorizia.
TEA07.02	Conclusione del progetto per la predisposizione di strumenti conoscitivi in ambito forestale per la definizione di parametri di varia natura utili alla pianificazione sia territoriale che forestale mediante la pianificazione della piccola-media proprietà forestale privata, la caratterizzazione delle aree coltivate a pioppo e l'inquadramento e classificazione della viabilità forestale regionale.
TEA07.03	Prosecuzione delle attività inerenti la restituzione del DataBase Territoriale Speditivo ottenuto mediante algoritmi di fotointerpretazione a partire da immagini ortofotografiche ad alta risoluzione (Trueortofoto).

# Azione PT TEA09 Sistema integrato di gestione dei dati ambientali

Sistema

Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
X						X	X	04-Bassa

#### Descrizione

Attività centrale della Pubblica Amministrazione è quella di gestire informazioni ambientali per fornire ai cittadini opportunità di libero, equo e sostenibile sviluppo di ciascuno e della comunità in generale. Ciò comporta la necessità di impostare un sistema integrato di gestione dei dati ambientali che consenta la disponibilità aggiornata di tutte le informazioni territoriali quale strumento avanzato di supporto alle decisioni a beneficio della Direzione Centrale Ambiente e delle altre Direzioni aventi competenze relative al territorio regionale (Infrastrutture, Protezione Civile, Demanio, etc.). L'architettura generale del sistema dovrà prioritariamente stabilire criteri univoci e regole condivise:

- per il mantenimento e l'aggiornamento degli applicativi in uso e lo sviluppo di quelli futuri con la garanzia dell'interoperabilità del dato, così da rendere tutte le informazioni fruibili in senso trasversale all'interno dell'Amministrazione regionale e scambiabili da/verso l'esterno con altri soggetti terzi, siano essi altri enti con competenze specifiche (Comunità Europea, Ministeri, Comuni, ARPA, etc.) siano portatori di pubblici interessi (Associazioni, cittadini, etc.).
- per l'associazione delle informazioni all'Anagrafica Unica regionale (Master Data Soggetti) e per la loro georeferenziazione su una base cartografica comune, in modo da consentirne l'estrazione, l'elaborazione e la sintesi per qualsiasi finalità istituzionale della Regione, indipendentemente da quelle che ne hanno generato l'acquisizione.
- per un front end regionale unico attraverso il quale il dato possa esser acquisito in forma strutturata già in fase di prima interfaccia con il cittadino/utente esterno, giungendo all'aggiornamento dei portali esistenti come quello dei SUAP (in attuazione delle disposizioni del DPR 160/2010), o alla creazione di nuove e più moderne modalità di accesso agli altri procedimenti di competenza regionale come potrebbero essere quelle da gestire attraverso il SUS Sportello unico regionale per i servizi.
- per una maggiore efficienza in ordine agli uffici competenti, ai tempi e alla semplificazione delle domande per le imprese con la memorizzazione in un unico sistema informatico della documentazione inviata dalle imprese, all'interno del fascicolo unico della ditta, fruibile da parte di tutti gli uffici interessati;
- per un catasto delle pressioni puntuali (così come peraltro previsto da molte norme di settore) e per la disponibilità dei dati qualitativi e quantitativi dell'uso della risorsa ambientale con conseguente analisi dei dati per scelte politiche contestualizzati e ambientalmente sostenibili, e per i piani di gestione ambientali.

E' prevista la produzione di studi e analisi volti volte a mappare le soluzioni ICT esistenti, individuare gli stakeholder e le loro aspettative e/o richieste sul sistema, raccogliere i macro-requisiti e concordare i risultati attesi sulla cui base stabilire le priorità degli interventi e misurare il valore per l'amministrazione regionale, effettuare una prima modellazione delle principali componenti del Sistema e dei processi-chiave per delineare quali potranno essere gli interventi organizzativi da affiancare agli sviluppi applicativi, individuare i cardini per l'allineamento degli interventi nel settore Ambiente con le più generali strategie regionali per l'ICT.

#### Obiettivi

L'architettura così definita permetterà:

- di strutturare e integrare l'enorme mole di informazioni ambientali di cui la Regione è destinataria anche a seguito dell'assorbimento delle competenze detenute fino al 2017 dalle Province (scarichi urbani e industriali, impianti di trattamento rifiuti, emissioni in atmosfera, impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili, etc.) e quindi di gestire le fasi di autorizzazione e controllo nonché di VIA, VAS e programmazione su basi più oggettive e motivate.
- di diffondere l'informazione ambientale sia ai diversi livelli della Pubblica Amministrazione, sia alle diverse categorie di soggetti privati prevedendo la gestione di un'unica banca dati che accolga le informazioni ambientali nel rispetto della normativa vigente.

#### Benefici attesi

Condivisione e fruizione, da parte della Comunità degli utenti, dell'informazione di rilevanza ambientale e disponibile per il territorio regionale, elaborata e rappresentata nelle forme, secondo i punti di vista e le esigenze conoscitive di utenti pubblici e privati, diversi sia per cultura che per le finalità di impiego.

#### Destinatari

#### Interazioni con altre azioni PT

- TEA01 Tutela ambientale
- TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg)
- TEA03 Sistema Informativo Tavolar
- TEA04 Sistema informativo catastale
- TEA05 Protezione civile Regionale
- TEA06 Masterdata dei numeri civici
- TEA07 Basi cartografiche
- TEA17 Eagle.fvg
- SIN02 Sicurezza stradale (catasto strade FVG)
  SPA04 SUS Sportello unico dei servizi
- SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR

#### Interazioni con Piano PA AgID

TEA09.01	Prosecuzione dell'attività di mappatura semantica delle ontologie degli oggetti territoriali ed ambientali.
TEA09.02	Mappare le banche dati già esistenti (software, fogli excel, elenchi), in collaborazione con la Direzione centrali difesa dell'ambiente, energia e sviluppo sostenibile e con la Direzione centrale Infrastrutture e territorio, per portare a fattor comune le informazioni in loro possesso.
TEA09.03	Costruire le relazioni tra gli oggetti mappati e gli uffici beneficiari dei dati relativi agli oggetti (stesso oggetto visto e trattato da più servizi).

#### TEA12 Rete GNSS "A. Marussi " **Azione PT** Trasversale EELL Sviluppo Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Ermes Rete Sistema X 04-Bassa Descrizione Azioni finalizzate alla manutenzione e miglioramento della rete di stazioni permanenti GNSS (Global Navigation Satellite System) "Antonio Marussi" della RaFVG, costituita da dieci stazioni permanenti - attive 24 ore al giorno 7 giorni su 7 - in grado di tracciare le costellazioni GPS, GLONASS e GALILEO, con servizi per la correzione differenziale in post-processing, grazie alla disponibilità dei file in formato Rinex delle singole stazioni fruibili in forma gratuita, e per il posizionamento in tempo reale previo ottenimento di un account di accesso. Objettivi Mantenimento dei servizi svolti dall'infrastruttura geodetica regionale utilizzata dagli operatori professionali . Proporre un dialogo ai gestori di analoghe strutture GPS/GNSS di Regioni e Stati Confinanti, al fine di incrementare i rapporti di collaborazione per il possibile avvio di servizi congiunti. · Valutazione per collaborazione ed integrazione con dati e funzionalità della rete "Frednet" dell'OGS - Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale, soprattutto in ambito regionale. Benefici attesi Migliore qualità nella resa dei dati cartografici Maggiore efficienza per gli operatori del settore per l'esecuzione di misurazioni topografiche urgenti e speditive Maggiore precisione nella localizzazione di elementi rilevanti per la gestione e la pianificazione del territorio Maggiore efficienza nelle operazioni di rilievo effettuate mediante apparecchiature fotografiche e sensori di rilevamento posizionati su piattaforme aeree per rilievi di natura fotogrammetrica, iperspettrale, lidar, ecc.... Destinatari Interazioni con • TEA01 Tutela ambientale altre azioni PT TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg) • TEA04 Sistema informativo catastale TEA05 Protezione Civile Regionale TEA06 Masterdata dei numeri civici TEA07 Basi cartografiche • TEA17 Eagle.fvg SIN02 Sicurezza stradale (catasto strade FVG) • CIA02 Sistema Informativo Polizia locale e Sicurezza

#### Interazioni con Piano PA AgID

TEA12.01	Mantenimento dei servizi offerti dalla Rete GNSS Marussi
TEA12.02	Eventuale espansione dei servizi offerti dalla Rete GNSS Marussi

#### **Azione PT** TEA16 Catasto speleologico Regionale – CRS Trasversale EELL Sviluppo Regione Sanità Gestione Rilevanza finanziaria Rete Ermes Sistema X X 04-Bassa Descrizione Scopo dell'azione è il mantenimento e l'eventuale manutenzione del Catasto Speleologico Regionale (CSR), già esistente e gestito dalla Regione dal 1967. A seguito della LR 15/2016, la competenza è passata nel 2017 al Servizio geologico, che ha ereditato la piattaforma sviluppata da software house privata. Il servizio deve essere attualmente e costantemente garantito all'esterno nella sua funzionalità. E' necessario garantire il mantenimento e l'eventuale manutenzione del sito web del Catasto Speleologico Regionale - CSR, già esistente. La gestione, di competenza regionale, era affidata alla Federazione Speleologica Regionale e ad un servizio esterno fino al 2018. A seguito della LR 15/2016, la competenza è passata al Servizio geologico, che ha ereditato la piattaforma sviluppata da software house privata. Il servizio deve essere costantemente garantito all'esterno nella sua funzionalità. Obiettivi Mantenimento e manutenzione del Catasto Speleologico Regionale (CSR) e servizio di hosting su server regionale. Il principale obiettivo è il mantenimento del CSR come punto di riferimento per professionisti ed enti di ricerca per informazioni relative al carsismo e fenomeni ipogei. Benefici attesi Mantenimento dello standard e dell'efficienza del catasto esistente. Nessun stravolgimento dell'esperienza utente. Destinatari • TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg) Interazioni con altre azioni PT TEA04 Sistema informativo catastale TEA07 Basi cartografiche • TEA08 Pianificazione paesaggistica/territoriale/strategica/urbanistica • TEA09 Sistema integrato di gestione dei dati ambientali • TEA17 Eagle.fvg • SPA04 SUS Sportello unico dei servizi · SPA01 Semplificazione amministrativa Interazioni con Piano PA AgID TEA16.01 Completamento delle attività di realizzazione del sito web e della WebAPP del Catasto Speleologico Regionale Risultati primo (CSR) di competenza del Servizio geologico anno

il GDPR e integrazione eventuale con sistemi di autenticazione regionale.

Manutenzione, Assistenza e Gestione

Integrazione con l'Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali regionale (IRDAT fvg), compliant con

TEA16.02

TEA16.99

Azione PT	TEA17 Eagl	e.fvg							
Sistema	Trasversale	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
	Х						X		04-Bassa
Descrizione	dati accessibili motore di ricero componente cai OpenStreetMap geografica dei r L'accesso al sis digitale dell'ute di enti pubblici. Si tratta di una che integra in u presenza di soft presenta, come tributi, PRGC, altri contesti.  Il sistema si dec.  • EagleAPP_U domini applicat LBS (Location dati, mantenent geosegnalazion collaboratore. Si notifiche all'ute.  • M.APP_È la specifici domini	al sistema si a e consent tografica, fa e consent tografica, fa , a quelle fo isultati di ri tema è liber nte (tramite o che accedo piattaforma n ambiente ware GIS co aspetto cara Catasto, risocolola sempre e da parte di ignificativi ente. piattaforma i applicativi va piattafo	tesso, la e di esegavorisce printe da cerca. To ma alda se di esegavorisce printe da cerca. To ma alda se SPID o pino alle i adattabi web ancionemerci attravers informattravers di e cittadi anche i di terze . Si previna. In qui alla con alla con alla con alla cittadi anche i di terze . Si previna. In qui alla con all	loro consiguire inter. l'approce ll'ammini cune funzi LoginFV rispettive le e fruibi he le funzi iali (es. Ge inte ed innermative ge o diverse dispositive giungere u ocalizzazie ata e con fi ini e da qu servizi di parti (Hex rede di far uesto amb	ultazione rogazioni io a vari strazione onalità so G). Il rico piattaforr le dai prinioni che icomedia) ovativo, u coreferen tipologie vi mobili una vasta oni tramifunzional relle che o Push Not migrare iente è di	e la visua tra le bar livelli car Regional non accessonoscimer intrane incipali bra in precede. Il sistem in motore ziate e dis di interfa (PWA – I platea di te GPS, no ità di sem consentoni fication a se permett tutti i prossponibile	dizzazione dei diche dati in mootografici (dalle e - CTRN, orto sibili solo medinto delle credent della RUPAR owser e disposionza esistevano a è stato messo di ricerca su di ponibili in IRC cce quali:  Progressive We utenti mediante onché di utilizzo li o attività partecattraverso i quali e la realizzazio getti attualment anche il motoro di contrologica di motoro della contrologica di motoro d	dettagli. Eagle.fdo dinamico e c mappe propriet foto, DBT, ecc ante procedura iziali sono autora tivi mobili che i solo in ambiento a punto tramite versi contesti a DAT, ecc) e po de l'utilizzo di strare l'applicazio Jn uso tipico è i cipative in cui ii li la Pubblica A me di applicativa de LUCIAD che	i disponibili all'interno di fonti ivg è basato sul paradigma del ontinuo, integra la gestione della arie di MS Bing Maps e open di -) e consente la visualizzazione di riconoscimento dell'identità matizzate per i soggetti (dipendenti supera la dipendenza dai plugin e te client e dipendenti dalla e specifici progetti di evoluzione e pplicativi (anagrafe, ICI/IMU, otenzialmente estendibile anche ad mette la valorizzazione di specifici rumenti in mobilità e servizi di ne anche in assenza di connessione rappresentato dalle funzionalità di ni li cittadino diventa protagonista e mministrazione può inviare i per la gestione cartografica di MSC (Geomedia Smart Client) su permette la visualizzazione 3D
Obiettivi	del sistema info soluzione i dive	rmativo ter rsi WebGIS configuraz	ritoriale disponi ione ver	integrato bili sia in ticale sem	(e di tutte ambiente plificata	le sue co INTERN di ambier	mponenti diffu VET che INTRA ti tematici per	se) che consent ANET la consultazione	sentazione geografica a supporto a di sostituire in un'unica e e l'editing geografico via web
Benefici attesi									erritoriali e cartografiche eriscono al SIIR.
Destinatari									

#### Interazioni con altre azioni PT

- TEA01 Tutela ambientale
- TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg)
- TEA04 Sistema informativo catastale
- TEA06 Masterdata dei numeri civici
- TEA08 Pianificazione paesaggistica/territoriale/strategica/urbanistica
- TEA09 Sistema integrato di gestione dei dati ambientali.
- SPA04 SUS Sportello unico dei servizi
- SPA01 Semplificazione amministrativa

#### Interazioni con Piano PA AgID

TEA17.01	Manutenzione ed evoluzione dei servizi di rappresentazione ed editing geografico gestiti in ambiente EagleAPP
TEA17.02	Evoluzione GIS 2021 - EagleAPP - PWA - Progressive Web App
TEA17.04	Evoluzione componente di mappa EagleMap
TEA17.05	Prosecuzione dell'attività di Evoluzione EagleFVG
TEA17.06	EagleSearch - Motore di ricerca: Adeguamenti ai concetti di DevOps (deploy automatici, sistema di indicizzazione, ecc)
TEA17.08	Soluzioni per la gestione degli accessi anche a soggetti esterni al Master Data Strutture Organizzative (professionisti e utenti vari)
TEA17.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

#### **Azione PT** TEA18 Portale Energia Trasversale EELL Gestione Rilevanza finanziaria Regione Sanità Ermes Sviluppo Rete Sistema 04-Bassa Descrizione Scopo del progetto è dare attuazione alla Misura 17° del Piano Energetico Regionale che prevede la Costituzione di un Sistema informativo regionale per l'energia per garantire una gestione organica. I catasti dovranno uniformarsi a metodologie omogenee e coerenti da stabilirsi in sede attuativa. I seguenti catasti: · Catasto informatico regionale impianti termici · Catasto informatico regionale attestati prestazione energetica risultano rispettivamente in aggiornamento e operativo. Obiettivi Obiettivo del progetto è la realizzazione di: 1. Catasto informatico energetico regionale; 2. Catasto informatico regionale elettrodotti: 3. Già presente in ARPA FVG ma si intende collegare con il Portale Energia; 4. Quadro conoscitivo delle emissioni gas climalteranti; 5. Mobilità sostenibile; 6. Finanza energetica; 7. Collegamento al sistema carburanti; 8. Mettere a disposizione le informazioni relative ai finanziamenti finalizzati all'efficientamento energetico. Benefici attesi Migliorare la comunicazione dei dati energetici e della mobilità elettrica sostenibile. Destinatari Interazioni con CIA03 Rapporti fra PA altre azioni PT CIT02 Servizi on line a cittadini ed imprese CTS01 Smart Cities and Communities SDG01 Datawarehouse SDG02 Razionalizzazione delle banche dati del SIIR SDG03 Monitoraggio investimenti pubblici • SIN03 Lavori pubblici e vigilanza attività urbanistico-edilizia SIN05 Edilizia agevolata (Ater) TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg) SPA04 SUS Sportello unico dei servizi SPA01 Semplificazione amministrativa Interazioni con Piano PA AgID

consolidamento delle azioni di riuso

Consolidamento nuova soluzione PER: Evoluzione delle soluzioni di catasto impianti ed energetico attraverso

Risultati primo

anno

TEA18.01

TEA18.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

Azione PT	TEA19 Gestione derivazioni idriche e bilancio idrico										
G! 4	Trasversale	Regione	EELL	Sanità		Rete	Ermes		Sviluppo	Gestione	Rilevanza finanziaria
Sistema	X								X		04-Bassa
Descrizione	Scopo dell'azione è l'evoluzione dell'infrastruttura di produzione (Web GIS editiing) e consultazione delle informazioni territoriali su piattaforma GIS, integrata all'applicativo per la gestione amministrativa delle pratiche di Concessione/autorizzazione a derivare acqua attualmente in dotazione al Servizio.  L'attività consiste nell'evolvere la componente cartografica esistente e revisionare l'architettura di sistema, garantendo un'integrazione delle componenti. Insiel ha predisposto una proposta progettuale ed il SIDEG ha richiesto al Servizio un parere tecnico.  Integrazioni con i sistemi nazionali.										
Obiettivi	Promuovere l'interoperabilità e l'omogeneità dei processi produttivi per la produzione, gestione e consultazione di dati territoriali su piattaforma GIS tra la Direzione centrale ambiente ed energia e la Direzione centrale finanze, patrimonio, coordinamento e programmazione politiche economiche e comunitarie										
Benefici attesi	Migliorare l'operatività tecnica del Servizio in sede di istruttoria e pubblicare automaticamente i dati sul catalogo IRDAT										
Destinatari											
Interazioni con altre azioni PT	<ul> <li>TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg)</li> <li>TEA09 Sistema integrato di gestione dei dati ambientali</li> <li>SPA04 SUS Sportello unico dei servizi</li> <li>SPA01 Semplificazione amministrativa</li> </ul>										
Interazioni con Piano PA AgID											
Risultati primo anno	TEA19.01				_	-			-		driche in correlazione con le linee (SIA) di cui al TEA09
	TEA19.99	Manutenz	ione, As	sistenza	e (	Gestione	:				

#### TEA22 Sistema informativo per la gestione delle procedure di VAS regionali e delle procedure di **Azione PT** competenza del Servizio valutazioni ambientali Trasversale EELL Sanità Gestione Rilevanza finanziaria Regione Ermes Sviluppo Rete Sistema X 04-Bassa Descrizione L'applicativo in uso relativo alla gestione delle principali procedure di competenza del Servizio valutazioni ambientali denominato "Gestione pratiche VIA" non è coerente e adeguato al fine della gestione e della pubblicazione delle procedure e della documentazione di Valutazione ambientale strategica di piani e programmi previste dal d.lgs. 152/2006. Il Servizio è tenuto inoltre ogni anno a inviare al MATTM (obbligo previsto dall'art. 7 c.8 del citato d.lgs.) i dati relativi alle procedure di VAS che sono svolte da altri enti (principalmente Comuni) mediante la compilazione di specifici questionari. Tale operazione richiede un'informatizzazione della raccolta/trasmissione dei dati dei comuni. Automatizzazione delle procedure VAS. Obiettivi Benefici attesi · Adeguare l'operatività tecnica dell'ufficio in sede d'istruttoria e permettere la corretta pubblicazione, prevista ai sensi di legge, di tutte le informazioni relative ai procedimenti conclusi e in corso; rispondere ad obblighi informativi. Destinatari Interazioni con TEA02 Infrastruttura Regionale Dati Ambientali e Territoriali (IRDAT fvg) altre azioni PT TEA07 Basi cartografiche TEA08 TEA09 Sistema integrato di gestione dei dati ambientali SPA04 SUS Sportello unico dei servizi SPA01 Semplificazione amministrativa Interazioni con Piano PA AgID Risultati primo TEA22.01 Prosecuzione delle attività progettuali relative alla gestione della valutazione ambientale strategica VAS in correlazione con le linee di indirizzo nel contesto del business case sul Sistema Informativo Ambientale (SIA) di anno cui al TEA09. TEA22.02 Valutazione d'Incidenza Ambientale - VIncA: prosecuzione del processo di implementazione dei sistemi e dei componenti dell'architettura SUS, utilizzando la Procedura di Incidenza Ambientale come caso d'uso per definire funzioni e servizi del frontend SUS-FE e del backoffice SUS-BO, nel rispetto dei principi indicati nel Business Case per il Sistema Informativo Ambientale e dei suoi riferimenti specifici all'utilizzo dell'architettura TEA22.03 Avviamento soluzione per la Valutazione d'Incidenza Ambientale - VIncA

Azione PT	TEA24 Sistema integrato per la gestione dei procedimenti sanzionatori								
Sistema	Trasversale X	Regione	EELL	Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione	Rilevanza finanziaria 04-Bassa
Descrizione	Realizzazione di un sistema integrato per l'automazione del procedimento sanzionatorio: dai "PROCESSI VERBALI DI ACCERTAMENTO" alle "ORDINANZE" e alle "RELATE DI NOTIFICA".  Il processo verbale di accertamento è un atto prodromico all'adozione dell'Ordinanza, che costituisce il tipico provvedimento relativamente ai procedimenti in materia sanzionatoria.  Le "Relate di notifica" integrano la fase di efficacia di entrambi gli atti, pur essendo atti giuridicamente distinti.  Il procedimento sanzionatorio, sia nella fase del controllo che in quella di decisione in ordine all'eventuale irrogazione della sanzione, costituisce attività rilevante nell'ambito della Direzione Ambiente, sia per competenza assegnata che per numero di procedimenti gestiti, che risultano notevolmente incrementati a seguito della soppressione delle Province.  Analoghi procedimenti sanzionatori costituiscono attività rilevanti anche per altre direzioni e che tale sistema integrato, inteso come primo modulo, potrà facilmente evolvere in un sistema generalizzato di gestione delle sanzioni per tutta l'amministrazione regionale e gli enti locali.								
Obiettivi	<ul> <li>creazione di documenti nativi digitali in luogo degli attuali provvedimenti in formato cartaceo; - predisposizione del sistema di sottoscrizione con firma digitale; - possibilità di "agganciare" il provvedimento digitale e le relative relate di notifica al fascicolo informatico al momento dell'inserimento nell'applicativo per la firma;</li> <li>possibilità di stampare il provvedimento digitale e le relate di notifica con apposita dicitura attestante la riproduzione cartacea del documento sottoscritto digitalmente, con l'indicazione del sottoscrittore e della data di sottoscrizione, unitamente all'attestazione di conformità predefinita del funzionario operante (Es: "Riproduzione cartacea del documento informatico originale, conservato presso la Regione Friuli Venezia Giulia, sottoscritto digitalmente dail Ore ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. n. 82/2005 e successive modificazioni e integrazioni - Copia su supporto cartaceo consistente in nº pagine, rilasciato da (nominativo funzionario abilitato), dipendente incaricato ai sensi dell'art. 23, comma 2-bis del D.Lgs. n. 82/2005 e art. 18, comma 2 del D.P.R 445/2000. (Luogo del rilascio) e data";</li> <li>possibilità di agganciare gli applicativi al sistema GIFRA al fine di poter eseguire, laddove possibile, le notifiche del provvedimento via PEC in modo automatico;</li> <li>per le notifiche a soggetti privati privi di PEC, possibilità di agganciare l'applicativo "PROCESSI VERBALI DI ACCERTAMENTO" e "ORDINANZE" all'applicativo, parallelo, per la formazione, firma e stampa digitale delle "RELATE DI NOTIFICA", che verrebbero così automaticamente predisposte e sottoscritte in formato digitale.</li> </ul>								
Benefici attesi	<ul> <li>ulteriore svil cartacea dei pre</li> </ul>	uppo del pro ovvedimenti	cesso d	i digitaliz seguente	zazione g risparmio	già in atto, o di tempo	con una conseq e minori costi p	per l'amministraz	a riduzione della produzione
Destinatari	Uffici Region     Enti del SIIR								
Interazioni con altre azioni PT	• TEA09 Siste	ma integrato	o di gest	ione dei o	lati ambie	entali			
Interazioni con Piano PA AgID									

TEA24.02	Avvio progettuale relativo alla gestione dei procedimenti sanzionatori in correlazione con le Risultati linee di indirizzo nel contesto del business case sul Sistema Informativo Ambientale (SIA) di cui al TEA09 ed in generale alle esigenze delle diverse direzioni dell'Amministrazione e di altri enti regionali

Azione PT	TEA25 Catasto delle telecamere FVG									
Sistema	Trasversale X	Regione E	EELL Sanità	Rete	Ermes	Sviluppo X	Gestione	Rilevanza finanziaria 04-Bassa		
Descrizione	Creazione di un catasto delle telecamere di sorveglianza presenti sul territorio della regione al fine di consentire, in caso di emergenza, a sale operative autorizzate di accedere alla visione in diretta di situazioni di rischio.									
Obiettivi	Garantire, in caso di emergenza, un puntuale monitoraggio remoto del territorio.									
Benefici attesi	<ul> <li>Tempestività nella verifica di situazioni di pericolo sul territorio.</li> <li>Costruzione di un sistema integrato di accesso alle telecamete.</li> <li>Uniformità nello sviluppo dei sistemi di videosorveglianza.</li> <li>Riduzione dei costi e possibilità di avviare gare quadro tramite la CUC regionale.</li> </ul>									
Destinatari										
Interazioni con altre azioni PT	TEA07 – Basi cartografiche									
Interazioni con Piano PA AgID										
Risultati primo anno	TEA25.01	TEA25.01 Completamento catasto.								
	TEA25.02 Messa in esercizio del processo di aggiornamento del catasto presso Comuni ed altri enti.									

TEA25.01	Completamento catasto.
TEA25.02	Messa in esercizio del processo di aggiornamento del catasto presso Comuni ed altri enti.
TEA25.03	Prime attivazioni sale operative.
TEA25.99	Manutenzione, Assistenza e Gestione

### 6 COSTI DI PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE

In riferimento ai costi di progettazione, realizzazione e gestione, la legge regionale 27 dicembre 2019, n. 24 "Legge di stabilità 2020" pubblicata sul BUR regionale n. 1 del 2 gennaio 2020 ha previsto un importo di € 55.872.856,00 assestato successivamente a € 55.903.806,00. Tale somma è destinata a coprire le spese riferite ai domini SIAR, SIAL e RETE e relative all'anno 2021. Si rammenta che dopo l'approvazione da parte della Giunta Regionale del presente programma, tutte le azioni saranno declinate in progetti che troveranno esplicitazione puntuale nel Piano Operativo del SIIR con la definizione dei tempi, dei costi e la descrizione delle attività.

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO GENERALE